



ROMÂNIA

Județul GALAȚI  
Comuna BALASEȘTI  
Cod poștal 807020 Cod Fiscal 412217  
PRIMAR MAFTEI PAUL CEZAR

Tel/Fax: 0236 334782

E-mail:  
balasesti@gl.e-adm.ro

## DISPOZIȚIA

Nr. 229

*Din 05.10.2021*

**Privind :** aprobarea Procedurilor de lucru în cadrul Serviciului de Asistență Comunitară ( SAC) din cadrul Compartimentului de Asistență Socială al aparatului de specialitate al primarului comunei Bălăsești.

**MAFTEI PAUL CEZAR, primarul comunei BALASEȘTI, județul Galați ;**

**Având în vedere :**

- Referatul nr.3264 din 05.10.2021 a Compartimentului de Asistență socială din aparatul de specialitate al primarului comunei Bălăsești
- Hotărârea Consiliului Local al comunei Bălăsești nr. 24 din 27.07.2020 prin care s-a aprobat înființarea Serviciului de Asistență Comunitară ( SAC) – cod serviciu social 8899CZ-PN-V în cadrul Compartimentului de Asistență Socială din aparatul de specialitate al primarului comunei Bălăsești, cu următoarea structură organizatorică: coordonatoru serviciu - 1, personal de specialitate – 1.
- Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului de Asistență Comunitară ( SAC)

**Prevederile :**

- Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și alte categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa 7.

- art.155 alin.(1) lit.e) și din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

În baza art. 196 alin.(1) lit.b) din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

## DISPUN :

**Art.1 .-** Se aprobă *Procedura de accesare* a Serviciului de Asistență Comunitară ( SAC) – cod serviciu social 8899CZ-PN-V, Anexa 1 la prezenta dispoziție.

**Art.2.-** Se aprobă Procedura de evaluare a nevoilor beneficiarilor în cadrul Serviciului de asistență Comunitară (SAC) – cod serviciu social 8899CZ-PN-V, Anexa 2 la prezenta dispoziție.

**Art.3.-** Se aprobă *Procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență* în cadrul Serviciului de Asistență Comunitară ( SAC)- cod serviciu social 8899CZ-PN-V, Anexa 3 la prezenta dispoziție.

**Art.4.-** Se aprobă *Procedura de încetare a acordării serviciilor către beneficiari* în cadrul Serviciului de Asistență Comunitară ( SAC)- cod serviciu social 8899CZ-PN-V, Anexa 4 la prezenta dispoziție.

**Art.5.-** Cu aducere la îndeplinire a prezentei dispoziții se încredințează Compartimentul de Asistență Socială- furnizor public de servicii sociale.

Art.6. - Prezenta dispozitie se comunica in mod obligatoriu, prin intermediul secretarului general al unitatii adminisitrativ teritoriale, comuna Bălăşeşti, in termenul prevazut de lege :

- Prefectul Judetului Galati ,
- Serviciului de Asistență Comunitară ( SAC) și Compartimentului de Asistență socială și Stare civilă din aparatul de specialitate al Primarului comunei Bălăşeşti.

**PRIMAR,**



**CONTRASEMNEAZĂ**

**SECRETAR GENERAL**

Unitatea adminisitrativ - teritorială

Comuna Bălăşeşti

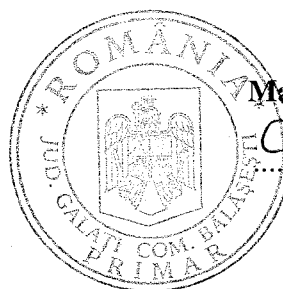
Giocan Elena

A long, flowing handwritten signature in black ink, corresponding to the name 'Giocan Elena' written above it.

Comunicata : \_\_\_\_\_

Anexa nr.1la Dispoziția Primarului nr.229 din 05.10.2021

**PRIMĂRIA COMUNEI BĂLĂȘEȘTI, JUDEȚUL GALAȚI  
COMPATIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ(SAC)**



Aprob,  
PRIMAR

Maftel Paul-Cezar

05.10.2021

**PROCEDURĂ DE ACCESARE A SERVICIULUI:**

**COD P-01**

|   | Elemente privind responsabilii/operațiunea | Nume,prenume    | Funcția              | Data       | Semnătura                                                                             |
|---|--------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Avizat                                     | Stoleru Mihaela | Coordonator serviciu | 05.10.2021 |  |
| 2 | Elaborat                                   | Stoleru Mihaela | Coordonator serviciu | 05.10.2021 |  |

## 1. Cuprins

| Numărul componentei | Denumirea componentei în cadrul procedurii operaționale | Pagina |
|---------------------|---------------------------------------------------------|--------|
| 1                   | Cuprins                                                 | 2      |
| 2                   | Scop                                                    | 2      |
| 3                   | Domeniul de aplicare                                    | 2      |
| 4                   | Documente de referință                                  | 2      |
| 5                   | Definiții și abrevieri                                  | 2      |
| 6                   | Descrierea procedurii                                   | 5      |
| 7                   | Responsabilități                                        | 6      |
| 8                   | Formular de distribuire a procedurii                    | 6      |
| 9                   | Anexe                                                   | 6      |

Procedura precizează condițiile în care serviciile oferite în cadrul *Serviciului de Asistență Comunitară* din cadrul Compartimentului de Asistență Socială din aparatul de specialitate al primarului comunei Bălăsești, pot fi accesate.

## 2. Scop

Scopul este cunoașterea și acceptarea de către beneficiari/ reprezentanții legali a condițiilor de acordare a serviciului.

## 3. Domeniu de aplicare

Procedura se aplică de către personalul *Serviciului de Asistență Comunitară* și beneficiarii acestuia și se referă la condițiile în care serviciile oferite pot fi accesate.

## 4. Domeniu de referință

- Serviciul social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC) funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare, HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului.

- Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

- Serviciul social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC) este înființat prin Hotărârea Consiliului Local al comunei Bălăsești cu nr. 24 din 27.07.2020.

- Regulament de organizare și funcționare al serviciului social.

## 5. Definiții și abrevieri

| Nr. crt. | Termenul | Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul |
|----------|----------|------------------------------------------------------------------|
|----------|----------|------------------------------------------------------------------|

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                       | suport de hârtie sau în format electronic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | <b>Ediție a unei proceduri</b>        | Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri, aprobată și difuzată                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | <b>Revizie a unei proceduri</b>       | Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii, acțiuni care au fost aprobate și difuzate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4  | <b>Asistență socială</b>              | Ansamblu de instituții, programe, măsuri, activități profesionalizate, servicii specializate de protejare a persoanelor, grupurilor, comunităților, cu probleme speciale, aflate temporar în dificultate, care din cauza unor motive de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi proprii, un mod normal, decent de viață.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5  | <b>Servicii sociale</b>               | Activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6  | <b>Furnizor de servicii</b>           | Persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7  | <b>Beneficiar de servicii sociale</b> | Persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8  | <b>Familie</b>                        | Prin familie se înțelege:<br>1. soțul și soția sau soțul, soția și copiii lor necăsătoriți, aflați în întreținerea acestora, care locuiesc și gospodăresc împreună;<br>2. persoana care locuiește și gospodărește împreună cu copiii aflați în întreținerea sa și se află în una dintre următoarele situații:<br>a) este necăsătorită;<br>b) este văduvă;<br>c) este divorțată;<br>d) al cărei soț/soție este declarat/declarată dispărut/dispărută prin hotărâre judecătorească;<br>e) nu a împlinit vârsta de 18 ani și se află în una dintre situațiile prevăzute la lit. a)-d);<br>3. frații fără copii, care gospodăresc împreună și care nu au domiciliul sau reședința comună cu părinții;<br>4. bărbatul și femeia necăsătoriți, cu copiii lor și ai fiecăruia dintre ei, aflați în întreținerea acestora, care locuiesc și gospodăresc împreună |
| 9  | <b>Copil</b>                          | Copilul provenit din căsătoria soților, copilul unuia dintre soți, copilul adoptat, precum și copilul dat în plasament familiei sau persoanei ori pentru care s-a instituit tutelă sau curatelă, potrivit legii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | <b>Copiii aflați în întreținere</b>   | a) copiii până la vârsta de 18 ani sau, dacă urmează o formă de învățământ la cursuri de zi, prevăzută de lege, până la finalizarea acestor cursuri, fără a depăși vârsta de 26 de ani;<br>b) tinerii în vârstă de peste 18 ani care, în condițiile legii, sunt declarați persoane cu handicap grav sau accentuat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11 | <b>Persoană singură</b>               | Persoana care a împlinit vârsta de 18 ani, care locuiește singură și nu se mai află în întreținerea părinților                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12 | <b>Reprezentant legal al</b>          | Părintele sau persoana desemnată, potrivit legii, să exercite drepturile și să îndeplinească obligațiile părintești față de copil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>copilului</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13 | <b>Evaluarea</b>                                   | Procesul prin care se determină natura, cauza, evoluția și prognosticul unei probleme precum și persoanele și situațiile implicate; funcția asistenței sociale de a investiga și înțelege o problemă, cauzele acesteia și ce poate fi schimbat pentru a o reduce sau pentru a o rezolva. Evaluarea este un proces complex și continuu prin care sunt estimate și recunoscute particularitățile de dezvoltare, integrare și incluziune socială a beneficiarului de servicii sociale; acesta presupune colectarea de informații cât mai complete și interpretarea acestora în scopul orientării și intervenției. |
| 14 | <b>Evaluarea inițială</b>                          | Activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și identificarea măsurilor inițiale pentru elaborarea planului inițial de măsuri.                                                                                   |
| 15 | <b>Plan de intervenție</b>                         | Documentul prin care se realizează planificarea acțiunilor, pe termen lung, scurt și mediu, persoana/persoanele responsabile, perioada de realizare și data reevaluării.<br>Instrument de planificare și coordonare, un instrument de lucru permanent, pentru membrii echipei pluridisciplinare care își coordonează intervențiile în direcția realizării scopurilor stabilite.                                                                                                                                                                                                                                |
| 16 | <b>Reevaluarea situației</b>                       | Activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17 | <b>Revizuire și completare Plan de intervenție</b> | Modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18 | <b>Contractul pentru furnizarea de servicii</b>    | Actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale                                                                                                                                                                                                                         |
| 19 | <b>Responsabilul de caz</b>                        | Profesionistul din cadrul serviciului care, îndeplinind condițiile menționate de standardele de specialitate, asigură coordonarea activităților legate de elaborarea și implementarea programelor personalizate de intervenție                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 20 | <b>Serviciu social</b>                             | Activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. (conform art. 27 din Legea nr. 292/2011 — legea asistenței sociale)                                                                                                                                                                                                                 |
| 21 | <b>Furnizor de servicii sociale</b>                | Persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 22 | <b>Beneficiar de</b>                               | Persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|   |                  |                                                  |
|---|------------------|--------------------------------------------------|
|   | servicii sociale | familia acestuia, care necesită servicii sociale |
|   | CAS              | Compartiment Asistență Socială                   |
|   | SAC              | Serviciul de Asistență Comunitară                |
| 5 | PH               | Plan inițial de intervenție                      |

## 6. Descrierea activității sau procesului

Orice persoana care dorește să beneficieze de serviciile oferite, trebuie să completeze o Cerere de accesare serviciu social. Modelul cererii este aprobat prin Dispoziție a primarului. Cererea include și acordul beneficiarului privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Cerere de accesare poate fi însoțită de o serie de documente care atestă nevoia de servicii de reintegrare socială a persoanei – în conformitate cu criteriile de încadrare în categoriile de beneficiari vizate de serviciu. Documentele care pot însoți cererea de admitere sunt următoarele:

- act de identitate (cu domiciliul/reședința în comuna Berevoești);
- declarație privind consimțământul de prelucrare a datelor;
- alte acte, după caz.

Cererea se înmânează unui reprezentant al serviciului, personal. Cererea va fi înregistrată de către personalul de specialitate al serviciului, în Registrul electronic de evidență a situației beneficiarilor.

În momentul depunerii cererii beneficiarul sau reprezentantul legal/ consensual al acestuia este informat despre aspectele legate de accesarea serviciului stabilite prin intermediul procedurii prezente. De asemenea este informat că poate consulta aceasta procedură la sediul serviciului, îi se poate transmite în format electronic prin intermediul poștei electronice sau pe pagina de internet a Primăriei Bălăești.

După analiza cererii și a constatărilor evaluării inițiale a solicitantului, coordonatorul serviciului va răspunde cererii în interval de maxim 30 de zile de la data înregistrării cererii la sediul serviciului, astfel:

- Dacă evaluarea inițială atestă nevoia acordării de servicii, se va stabili planul de intervenție.

- În situația în care serviciul nu are capacitatea de a primi un nou beneficiar sau documentele prezentate și evaluarea inițială nu atestă nevoia acestuia pentru servicii de consiliere și informare, se va formula o adresă către acesta prin care i se comunică decizia de respingere sau de includere pe o listă de așteptare (în cazul în care serviciul nu are capacitatea de a primi un nou beneficiar, deși sunt îndeplinite criteriile de accesare a serviciului, iar nevoia de servicii sociale este justificată) și motivele care au stat la baza acesteia. Adresa va fi trimisă destinatarului prin poșta cu confirmare de primire sau predată personal acestuia de un angajat al serviciului. Confirmarea de primire a documentului va fi anexată adresei, ambele documente fiind păstrate în dosarul beneficiarului.

Cererea de accesare a serviciului va fi aprobată de primarul comunei Bălăești și avizată de coordonatorul serviciului.

După stabilirea nevoilor sale de către specialiștii din cadrul Serviciului, la recomandarea acestora, coordonatorul serviciului emite un contract de furnizare a serviciilor care se semnează de beneficiar și coordonatorul serviciului. Modelul Contractului de furnizare servicii este aprobat prin Dispoziția primarului. Termenii contractuali sunt discutați și stabiliți de comun acord de către părțile implicate. Contractul se încheie în 2 exemplare originale, astfel încât câte un exemplar original din contract să revină fiecărei părți.

Coordonatorul serviciului desemnează responsabilul de caz care răspunde de acordarea serviciilor pentru persoana în cauză. Responsabilul de caz, în colaborare cu ceilalți specialiști ai serviciului (asistent medical comunitar) și cu implicarea beneficiarului întocmește Planul de intervenție. Modelul planului de intervenție, modul de întocmire precum și implementarea acestuia respectă prevederile standardelor de calitate.

O dată cu admiterea în serviciu, fiecărui beneficiar i se întocmește un dosar personal. Acesta conține următoarele documente:

- cerere de accesare serviciu – care cuprinde și declarația privind acordul pentru utilizarea imaginii și a datelor personale;

- acte de stare civilă, după caz;
- dispoziția privind calitatea de beneficiar al serviciului;
- fișă de evaluare inițială;
- plan de intervenție;
- contractul de furnizare a serviciilor sociale;
- alte acte, după caz

Dosarul personal al beneficiarului poate include și alte documente care atestă nevoia socială. Dosarul personal este un document confidențial, care se păstrează la sediul serviciului și se supune normelor de confidențialitate prevăzute de reglementările în vigoare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

## **7. Responsabilități**

7.1 Decizia de accesare a serviciilor sociale oferite în cadrul SAC se face prin dispoziție a primarului comunei Bălăsești la propunerea coordonatorului de servicii.

## **8. Formularul de distribuire/difuzare**

8.2 După redactarea procedurii de lucru, aceasta se trimite spre aprobare, fiind afișată în loc vizibil în cadrul centrului. Procedura este accesibilă solicitanților prin distribuire la sediul centrului cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

## **9. Anexe**

Anexa 1 – Model cerere de accesare servicii sociale

**Cerere acordare servicii comunitare integrate  
prin intermediul serviciului de asistență comunitară**

|                                          |                                                 |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> <i>Aparținător</i> | <input type="radio"/> <i>Reprezentant legal</i> |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

**Nume și prenume:**

**CNP:**

**Act identitate (selectați):**

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> <i>Carte de identitate</i><br><input type="radio"/> <i>Carte de identitate provizorie</i><br><input type="radio"/> <i>Pașaport</i><br><input type="radio"/> <i>Certificat de naștere</i> | <input type="radio"/> <i>Permis de ședere temporară</i><br><input type="radio"/> <i>Permis de ședere termen lung</i><br><input type="radio"/> <i>Carte de rezidență permanentă</i><br><input type="radio"/> <i>Alte documente: _____</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Serie/ număr act identitate:**

**Domiciliu:**

**Reședință:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**Solicit acordarea serviciilor comunitare integrate,**

|                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> <i>În nume propriu</i>                                                                                                                                                              |
| <input type="radio"/> <i>În numele:</i><br>Cu datele de identificare: CNP: _____ Act identitate: _____<br>_____, Serie _____ nr. _____,<br>Domiciliu _____,<br>Reședința _____,<br>Date de contact: _____ |

**Începând cu data de \_\_\_\_\_ în domeniul:**

|                                                                                                                                                                |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <i>Asistență socială</i><br><input type="checkbox"/> <i>Educație</i><br><input type="checkbox"/> <i>Asistență medicală comunitară</i> | <input type="checkbox"/> <i>Locuire</i><br><input type="checkbox"/> <i>Ocupare</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

Menționez că am aflat despre activitatea furnizorului de formare de la:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vecini</li><li>▪ Rude</li><li>▪ Prieteni</li><li>▪ Asistentul social</li><li>▪ Asistentul medical comunitar</li><li>▪ Consilierul școlar</li><li>▪ Cabinetul medicului de familie</li><li>▪ Școală</li><li>▪ Primărie</li><li>▪ Poliție</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Biserică</li><li>▪ Materiale informative publicate în diferite locuri din comunitate</li><li>▪ Materiale informative publicate pe site-ul furnizorului de servicii sociale</li><li>▪ Materiale informative publicate pe site-urile instituțiilor cu activitate complementară</li><li>▪ Din alte surse:</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ACORD**  
**privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

Subsemnatul(a) \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_, posesor al C.I. seria \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ ,  
declar că:

în conformitate cu cerințele Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, publicată în Monitorul Oficial nr. 790/12.12.2001 și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor -RGPD) și a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare al Direcției generale de asistență socială și protecția copilului din 08.11.2017, în vigoare de la 23 noiembrie 2017, am luat la cunoștință că UAT ....., județul....., în calitate de operator de date cu caracter personal, are obligația legală de a-mi administra, prelucra și porta în condiții de siguranță, inclusiv prin accesarea bazelor de date prevăzute de lege și numai pentru scopurile prevăzute de legislația în vigoare, datele mele personale pe care le furnizez sau pe care le furnizează, după caz, un membru al familiei mele ori o altă persoană.

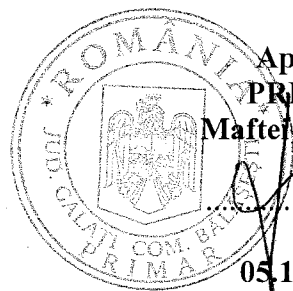
Totodată am luat act de faptul că datele mele cu caracter personal sunt transmise prin orice mijloc de comunicare, instituțiilor publice sau altor entități publice ori private care au legătură directă ori implicită cu instrumentarea cazului pentru care am depus sau oferit informații, cererea sau dosarul.

Un eventual refuz din partea beneficiarului sau a membrilor de familie ai acestuia de a furniza aceste date ar putea atrage imposibilitate din partea instituției de a furniza serviciile necesare, de a răspunde solicitărilor acestora sau, după caz, finalizării procedurilor.

|                                                                                                                                                                                                                     |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Scopul colectării datelor îl constituie gestionarea cererile depuse, precum și a dosarelor constituite pentru acordarea diverselor drepturilor sociale de care beneficiați conform legii.Nume și prenume solicitant | Semnătura, |
| Data                                                                                                                                                                                                                |            |

Anexa nr.2la Dispoziția Primarului nr.229 din 05.10.2021

**PRIMĂRIA COMUNEI BĂLĂȘEȘTI, JUDEȚUL GALAȚI  
COMPATIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ(SAC)**



Aprob,  
**PRIMAR**  
**Maftel Paul-Cezar**

05.10.2021

**PROCEDURĂ-EVALUAREA NEVOILOR BENEFICIARILOR:**

**COD P-02**

|   | Elemente privind responsabilii/operațiunea | Nume,prenume    | Funcția              | Data       | Semnătura                                                                             |
|---|--------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Avizat                                     | Stoleru Mihaela | Coordonator serviciu | 05.10.2021 |  |
| 2 | Elaborat                                   | Stoleru Mihaela | Coordonator serviciu | 05.10.2021 |  |

## I. Cuprins

| Numărul<br>componentei | Denumirea componentei în cadrul procedurii operaționale | Pagina |
|------------------------|---------------------------------------------------------|--------|
| 1                      | Cuprins                                                 | 2      |
| 2                      | Scop                                                    | 2      |
| 3                      | Domeniul de aplicare                                    | 2      |
| 4                      | Documente de referință                                  | 2      |
| 5                      | Definiții și abrevieri                                  | 3      |
| 6                      | Descrierea procedurii                                   | 5      |
| 7                      | Responsabilități                                        | 7      |
| 8                      | Formular de distribuire a procedurii                    | 7      |
| 9                      | Anexo                                                   | 7      |

Evaluarea/Reevaluarea nevoilor beneficiarilor este coordonată de către un responsabil de caz, iar evaluarea este multidisciplinară, fiind realizată împreună cu personalul de specialitate al centrului și alți specialiști din afară cu participarea beneficiarului și a reprezentantului său legal.

## 2. Scop

Procedura de evaluare a nevoilor beneficiarilor stabilește coordonatele procesului de evaluare, care are ca finalitate identificarea nevoilor individuale ale beneficiarilor din cadrul *Serviciului de Asistență Comunitară*.

## 3. Domeniu de aplicare

a. Prezentă procedură se aplică în cadrul serviciului social SAC în momentul admiterii beneficiarului în centru.

b. Reevaluarea se efectuează când apar modificări semnificative ale stării sociale a beneficiarului, la 3 și/sau 6 luni de la inițierea aplicării planului de intervenție (în funcție de complexitatea cazului) și la ieșirea din serviciu.

## 4. Documente de referință

- Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, precum și alte acte normative secundare, aplicabile domeniului;
  - Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
  - Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.
- Fișe de post ale personalului serviciului social;
- Regulament de organizare și funcționare al serviciului social.

## 5. Definiții și abrevieri

| Nr. crt. | Termenul                       | Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Procedura                      | Mod specific de realizare a unei activități sau a unui proces, editat pe suport de hârtie sau în format electronic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2        | Ediție a unei proceduri        | Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri, aprobată și difuzată                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3        | Revizie a unei proceduri       | Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii, acțiuni care au fost aprobate și difuzate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4        | Asistență socială              | Ansamblu de instituții, programe, măsuri, activități profesionalizate, servicii specializate de protejare a persoanelor, <i>grupurilor, comunităților, cu probleme speciale</i> , aflate temporar în dificultate, care din cauza unor motive de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi proprii, un mod normal, decent de viață.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5        | Servicii sociale               | Activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6        | Furnizor de servicii           | Persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7        | Beneficiar de servicii sociale | Persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8        | Familie                        | Prin familie se înțelege:<br>1. soțul și soția sau soțul, soția și copiii lor necăsătoriți, aflați în întreținerea acestora, care locuiesc și gospodăresc împreună;<br>2. persoana care locuiește și gospodărește împreună cu copiii aflați în întreținerea sa și se află în una dintre următoarele situații:<br>a) este necăsătorită;<br>b) este văduvă;<br>c) este divorțată;<br>d) al cărei soț/soție este declarat/declarată dispărut/dispărută prin hotărâre judecătorească;<br>e) nu a împlinit vârsta de 18 ani și se află în una dintre situațiile prevăzute la lit. a)-d);<br>3. frații fără copii, care gospodăresc împreună și care nu au domiciliul sau reședința comună cu părinții;<br>4. bărbatul și femeia necăsătoriți, cu copiii lor și ai fiecăruia dintre ei, aflați în întreținerea acestora, care locuiesc și gospodăresc împreună |
| 9        | Copil                          | Copilul provenit din căsătoria soților, copilul unuia dintre soți, copilul adoptat, precum și copilul dat în plasament familiei sau persoanei ori pentru care s-a instituit tutelă sau curatelă, potrivit legii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | <b>Copiii aflați în întreținere</b>                | a) copiii până la vârsta de 18 ani sau, dacă urmează o formă de învățare la cursuri de zi, prevăzută de lege, până la finalizarea acestor cursuri, și depăși vârsta de 26 de ani;<br>b) tinerii în vârstă de peste 18 ani care, în condițiile legii, sunt declarați persoane cu handicap grav sau accentuat                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11 | <b>Persoană singură</b>                            | Persoana care a împlinit vârsta de 18 ani, care locuiește singură și nu se mai află în întreținerea părinților                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12 | <b>Reprezentant legal al copilului</b>             | Părintele sau persoana desemnată, potrivit legii, să exercite drepturile și să îndeplinească obligațiile părintești față de copil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13 | <b>Evaluarea</b>                                   | Procesul prin care se determină natura, cauza, evoluția și prognosticul unei probleme precum și persoanele și situațiile implicate; funcția asistenței sociale de a investiga și înțelege o problemă, cauzele acesteia și ce poate fi schimbat pentru a o reduce sau pentru a o rezolva. Evaluarea este un proces complex și continuu prin care sunt estimate și recunoscute particularitățile de dezvoltare, integrare și incluziune socială a beneficiarului de servicii sociale; acesta presupune colectarea de informații cât mai complete și interpretarea acestora în scopul orientării și intervenției. |
| 14 | <b>Evaluarea inițială</b>                          | Activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și identificarea măsurilor inițiale pentru elaborarea planului inițial de măsuri.                                                                                   |
| 15 | <b>Plan de intervenție</b>                         | Documentul prin care se realizează planificarea acțiunilor, pe termen lung, scurt și mediu, persoana/persoanele responsabile, perioada de realizare și data reevaluării.<br>Instrument de planificare și coordonare, un instrument de lucru permanent, pentru membrii echipei pluridisciplinare care își coordonează intervențiile în direcția realizării scopurilor stabilite.                                                                                                                                                                                                                                |
| 16 | <b>Reevaluarea situației</b>                       | Activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17 | <b>Revizuire și completare Plan de intervenție</b> | Modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18 | <b>Contractul pentru furnizarea de servicii</b>    | Actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale                                                                                                                                                                                                                         |
| 19 | <b>Responsabilul de caz</b>                        | Profesionistul din cadrul serviciului care, îndeplinind condițiile menționate de standardele de specialitate, asigură coordonarea activităților legate de elaborarea și implementarea programelor personalizate de intervenție                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Serviciu social</b>                | Activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. (conform art. 27 din Legea nr. 292/2011 — legea asistenței sociale) |
| 21 | <b>Furnizor de servicii sociale</b>   | Persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22 | <b>Beneficiar de servicii sociale</b> | Persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23 | <b>CAS</b>                            | Compartiment Asistență Socială                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 24 | <b>SAC</b>                            | Serviciul de Asistență Comunitară                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 25 | <b>PII</b>                            | Plan inițial de intervenție                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 6. Descrierea procedurii

Odată cu aprobarea și avizarea cererii de accesare a serviciului, solicitantul devine beneficiar, iar cazul este preluat și urmează a fi instrumental de către un responsabil de caz. Coordonatorul serviciului numește responsabilul în funcție de specificul și complexitatea fiecărui caz în parte.

Instrumentarea cazului pornește de la evaluarea nevoilor individuale și a situației beneficiarului și elaborarea Planului de intervenție.

Demersul pentru evaluarea nevoilor este coordonat de responsabilul de caz, iar evaluarea este multidisciplinară și este realizată împreună cu personalul de specialitate al serviciului și alți specialiști din afară, dacă este cazul. Aceste evaluări au la bază (în cazul în care acestea există) evaluările realizate de alte instituții publice sau private ce pot oferi informații.

Evaluarea inițială are ca scop identificarea nevoilor individuale ale beneficiarilor și este efectuată în termen de maximum 3 zile de la primirea solicitării. Modelul fișei de evaluare/reevaluare este stabilit de furnizorul de servicii sociale. Conținutul acestei fișe este adus la cunoștința beneficiarului.

Evaluarea inițială constă în realizarea unui interviu în urma căruia profesionistul identifică natura dificultăților solicitantului, tipul de asistență/ajutor solicitat, gravitatea situației și caracterul de urgență al acesteia. În această fază echipa multidisciplinară are un prim contact vizual cu potențialul beneficiar.

Pentru evaluarea componentei sociale, demersul este obligatoriu instrumentat de către un asistent social, pentru obținerea de date privind componenta educațională, nivelul și capacitățile educaționale ale beneficiarului în cauză, serviciul solicită informații unității de învățământ unde este înscris copilul. Date despre starea de sănătate a beneficiarului sunt completate de asistentul medical comunitar și, unde este cazul, sunt solicitate de la medicul de familie sau alți medici specialiști, sub forma unor adeverințe, scrisori medicale, copii ale fișelor medicale etc.

În baza evaluărilor nevoilor beneficiarului, precum și a datelor și recomandărilor prevăzute de documentele elaborate de alte instituții și specialiști, se elaborează Planul de intervenție pentru fiecare beneficiar în parte. Elaborarea planului se recomandă a fi realizată în termen maxim de 3 zile, după finalizarea evaluării inițiale a situației persoanei/familiei. Planul trebuie să includă, de asemenea, acțiuni de monitorizare a situației persoanei/familiei/gospodăriei cu o anumită frecvență stabilită, în funcție de nivelul de risc și de necesitățile care au fost determinate în urma evaluării. Acțiunile incluse în plan trebuie să fie planificate pe termen scurt/imediat, pe termen mediu și termen lung. Copiii, părinții și vârstnicii ar trebui să fie implicați pe cât posibil în stabilirea obiectivelor și acțiunilor din

plan. În funcție de necesitate, coordonatorul serviciului/manager de caz poate convoca o ședință oficială de planificare, care implică și alte persoane importante din viața copilului, precum și prestatori de servicii și autorități competente. Responsabilul de caz este persoana principală de contact pentru persoana/familia afectată de sărăcie și excluziune socială pe întregul proces de prestare a serviciilor.

În plan sunt consemnate opiniile beneficiarilor cu privire la acțiunile incluse în plan și acordul de a se implica în realizarea acțiunilor stabilite. În funcție de vârstă și gradul de maturitate, copiii beneficiari sunt informați și consiliați în ceea ce privește conținutul PII și propriul rol în atingerea obiectivelor stabilite. În urma informării/consilierii este emisă o Fișă de consiliere, parte din dosarul de caz.

La această etapă se semnează *Contractul de Servicii Sociale* între beneficiar/familie și managerul de caz/Reprezentant legal UAT (Anexa nr. .... din Dispoziția Primarului nr. .... din ....). Utilizarea contractului de servicii în relația cu beneficiarul are rolul de a-l responsabiliza și implica în intervenție ca parte activă, de a-l ajuta să consientizeze/înțeleagă propriile responsabilități. Nerespectarea termenelor acordului de colaborare poate argumenta deciziile ulterioare ale coordonatorului serviciului cu privire la cazul respectiv (întreruperea furnizării serviciilor, prelungirea perioadei de intervenție, reevaluarea situației cazului, etc).

Reevaluarea nevoilor și situației beneficiarului se realizează trimestrial. În cazul în care apar modificări semnificative, reevaluarea este făcută în mod obligatoriu. Fișele de reevaluare sunt anexe ale Fișei de evaluare. În urma procesului de reevaluare a cazului, în funcție de situația identificată și de nevoile/prioritățile constatate, se decide asupra necesității realizării unui nou plan de intervenție.

Toate datele privind evaluarea se arhivează în dosarul personal al beneficiarului și sunt păstrate, în regim de confidențialitate. Evaluarea / reevaluarea beneficiarului se efectuează cu participarea acestuia și, după caz, a părintelui/ reprezentantului legal.

Pentru fiecare beneficiar se întocmește dosarul personal al beneficiarului. Dosarul personal al beneficiarului conține, cel puțin, următoarele documente:

- a) cererea de admitere, semnată de solicitant (sau reprezentantul acestuia), aprobată de Primarul comunei Bălăești și avizată de coordonatorul serviciului, care cuprinde și declarația privind acordul pentru utilizarea imaginii și a datelor personale;
- b) acte de stare civilă, după caz;
- c) fișă de evaluare inițială, fișă de reevaluare, alte documente aferente evaluării;
- d) plan de intervenție;
- e) fișa de consiliere/fișă de monitorizare;
- f) dispoziția privind calitatea de beneficiar al serviciului;
- g) contractul de furnizare a serviciilor sociale;
- h) alte acte, după caz

Dosarul personal al beneficiarului este arhivat, la sediul serviciului sau al furnizorului de servicii sociale care administrează serviciul, pe o perioadă prevăzută în nomenclatorul arhivistic al furnizorului.

Datele sunt confidențiale, având acces la ele beneficiarul și reprezentantul său legal. La solicitarea scrisă a beneficiarului/părinților/reprezentantului legal, o copie a dosarului personal se pune la dispoziția acestuia după încetarea raporturilor contractuale.

Orice altă persoană, fizică sau juridică, poate accesa dosarul personal al beneficiarului numai cu aprobarea scrisă a furnizorului de servicii sociale și cu acceptul beneficiarului care are discernământ, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege. Instituțiile și organismele de inspecție și control au acces la dosarele personale ale beneficiarilor în condițiile legii.

Serviciul sau furnizorul de servicii sociale care-l administrează asigură condiții corespunzătoare pentru păstrarea intactă a documentelor. Serviciul ține evidența dosarelor personale ale beneficiarilor

ate, pe suport de hârtie sau electronic.

### **Responsabilități**

7.1 Responsabili de aplicarea prezentei proceduri sunt specialiștii din cadrul echipei sub îndrumarea coordonatorului serviciului.

### **8. Formularul de distribuire/difuzare**

8.1 După redactarea procedurii de lucru, aceasta se trimite spre aprobare, fiind afișată în loc vizibil în cadrul centrului. Procedura este accesibilă solicitanților prin distribuire la sediul centrului cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

### **9. Anexe**

Anexa 1 – Model contract furnizare servicii

Anexa 2 – Model fișă evaluare inițială

Anexa 3 – Model fișă reevaluare

Anexa 4 – Model plan de intervenție

Anexa 5 - Model fișă monitorizare

**CONTRACT<sup>1</sup>**  
**PENTRU ACORDAREA SERVICIILOR COMUNITARE INTEGRATE**  
**PENTRU COMBATEREA SĂRĂCIEI<sup>2</sup> ȘI EXCLUZIUNII SOCIALE**  
prin intermediul Serviciului de Asistență Comunitară  
din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială

*Modelul contractului de furnizare servicii, este aprobat prin decizia furnizorului de servicii sociale și este disponibil la sediul furnizorului. Se atașează la dosarul personal al beneficiarului.*

**Părțile contractante:**

1. ....,  
(numele întreg al furnizorului de servicii sociale)  
denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în .....,  
str....., nr....., județul ....., codul de înregistrare  
fiscală nr. ...., contul nr. .... deschis la Trezoreria/Banca  
....., certificatul de acreditare seria....., nr..  
...../....., reprezentat de dl/dna ....., având funcția  
de ....., în calitate de .....

și

2. ....(Numele și prenumele beneficiarului), cu  
domiciliul în localitatea ....., str.  
.....  
nr....., județul/ sectorul....., cod numeric personal.....  
posesor al CIP./C.I., seria....., nr....., eliberat la data de ..... de către  
secția de poliție ....., în calitate de beneficiar al serviciilor integrate.

Având în vedere:

- Plan de intervenție în perioada .....
- Evaluarea nr...../data .....

convin asupra următoarelor:

**1. Definiții:**

**1.1. contract pentru acordarea de servicii integrate** - actul juridic încheiat între serviciul public de asistență socială, în calitate de furnizor și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale integrate, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale integrate;

<sup>1</sup> Model adaptat după Ordinul nr. 73/17.02.2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale

<sup>2</sup> Contractul pentru acordarea de servicii integrate în vederea prevenirii și combaterii sărăciei, va fi utilizat doar pentru acei beneficiari care primesc servicii integrate: servicii din domeniul economic, educațional, sănătate, cultural. Pentru furnizarea unei anumite tipologii de servicii ca de exemplu servicii sociale, se vor elabora documente agreeate conform procedurii interne, și conform legislației în vigoare. Potrivit legii asistenței sociale nr. 292 din 2011, serviciile acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiari doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, prostituate, victimele violenței în familie etc. pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;

1.2. **serviciile integrate** - ansamblul complex de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și combaterii sărăciei și excluziunii sociale la nivel de comunitate locală, furnizate din diferite arii: asistență socială, sănătate, educație, ocupare, locuire acces la documente de identitate;

1.3. **furnizor de servicii integrate** - persoană fizică sau juridică care acordă servicii integrate conform legii ;

1.4. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului;

Având în vedere:

- Evaluarea nr...../data .....
- Plan de intervenție în perioada .....

## 2.\*) Obiectul contractului

2.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea de către furnizor în vederea prevenirii și combaterii sărăciei și excluziunii sociale, a următoarelor:

- a) servicii sociale ☐
- b) servicii de sănătate ☐
- c) servicii de educație ☐
- d) servicii de locuire ☐
- e) servicii de ocupare ☐
- f) acces la documente de identitate ☐

\*) *Descrierea serviciilor integrate acordate este prevăzută în anexa la contract.*

## 3. Costurile serviciilor sociale

3.1.\*) Costul total al serviciilor integrate furnizate este de..... .

3.2.\*\* Defalcarea costului total pe fiecare tip de serviciu și pentru fiecare tip de beneficiar .....

\*) *Costul total se obține prin înmulțirea costului mediu estimat pe caz cu numărul de beneficiari estimat.*

\*\*) *Detalierea costurilor este prevăzută în anexa la contract.*

## 3. Condițiile de furnizare a serviciilor integrate

3.1. Condițiile de furnizare a serviciilor integrate respectă cerințele prevăzute în cadrul proiectului „Crearea și implementarea serviciilor comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale” (SCI)

3.2. Serviciile integrate se acordă cu respectarea standardelor de calitate specifice, reglementate de legislația în vigoare.

3.3. Condiții specifice de furnizare a serviciilor integrate (alte condiții):

- acordarea serviciilor integrate, se va realiza cu respectarea convențiilor anterior încheiate de părți (cu Direcția generală de asistență socială și protecția copilului, federații de furnizori, AJOFM, Direcția de Sănătate Publică, furnizori de formare profesională), cu respectarea Strategiilor și planurilor anual de dezvoltare a serviciilor sociale ;
- acordarea cu prioritate a serviciilor integrate beneficiarilor din unitatea administrativ-teritorială respectivă;
- acordarea de servicii integrate în mod gratuit.

#### **4.\*) Durata contractului**

- 4.1. Durata contractului este de la data de ..... până la data de .....
- 4.2. Durata contractului poate fi modificată prin act adițional, prin acordul părților, în condițiile legii.

#### **5. Drepturile furnizorului de servicii sociale integrate:**

- 5.1. De a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;
- 5.2. De a monitoriza acordarea serviciilor integrate în conformitate cu cerințele prezentului contract;
- 5.3. De acces, conform legii, la informații personale cu privire la beneficiarii serviciilor integrate care fac obiectul prezentului contract;
- 5.4. De a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate.

#### **6. Obligațiile furnizorului de servicii sociale integrate:**

- 6.1. Să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;
- 6.2. Să asigure furnizarea serviciilor integrate menționate pe toată durata prevăzută în contract și în baza planului de intervenție;
- 6.3. Să ofere servicii integrate în conformitate cu standardele minime obligatorii și condițiile prevăzute de lege (Ordin comun nr.393/MMJS/13.03.2017//630/MS/6.06.2017//4236/MEN/27.06.2017 coroborate cu HG 324/2019)
- 6.4. Să păstreze confidențialitatea cu privire la datele personale ale beneficiarului;
- 6.5. Să informeze cu privire la drepturile și obligațiile ce îi revin ca beneficiar al serviciilor integrate oferite;
- 6.6. Să implice beneficiarul de servicii integrate în identificarea și soluționarea propriilor nevoi precum și în luarea deciziilor proprii;
- 6.7. Să mențină un raport permanent cu beneficiarul, bazat pe încredere;
- 6.8. Să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor integrate;
- 6.9. Să evalueze continuu gradul de autonomie al beneficiarului în vederea integrării sale sociale și profesionale în vederea prevenirii și combaterii sărăciei.
- 6.10. Să anunțe beneficiarul cu cel puțin 60 de zile înainte de încetarea calității de beneficiar al serviciilor integrate oferite.
- 6.11. Să ofere beneficiarilor servicii integrate de calitate.
- 6.12. Durata medie de oferire a serviciilor integrate este de..... .

#### **7. Drepturile beneficiarului:**

- 7.1 Dreptul de a fi respectat ca persoană fără deosebire de rasă, etnie, sex, orientare sexuală, convingeri politice și religioase, abilitate fizică/ psihică, nivel de educație, stare civilă, situație economică sau orice altă situație;
- 7.2 De a se respecta drepturi fundamentale ca demnitatea, intimitatea;
- 7.3 De a participa la luarea deciziilor care îl privesc;
- 7.4 De a asigura confidențialitatea datelor personale;
- 7.5 De a primi servicii integrate doar pe baza proprii solicitări sau în urma unei sesizări venite din partea unei rude, instituții;
- 7.6 Dreptul de primi servicii integrate conform contractului încheiat;
- 7.7 Dreptul de a face sesizări și reclamații;

## 7.8 Dreptul de a avea acces la informații.

### 8. Obligațiile beneficiarului:

- 8.1. Să participe la întâlnirile organizate cu echipa ECI;
- 8.2. Să participe activ la activitățile propuse de către echipa ECI, planul de intervenție care sunt în acord cu propria dezvoltare: activități de terapie ocupațională, programe de orientare și formare profesională, programe educative, programe pentru sănătate etc.;
- 8.3. Să respecte programul de activități stabilit de către echipa ECI;
- 8.4. Să anunțe membrii echipei ECI despre orice întârzieri sau învoiri și să solicite acordul acestora, cu privire la neparticiparea la anumite activități;
- 8.5. Să folosească un limbaj și comportament civilizat și politicos;
- 8.6. Să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială, sănătate, educație, ocupare, locuire și să permită serviciului public de asistență socială verificarea veridicității acestora;
- 8.7. Să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului de intervenție;
- 8.8. Să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor integrate;
- 8.9. De a îndeplini sarcinile trasate de echipa ECI;
- 8.10. De a respecta procedurile și regulamentele interne ale furnizorului de servicii sociale.

### 9. Soluționarea reclamațiilor

- 9.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor integrate.
- 9.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii integrate direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei ECI (manager caz).
- 9.3. Furnizorul de servicii integrate are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii integrate, cât și membrii echipei ECI în implementarea planului de intervenție și de a formula răspuns în formă scrisă în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamației.
- 9.4. Dacă beneficiarul de servicii integrate nu este mulțumit de soluționarea reclamației, acesta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul județului....., care va clarifica prin dialog divergențele dintre părți sau, după caz, instanței de judecată competente.

### 10. Litigii

- 10.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.
- 10.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de mediere socială mijlocirea soluționării divergențelor sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

### 11. Rezilierea contractului

Constituie motiv de reziliere a contractului următoarele:

- a) nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți;
- b) încălcarea de către furnizor a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul;

## 12. Încetarea contractului:

Constituie motiv de încetare a contractului următoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) scopul contractului a fost atins;
- d) încetarea activității furnizorului prin desființare, lichidare, dizolvare sau alte modalități prevăzute de lege;
- e) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor prevăzute în prezentul contract.
- f) retragerea sau anularea de către organele de drept a autorizației de funcționare, expirarea valabilității acesteia ori limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul a fost acreditat, în situația în care această limitare afectează acordarea serviciilor sociale prevăzute de prezentul contract, precum și retragerea acreditării;
- g) forța majoră, dacă este invocată.

## 13. Confidențialitate :

13.1. Părțile contractante nu vor face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, decât cu respectarea legislației în vigoare.

13.2. Informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului nu vor fi folosite în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

13.3. Furnizarea oricărei informații către persoanele implicate în îndeplinirea contractului se face cu respectarea prevederilor privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și vizează numai acele informații necesare îndeplinirii contractului.

## 14. Dispoziții finale :

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional, cu respectarea prevederilor legale.

14.2. Prevederile prezentului contract se vor completa în conformitate cu prevederile legislației în vigoare din domeniu.

14.3. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

14.4. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

14.5. Furnizorul de servicii integrate își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea prevederilor acestuia în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

## 15. Documentele contractului

15.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a) documentele aferente procesului de evaluare
- b) documentele aferente intervenției

Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale integrate a fost încheiat la sediul furnizorului în (.....) exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Furnizor servicii sociale,

Beneficiar,

.....

.....

## Fișa de evaluare - identificarea vulnerabilităților la nivel individual și comunitar

Date beneficiar:

Nume și prenume:

CNP:

Act identitate:

- ☐ *carte de identitate*
- ☐ *pașaport*
- ☐ *certificat de naștere*
- ☐ *carte de identitate provizorie*
- ☐ *permis de ședere temporară*
- ☐ *permis de ședere termen lung*
- ☐ *document identitate*
- ☐ *carte de rezidență*
- ☐ *carte de rezidență permanentă*

Date act identitate (ex: serie/număr):

Domiciliu:

Reședință:

Telefon:

Email:

Vulnerabilități identificate din indicatorii la nivel de persoană:

Vulnerabilități identificate din indicatorii la nivel de comunitate:

Vulnerabilități identificate din indicatorii la nivel de județ:

Data evaluării:

Completat de specialist/echipă:

|                             |                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CATEGORIA BENEFICIAR</b> | Vulnerabilități la nivel de persoană                                                                                                                                                           |
| <b>COPIL/ TÂNĂR</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Copil neînregistrat la medicul de familie;</li><li>➤ Copil prematur;</li><li>➤ Copil cu boală infecțioasă;</li><li>➤ Copil cu boală cronică;</li></ul> |

- Copil cu rahitism (vitamina D);
- Copil cu anemie (fier);
- Copil nevaccinat conform calendarului;
- Copil cu HIV/SIDA;
- Copil cu TBC
- Copil cu nevoi medicale speciale;
- Copil cu nevoi medicale speciale - fără certificat de handicap;
- Copil dezinstituționalizat;
- Copil părăsit/ abandonat;
- Copil cu părinți migranți;
- Copil din familie monoparentală;
- Copil consumator de substanțe psihotrope;
- Copil cu tratament paliativ (fază terminală);
- Copil cu boală rară;
- Copil cu deficiențe neuropsihomotorii;
- Copil cu risc de comportament violent;
- Copil care trăiește într-o gospodărie cu risc de comportament violent;
- Copil dintr-o familie cu risc de violență asupra copiilor;
- Copil dintr-o familie cu risc de neglijare a copilului (alimentară, vestimentară, a igienei, neglijare medicală, neaplicarea tratamentelor prescrise de medic, neglijare emoțională, părăsirea copilului/abandonul de familie);
- Comportament cu risc de abuz sexual (molestare sexuală, expunere la materiale obscene, căsătorie timpurie sau logodna copiilor care implică relații sexuale, mutilare genitală, hărțuire sexuală);
- Copil cu risc de exploatare (exploatare sexuală, exploatare prin muncă, trafic de copii);
- Copil expus unor forme particulare de violență (intoxicații nonaccidentale ale copilului, bruscarea copilului mic, crearea artificială de către părinți a unor boli și darea unui tratament fără a primi un diagnostic de la medic, violență prin internet -prin intermediul calculatorului sau a telefonului mobil , email- pornografie, dependență de jocuri și internet;
- Copil expus/supus abuzului care are contact limitat cu familia, prietenii, vecinii;
- Copil expus/supus abuzului care prezintă idei sau tendințe suicidale;
- Copil expus/supus abuzului care are o stimă de sine scăzută;
- Copil expus/supus abuzului care prezintă o stare de nervozitate permanentă;
- Copil expus/supus abuzului care este dependent emoțional de agresor;
- Copil expus/supus abuzului care prezintă tulburări de somn;
- Copil expus/supus abuzului care prezintă un nivel scăzut de educație;
- Copil expus/supus abuzului aflat în situația de dependență economică față de agresor;
- Copil cu ambii părinți absenți, dar în grijă unui adult din gospodărie;
- Copil fără un adult care să aibă grijă de el în gospodărie;
- Copil în situație de risc aflat în plasament său asistență maternală;
- Copil cu risc de separare de familie (orice persoană cu vârsta mai mică de 18 ani);
- Mamă minoră sau minoră însărcinată;
- Copil care subestimează riscurile;
- Copil/Adolescent cu tulburări de atașament;
- Copil cu comportamente de izolare de familie, colegi, prieteni;
- Copil care are un grup de prieteni cu preocupări antisociale;
- Copil care se implică în activități ilicite;
- Copil cu comportament la risc privind consumul de substanțe;
- Copil cu comportament la risc din perspectivă unui stil de viață sănătos (alimentație și sport);
- Copil cu comportament la risc în ceea ce privește viața sexuală;
- Copil expus unor munci periculoase (muncesc în câmp când e soarele puternic, cei care muncesc în agricultură, în construcții, în depozite/silozuri de cereale, sticlărie, fabricarea cărămizilor, minerit, țesutul covoarelor, căutat prin gunoaie).
- Copil de vârstă preșcolară care nu este înscris la grădiniță;
- Copil cu vârsta cuprinsă între 6 și 9 ani care nu este înscris la școală;
- Copil cu vârsta cuprinsă între 10 și 15 ani care nu este înscris la școală;
- Copil cu frecvență școlară redusă
- Copil cu risc de abandon școlar;
- Copil cu cerințe educaționale speciale care prezintă risc de abandon școlar;
- Copil care a abandonat școala;
- Copil repetent.
- Copil care trăiește într-o gospodărie afectată de sărăcie monetară;

- Copil care trăiește într-o gospodărie afectată de sărăcie extremă;
- Copil care trăiește într-o locuință supraaglomerată;
- Copil care trăiește în condiții insalubre;
- Copil care trăiește într-o gospodărie în care există persoane cu boli cronice;
- Copil exploatat prin muncă;
- Copil cu șanse mici de angajare din cauza vârstei sau lipsei de experiență.
- Copil fara acte identitate - lipsa actelor de identitate duce la lipsa protecției sociale, imposibilitatea sau accesul îngreunat la servicii publice, persoane aflate în situații de risc de abuz sau trafic;
- Stare de sănătate precară datorată lipsei de acces la serviciile medicale de bază și/sau de specialitate;
- Nu se cunoaște sau recunoaște necesitatea analizelor de bază, nu se respectă tratamentele primite, sunt utilizate în intervenție aplicarea conceptelor tradiționale naturale care nu au la bază cercetări și studii de specialitate ci urmează stereotipuri și credințe vechi inoculate și transmise de la o generație la alta;
- Din punctul de vedere al gradului de autonomie, se verifică dependența de familie și de servicii medicale de specialitate, iar în situația existenței dizabilității, se verifică măsura de accesabilitate a ajutorului de specialitate cu scopul recuperării și reabilitării persoanei;
- Din perspectiva procesului de învățare, copilul nu este cuprins într-o formă de învățământ deoarece nu există școală în proximitate;
- Cea mai apropiată instituție educațională se află la mare distanță și familia nu deține veniturile necesare asigurării transportului;
- Există școală în proximitate, însă în familie nu se consideră educația importantă astfel încât copilul nu este cuprins într-o formă de învățământ, are o frecvență redusă cu risc de abandon școlar și părăsire timpurie a școlii;
- Lipsa unei relații de învățare între elev și profesor, bazată pe încredere și respect reciproc;
- Abilitățile de bază și deprinderile de viață nedezvoltate;
- Datorită nefrecvenței școlii, limbajul nu este suficient de dezvoltat, astfel încât copilul se află în imposibilitatea de a transmite și recepționa în mod corect și coerent mesaje;
- Din punct de vedere educațional existența modelelor defectuoase transmise intergenerațional care presupun un nivel scăzut de asimilare cunoștințe, deprinderi, abilități și competențe care au ca rezultat direct imposibilitatea de a accesa ulterior piața locurilor de munca pentru a se integra ca cetățean activ, util și pentru asigurarea nevoilor de baza;
- Lipsa accesului la infrastructură educațională, digitalizare și informatizare, la resurse educaționale;
- Închiderea în sine a copilului, scăderea stimei de sine, probleme de comunicare;
- Părinții copilului au dificultăți economice, venituri insuficiente pentru cheltuielile necesare lunar și care ar avea nevoie de suport suplimentar pentru completarea veniturilor sub diverse forme;
- Părinții/ părintele copilului au/a dezvoltat comportamente nesănătoase, autodistructive - consumul excesiv de alcool, consumul de substanțe ilegale, etc.;
- Părinți/părintele copilului necesită sprijin, consiliere în dezvoltarea de competențe parentale adecvate, încrederea în sine, mentalitate deschisă la schimbările propuse de sistemul de educație, etc;
- Părinții/părintele copilului nu au/nu are abilitățile de bază și deprinderile de viață independentă dezvoltate suficient - utilizarea limbajului formal, deprinderea mobilității, negocierii în căutarea unui loc de muncă, etc.
- Condițiile de locuit sunt improprii din punctul de vedere al spațiului alocat pe persoana, utilități, aparatură, racordare la curent, apă și canalizare;
- Lipsă locuinței;
- Locuință improvizată;
- Din punctul de vedere al familiei, lipsa documentelor de proprietate;
- Contextul familial este nesigur, nu oferă un mediu de dezvoltare potrivit, din punctul de vedere al condițiilor de locuit, hrană, îmbrăcăminte, igienă;
- Neasigurarea securității fizice și psihice din partea persoanelor de referință;
- Membrii familiei nu au locuri de muncă și nici opțiuni de angajare pe plan local;
- Din perspectiva mediului familial existența comportamentelor transmise intergenerațional cu preluarea de valori și credințe implicite negative, lipsite de speranța într-un viitor mai bun;
- Din punctul de vedere al dinamicii relațiilor sociale, în funcție de rolul și statutul persoanei în comunitate, copilul se poate afla în risc de marginalizare, prezentând blocaje sau devianțe cu componente autodistructive (ex: delincvența juvenilă);
- Percepție asupra sinelui este negativă, prezentând din acest motiv carențe intelectuale și afective care împiedică dezvoltarea echilibrată ulterioară a adultului.
- Copil cu dizabilități cu acces redus la servicii de recuperare medicală;
- Copil cu dizabilități care nu deține certificatul de încadrare în grad de handicap care să îi permită accesul la servicii medicale;
- Copil cu dizabilități care adoptă un comportament de risc din perspectiva unui stil de viață sănătos;

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Copil cu dizabilități cu acces limitat la îngrijire stomatologică;</li> <li>➤ Copil cu dizabilități (cu deteriorări de mobilitate) ai carui parinti/reprezentanti nu îi pot achiziționa echipamentul social (scaune);</li> <li>➤ Copil cu dizabilități care prezintă dificultăți crescute pe măsură ce membrii familiei îmbătrânesc;</li> <li>➤ Copil cu dizabilități supus violării demnităților- atunci când seste supusă la violente, abuz, prejudecăți sau lipsă de respect din cauza dizabilității;</li> <li>➤ Copil cu dizabilități ai carui parinti/reprezentanti legali au costuri suplimentare din cauza dizabilității pentru a atinge un standard de viață satisfăcător (servicii de îngrijire medicala, dispozitive de asistență, opțiuni de transport mai costisitoare, încălzire, servicii de spălătorie, diete speciale sau asistență personală).</li> <li>➤ Copil cu dizabilități cu o implicare redusă în activități sportive, culturale, artistice desfășurate în comunitate;</li> <li>➤ Nu participă la acțiuni de recreere și petrecere a timpului liber.</li> <li>➤ Copil cu dizabilități de natură senzorială întâmpină dificultăți în deplasare din cauza lipsei semnalizării în comunitate.</li> <li>➤ Copilul cu hipoacuzie nu dispune de un interpret de limbaj al semnelor;</li> <li>➤ Copil cu dizabilități fara acces la educație formală;</li> <li>➤ Copil cu dizabilități care nu dispune de un profesor itinerant care să își desfășoare activitatea în școală;</li> <li>➤ Copil cu dizabilități nu dispune de mijloace de transport și facilități în scoli adaptate nevoilor sale;</li> <li>➤ Copil cu dizabilități care prezintă risc ridicat de lezare neintenționată - accidente, arsuri, căderi;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ADULT | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lipsa actelor de identitate duce la lipsa protecției sociale, imposibilitatea sau accesul îngreunat la servicii publice, persoane aflate în situații de risc de abuz sau trafic;</li> <li>➤ Stare de sănătate precară datorită lipsei de acces la serviciile medicale de bază și/ sau de specialitate;</li> <li>➤ Existența bolilor cronice tratate necorespunzător, se preferă în locul respectării tratamentelor de specialitate, aplicarea obiceiurilor si tratamentelor neconvenționale, a căror eficiență nu este demonstrată, transmise intercomunitar si intergenerațional;</li> <li>➤ Din punctul de vedere al gradului de autonomie, se verifică dependența de familie și de servicii medicale de specialitate;</li> <li>➤ Numărul crescut de tineri cu vârste cuprinse între 18 și 24 de ani, care au finalizat cel mult nivelul secundar inferior (echivalentul clasei a opta) și care nu mai urmează nicio altă formă de școlarizare sau formare profesională;</li> <li>➤ Numărul crescut de tineri din grupa de vârstă 18-34 de ani care nu sunt cuprinși într-o formă de educație, ocupare sau formare profesională;</li> <li>➤ Incluziunea scăzută în învățământul terțiar;</li> <li>➤ Integrarea scăzută a absolvenților pe piața muncii;</li> <li>➤ Abilități și competențe slab dezvoltate;</li> <li>➤ Lipsa resurselor necesare - timp, economice, intelectuale, etc., pentru a-și putea sprijini copiii în educație: citit, teme, dezvoltare personală, etc;</li> <li>➤ Mentalitatea adulților față de învățarea pe tot parcursul vieții, față de accesarea programului a doua șansă, etc., lipsa de interes/de curaj;</li> <li>➤ Familie numeroasă, părinții au în îngrijire mai mult de 4 copii;</li> <li>➤ Părinții manifestă un stil parental permisiv sau autoritar;</li> <li>➤ Părinții nu se informează cu privire la activitățile/proiectele în care sunt implicați zilnic copiii;</li> <li>➤ Părinții nu își supraveghează adecvat copiii, nefiind la curent cu situația lor școlară;</li> <li>➤ Condițiile de locuit sunt improprii din punctul de vedere al spațiului alocat pe persoana, utilitati, aparatura, racordare la curent, apa si canalizare;</li> <li>➤ Lipsa locuinței;</li> <li>➤ Locuință improvizată;</li> <li>➤ Lipsa documentelor de proprietate;</li> <li>➤ Imposibilitatea accesării unui loc de munca din cauza poziționării geografice si a rețelei de infrastructură nedezvoltată la nivel de comunitate, care împiedică deplasarea;</li> <li>➤ Imposibilitatea integrării în piața muncii datorită nivelului scăzut educațional cumulat cu lipsa competențelor profesionale si a dificultății de achiziție a informațiilor noi;</li> <li>➤ Din punctul de vedere al dinamicii relațiilor sociale, în funcție de rolul si statutul persoanei în comunitate, persoana se poate afla în risc de marginalizare, prezentând blocaje cu componente auto-distructive (ex: predispoziție către adicții);</li> <li>➤ Percepția asupra sinelui este negativă, persoana are o încredere în sine și în propriile forțe scăzută, cu lipsa de speranță în alte perspective de viitor;</li> <li>➤ Persoana cu dizabilități neînscrisă la medicul de familie;</li> <li>➤ Persoana cu dizabilități fără asigurare medicală;</li> <li>➤ Persoana cu dizabilități cu acces redus la servicii de recuperare medicală;</li> </ul> |

- Persoana cu dizabilități care nu deține certificatului de încadrare în grad de handicap care să îi permită accesul la servicii medicale;
- Persoana cu dizabilități care adoptă un comportament de risc din perspectiva unui stil de viață sănătos;
- Persoana cu dizabilități cu acces limitat la îngrijire stomatologică;
- Persoana cu dizabilități (cu deteriorări de mobilitate) neasigurată medical care nu își poate achiziționa echipamentul social (scaune);
- Gravidă cu dizabilitate;
- Persoană cu tulburări mintale și de comportament;
- Persoana cu dizabilități care nu deține indemnizație de handicap;
- Persoana cu dizabilități care prezintă dificultăți de comunicare cu furnizorii de servicii;
- Persoana cu dizabilități care prezintă dificultăți crescute pe măsură ce membrii familiei îmbătrânesc;
- Persoana cu dizabilități supusă violării demnităților - atunci când seste supusă la violente, abuz, prejudecăți sau lipsă de respect din cauza dizabilității;
- Persoana cu dizabilități care are costuri suplimentare din cauza dizabilității pentru a atinge un standard de viață satisfăcător (servicii de îngrijire medicală, dispozitive de asistență, opțiuni de transport mai costisitoare, încălzire, servicii de spălătorie, diete speciale sau asistență personală).
- Persoana cu dizabilități prezintă o implicare redusă în activități sportive, culturale, artistice desfășurate în comunitate;
- Persoana cu dizabilități nu participă la acțiuni de recreere și petrecere a timpului liber.
- Persoana cu dizabilități care întâmpină dificultăți în a accesa servicii deoarece are acces limitat la mijloace de transport sau lipsesc caile de acces în autobuz;
- Persoana cu dizabilități care întâmpină dificultăți în a accesa servicii din cauza accesului limitat la mijloace de transport sau lipsa cailor de acces în autobuz;
- Persoana cu dizabilități de natură senzorială care întâmpină dificultăți în deplasare din cauza lipsei semnalizării în comunitate sau la un loc de muncă;
- Persoana cu hipoacuzie care nu dispune de un interpret de limbaj al semnelor;
- Persoana cu dizabilități fara acces la educație formală;
- Persoana cu dizabilități care locuiește singură și nu își poate asigura nevoile de bază/zilnice (de a se îmbrăca, încălța, deplasa, autogospodări, de a-și asigura igiena zilnică, de a-și administra tratamentele medicale);
- Persoana cu dizabilități care prezintă risc ridicat de lezare neintenționată - accidente, arsuri, căderi;
- Persoana cu dizabilități care întâmpină restricții de participare (confruntarea cu discriminarea la locul de muncă sau în mijloacele de transport);
- Persoana cu dizabilități cu șanse reduse în a ocupa un loc de muncă;
- Persoana cu dizabilități care a fost/este tratată negativ la locul de muncă;
- Persoana cu dizabilități care nu dispune de o flexibilizare a programului de lucru;
- Persoana cu dizabilități care are câștig mai redus la locul de muncă decât ceilalți colegi;
- Persoana cu dizabilități care nu își permite costul călătoriei pentru interviuri;
- Persoana cu dizabilități care nu participă la evenimentele sociale împreună cu colegii;
- Persoana cu dizabilități cu acces redus la informații cu privire la locurile de muncă pe care le poate accesa, facilități/servicii;
- Persoana cu dizabilități cu așteptări scăzute cu privire la abilitățile de a se angaja și nu încearcă să își găsească un loc de muncă;
- Persoana care folosește un scaun cu roțile întâmpină dificultăți la angajare deoarece firmele nu dispun de un lift adaptat nevoilor ei la locul de muncă;
- Persoana oarbă cu șanse slabe la angajare deoarece angajatorul nu deține un program care să citească ecranul pe care să îl folosească aceasta;
- Persoana cu dizabilități care întâmpină dificultăți la locul de muncă din cauza lipsei facilităților la toaleta;
- Persoana cu dizabilități care întâmpină dificultăți din partea angajatorului (este mai puțin productivă, este necalificat).
- Persoana adultă expusă/supusă violenței fizice;
- Persoana adultă expusă/supusă violenței psihologice;
- Persoana adultă expusă/supusă violenței sexuale;
- Persoana adultă expusă/supusă violenței economice;
- Persoana adultă expusă/supusă abuzului prin deprivare/neglijare;
- Persoana adultă expusă/supusă abuzului cu empatie față de agresor;
- Persoana adultă expusă/supusă abuzului care nu apelează la medicina legală atunci când suferă un abuz fizic sau sexual;
- Persoana adultă expusă/supusă abuzului care are o toleranță crescută față de violență;
- Persoana adultă expusă/supusă abuzului care prezintă incapacitatea de a lua decizii și de a derula activități;

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Persoana adulta expusa/supusa abuzului care are contact limitat cu familia, prietenii, vecinii;</li> <li>➤ Persoana adulta expusa/supusa abuzului care prezintă idei sau tendințe suicidale;</li> <li>➤ Persoana adulta expusa/supusa abuzului care prezintă o stimă de sine scăzută;</li> <li>➤ Persoana adulta expusa/supusa abuzului care prezintă o stare de nervozitate permanentă;</li> <li>➤ Persoana adulta expusa/supusa abuzului care este dependentă emoțional de partener;</li> <li>➤ Persoana adulta expusa/supusa abuzului care prezintă tulburări de somn;</li> <li>➤ Persoana adulta expusa/supusa abuzului care prezintă un nivel scăzut de educație;</li> <li>➤ Persoana adulta expusa/supusa abuzului care se află în situația de dependență economică față de agresor și nu are venituri proprii sau acestea sunt insuficiente;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PERSOANĂ VÂRSTNICĂ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lipsa actelor de identitate duce la lipsa protecției sociale, imposibilitatea sau accesul îngreunat în accesarea serviciilor publice, persoane aflate în situații de risc de abuz sau trafic;</li> <li>➤ Stare de sănătate precară datorată vârstei dar și lipsei de acces la serviciile medicale de bază și/ sau de specialitate;</li> <li>➤ Din punctul de vedere al gradului de autonomie, se verifica dependența de familie și de servicii medicale de specialitate iar în situația existenței dizabilității, se verifica măsura de accesibilitate a ajutorului de specialitate cu scopul recuperării și reabilitării persoanei;</li> <li>➤ Lipsa resuselor financiare necesare respectării tratamentelor medicale și accesării serviciilor publice de sănătate;</li> <li>➤ Existența bolilor cronice tratate necorespunzător preferată în locul respectării tratamentelor de specialitate, aplicarea obiceiurilor și tratamentelor neconvenționale, a căror eficiență nu este demonstrată, transmise intercomunitar și intergenerațional;</li> <li>➤ Participarea scăzută la învățare sau la educația/ formarea pe tot parcursul vieții</li> <li>➤ Dificultăți de înțelegere a specificului serviciilor oferite;</li> <li>➤ Condițiile de locuit sunt improprii din punctul de vedere al spațiului alocat pe persoană, utilități, aparatura, racordare la curent, apă și canalizare;</li> <li>➤ Lipsa locuinței;</li> <li>➤ Locuința improvizată;</li> <li>➤ Lipsa documentelor de proprietate;</li> <li>➤ Venituri insuficiente datorate pierderii capacității de muncă având ca rezultat deprivarea materială severă;</li> <li>➤ Percepție asupra sinelui este negativă însoțită de pierderea încrederii în suportul oferit de familie, comunitate, societate, stat.</li> <li>➤ Vârstnic neînscris la medicul de familie;</li> <li>➤ Vârstnicul adoptă unui comportament de risc din perspectiva unui stil de viață sănătos;</li> <li>➤ Vârstnic cu tulburări mintale și de comportament;</li> <li>➤ Vârstnic consumator de substanțe psihotrope;</li> <li>➤ Vârstnic în fază terminală (Caz tratament paliativ).</li> <li>➤ Vârstnic cu boală rară.</li> <li>➤ Vârstnicul nu are act de identitate</li> <li>➤ Vârstnicul se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice/nu se poate autogospodări singur și are nevoie de îngrijire specializată ;</li> <li>➤ Vârstnicul nu are familie și nici nu se află în întreținerea unei persoane;</li> <li>➤ Vârstnic lipsit de susținători legali sau aceștia nu pot să își îndeplinească obligațiile datorită stării de sănătate sau situației economice și a sarcinilor familiale;</li> <li>➤ Vârstnic care necesită îngrijire medicală permanentă deosebită, care nu poate fi asigurată la domiciliu;</li> <li>➤ Implicare redusă/lipsa de implicare în activități sportive, culturale, artistice desfășurate în comunitate, lipsa de participare la acțiuni de recreere și petrecere a timpului liber.</li> <li>➤ Vârstnic care a întrerupt relațiile cu familia, prietenii, vecinii;</li> <li>➤ Vârstnicul nu are suportul familiei și a prietenilor;</li> <li>➤ Vârstnicul nu are un îngrijitor formal sau informal;</li> <li>➤ Vârstnicul locuiește singur și nu își poate asigura nevoile de bază/zilnice (de a se îmbrăca, încălța, deplasa, autogospodări, de a-și asigura igiena zilnică, de a-și administra tratamentele medicale);</li> <li>➤ Vârstnicul cu risc ridicat de lezare neintenționată - accidente, arsuri, căderi;</li> <li>➤ Vârstnicul nu se implică în activități de voluntariat sau de ocupare care să îi mențină activi (meditații, sprijin la teme, organizare de evenimente, etc.).</li> <li>➤ Persoana varstnică cu dizabilități neînscrisă la medicul de familie;</li> <li>➤ Persoana varstnică cu dizabilități fără asigurare medicală;</li> <li>➤ Persoana varstnică cu dizabilități cu acces redus la servicii de recuperare medicală;</li> <li>➤ Persoana varstnică cu dizabilități care nu deține certificatului de încadrare în grad de handicap care să îi permită accesul la servicii medicale;</li> <li>➤ Persoana varstnică cu dizabilități care adoptă un comportament de risc din perspectiva unui stil de viață sănătos;</li> </ul> |

- Persoana varstnică cu dizabilități cu acces limitat la îngrijire stomatologică;
- Persoana varstnică cu dizabilități (cu deteriorări de mobilitate) neasigurată medical nu își poate achiziționa echipamentul social (scaune);
- Persoană cu tulburări mintale și de comportament;
- Persoana varstnică cu dizabilități care nu deține pensie de handicap;
- Persoana varstnică cu dizabilități care prezintă dificultăți de comunicare cu furnizorii de servicii;
- Persoana varstnică cu dizabilități care prezintă dificultăți crescute pe măsură ce membrii familiei îmbătrânesc;
- Persoana varstnică cu dizabilități care este supusă violării demnităților- atunci când seste supusă la violente, abuz, prejudecăți sau lipsă de respect din cauza dizabilității;
- Persoana varstnică cu dizabilități care are costuri suplimentare din cauza dizabilității pentru a atinge un standard de viață satisfăcător (servicii de îngrijire medicală, dispozitive de asistență, opțiuni de transport mai costisitoare, încălzire, servicii de spălătorie, diete speciale sau asistență personală).
- Persoana varstnică cu dizabilități care prezintă o implicare redusă în activități sportive, culturale, artistice desfășurate în comunitate;
- Persoana varstnică cu dizabilități care nu participă la acțiuni de recreere și petrecere a timpului liber.
- Persoana varstnică cu dizabilități care întâmpină dificultăți în a accesa servicii deoarece are acces limitat la mijloace de transport sau lipsesc caile de acces în autobuz;
- Persoana varstnică cu dizabilități care întâmpină dificultăți în a accesa servicii din cauza accesului limitat la mijloace transport sau lipsa cailor de acces în autobuz;
- Persoana varstnică cu dizabilități de natură senzorială care întâmpină dificultăți în deplasare din cauza lipsei semnalizării în comunitate sau la un loc de muncă;
- Persoana cu hipoacuzie care nu dispune de un interpret de limbaj al semnelor;
- Persoana varstnică cu dizabilități care locuiește singură și nu își poate asigura nevoile de bază/zilnice (de a se îmbrăca, încălța, deplasa, autogospodări, de a-și asigura igiena zilnică, de a-și administra tratamentele medicale);
- Persoana varstnică cu dizabilități care prezintă risc ridicat de lezare neintenționată - accidente, arsuri, căderi;
- Persoana varstnică expusă/supusă violenței fizice;
- Persoana varstnică expusă/supusă violenței psihologice;
- Persoana varstnică expusă/supusă violenței sexuale;
- Persoana varstnică expusă/supusă violenței economice;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului prin deprivare/neglijare;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care are empatie față de agresor;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care nu apelează la medicina legală atunci când suferă un abuz fizic sau sexual;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care are o toleranță crescută față de violență;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care prezintă incapacitatea de a lua decizii și de a derula activități;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care are contact limitat cu familia, prietenii, vecinii;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care prezintă idei sau tendințe suicidale;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care prezintă o stimă de sine scăzută;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care prezintă o stare de nervozitate permanentă;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care este dependentă emoțional de partener;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care prezintă tulburări de somn;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care prezintă un nivel scăzut de educație;
- Persoana varstnică expusă/supusă abuzului care se află în situația de dependență economică față de agresor și nu are venituri proprii sau acestea sunt insuficiente;

**Vulnerabilități la nivel de comunitate locală (pentru orice tip de beneficiar)**

- Inexistența rețelelor informale de suport pentru accesarea acestora în scopul depășirii problemelor;
- Rețeaua de infrastructură nedevelopată fără acces sau cu acces limitat sau imposibil la apă potabilă, curent, canalizare;
- Lipsa de interes la nivel de autorități pentru punerea la dispoziția persoanelor din comunitate a unui spațiu comun de desfășurare a unor activități culturale și sociale;
- Datorită poziționării geografice apariția riscurilor de mediu;
- Comunitatea este izolată fără acces la oportunități din exterior;
- Comunitate izolată cu infrastructură nedevelopată;
- La nivel administrativ și instituțional ca și vulnerabilitate principală - lipsa compartimentului sau serviciului de asistență socială;
- Relații deficitare ale membrilor comunității cu organele de poliție;

- Lipsa pregătirii de specialitate a persoanelor responsabile, aflată în incapacitatea de a oferi informațiile și suportul necesar;
- Persoană responsabilă are prea multe sarcini și este copleșită de volumul prea mare de muncă;
- Serviciile preventive se bazează pe prestații sociale în detrimentul dezvoltării și implementării serviciilor sociale de prevenție și consiliere, a dezvoltării deprinderilor de viață, a asistenței sociale în vederea găsirii unui loc de muncă;
- Încărcătura asistentului social cu alte responsabilități și imposibilitatea de a realiza acțiuni de preventive și consiliere copiilor în situație de risc
- Asistentă socială nu se acordă pe bază de planuri și obiective clare, ci doar din momentul apariției cazului;
- Comunicarea este defectuoasă la nivel de autoritate;
- Serviciile sociale sunt inexistente sau neacoperitoare pentru nevoile reale ale comunității;
- Structurilor Comunitare Consultative sunt inactice sau necesită o mai mare implicare;
- Izolare geografică cu acces îngreunat sau imposibil către rețeaua de sprijin de tip servicii sociale, medicale, de ocupare, formare etc;
- Neacordarea beneficiilor sociale cuvenite în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- Lipsa resurselor materiale și financiare pentru creșterea calității locuinței, accesul la locuințe sociale;
- Lipsa serviciilor medicale la nivel comunitar care să răspundă nevoilor medicale (număr insuficient de medici de familie, lipsa asistenților medicali care să urmărească pe teren situația femeilor însărcinate și evoluția copiilor cu vârsta până la un an și care să identifice copiii care sunt în situație de risc;
- Lipsa acțiunilor de prevenție/ planning familial;
- Lipsa acțiunilor de promovare a unui stil de viață sănătos;
- Lipsa abordării integrate medico-sociale a cazuisticii medicale a adultului și vârstnicului;
- Rata crescută de părăsire timpurie a școlii;
- Lipsa planificării strategice integrate;
- Lipsa de susținere și de consiliere școlară;
- Lipsa unor măsuri de implicare a părinților, de sensibilizare a acestora cu privire la importanța educației;
- Nu există o relație pozitivă cu școala și cu personalul acesteia;
- Ponderea marită a tinerilor cu vârste cuprinse între 18 și 24 de ani, care au finalizat cel mult nivelul secundar inferior (echivalentul clasei a opta) și care nu mai urmează nicio altă formă de școlarizare sau formare profesională;
- Rata crescută a tinerilor din grupa de vârstă 15-34 de ani care nu sunt cuprinși într-o formă de educație, ocupare sau formare profesională;
- Numărul crescut al copiilor de vârstă învățământului obligatoriu aflați în afara sistemului de educație și formare;
- Numărul crescut de cadre didactice navetiste;
- Infrastructura școlară neperformantă față de cerințele educaționale;
- Echiparea edilitar-gospodărească a UAT, nivelul mediu de trai din comunitate descurajează recrutarea de cadre didactice;
- Lipsa strategiei/măsurilor de reducere a riscului de infracționalitate în comunitate - iluminat stradal, etc.
- Lipsa altor servicii publice adecvate, reprezintă o barieră a comunității în participare școlară;
- Mentalitatea gresită a comunității locale față de rolul școlii în comunitate, a specialiștilor/personalului auxiliar (spre ex., logopezi);
- Mentalitatea negativă a comunității locale față de învățarea pe tot parcursul vieții;
- Mentalitatea gresită a comunității, inclusiv a școlii, față de fenomenul violenței, intimidarea intențională în școală sau în afara ei;
- Neimplicarea structurilor/organizațiilor din comunitate cu rol de formator de opinie în promovarea educației;
- Lipsa promovării în comunitate a învățării pe tot parcursul vieții;
- Lipsa interesului comunității pentru susținerea/finanțarea/organizarea unor evenimente în comunitate care să conducă la creșterea interesului pentru educație/formare etc., la creșterea gradului de participare: evenimente sportive, culturale, etc.;
- Lipsa interesului comunității pentru organizarea întâlnirilor anuale pentru promovarea voluntariatului și a activităților antreprenoriale;
- Absența/dezinteresul organizațiilor locale pentru participarea în structurile comunitare consultative;
- Lipsa serviciilor de sprijin și consiliere școlară pentru părinți;
- Nepromovarea școlii/instituțiilor de educație în comunitate: în ședințele consiliului local, pe pagina de internet a UAT, cu ocazia evenimentelor din comunitate, etc.; campaniilor de promovare a cunoașterii, a științei, etc. în comunitate;
- Neimplicarea sectorului economic în susținerea educației/formării sub diverse forme;
- Idem promovarea voluntariat, participare în comunitate, etc.
- Lipsa de interes a autoritatilor în implicarea/solicitarea persoanelor vârstnice resursă (cadre didactice pensionate, spre ex. sau meseriași, etc.) care ar putea participa la activități organizate în comunitate în parteneriat școală/alți actori: servicii sociale, ONG, Școală, AAPL, Centre comunitare de învățare permanentă, spre ec., evenimente culturale, dezbateri publice, etc;
- Mediul de afaceri local cu activitate restrânsă, cu puține locuri de muncă disponibile;
- Lipsa programelor de reabilitare care să combată atitudinile negative și care să ducă la o mai bună participare a

- persoanelor cu dizabilități;
- Lipsa de includere a dizabilităților în toate programele și politicile relevante, în planurile de acțiune;
- Serviciile de îngrijire la domiciliu insuficiente pentru persoanele cu dizabilități și vârstnice;
- Lipsa unor îngrijitori formali și informal care să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități;
- Lipsa de promovare a serviciilor disponibile în Comunitate și în județ pentru persoanele/grupurile vulnerabile;
- Lipsa de promovare a stimulentei de care pot beneficia angajatorii care încadrează și persoanele care sunt în evidența AJOFM/ALOFM în căutarea unui loc de muncă;
- Lipsa de promovare a stimulentei și beneficiilor care pot fi acordate potrivit legislației în vigoare (VMG, ASF, tichete sociale gradinita, tichete masa caldă, ajutoare materiale de urgență, ajutoare înmormantare, indemnizații persoane dizabilitate, indemnizații asistenți personali pentru persoanele cu dizabilitate, programele: A doua Șansa, Școala după Școală, Reșchizite Școlare etc.)
- Capacitățile reduse ale autorităților administrației publice locale de a interveni în prevenirea și combaterea violenței în familie;
- Lipsa acțiunilor de prevenire a fenomenului violenței în familie, în colaborare cu instituțiile partenere;
- Slabă colaborare între partenerii implicați în prevenirea și combaterea violenței în familie;
- Nu sunt atrase fonduri în raport cu nevoile comunității în vederea prevenirii marginalizării și excluziunii sociale.

#### Vulnerabilități la nivel de județ (pentru orice tip de beneficiar)

- Lipsa de interes/de cunoaștere a problemele la nivel de județ;
- Lipsă hărții serviciilor sociale sau lipsa actualizării ei;
- Contractare insuficientă a serviciilor furnizate de ONG-urile din județ;
- Relații de colaborare deficitare între diferite instituții publice;
- Comunicarea defectuoasă la nivel de autorități județene;
- Lipsa de interes a persoanelor responsabile în rezolvarea problemelor existente la nivel de județ, din punctul de vedere al acordării tuturor formelor de protecție, dezvoltării infrastructurii, toate componentele necesare creșterii nivelului de trai și al calității vieții;
- Infrastructura insuficient dezvoltată;
- Servicii sociale insuficiente care nu acoperă nevoia reală;
- Lipsa unor abordări educative individualizate în toate comunitățile dezavantajate;
- Lipsa serviciilor de consiliere școlară;
- Lipsa serviciilor de mediere școlară;
- Personalul care acordă servicii educaționale, sociale și medicale lucrează în mod independent, fără a corela intervenția cu celelalte tipuri de servicii și fără a lua în considerare nevoile mixte ale beneficiarilor, ci doar nevoile specifice domeniului de intervenție;
- Acțiunile care vizează persoanele vulnerabile sunt inițiative și proiecte temporare fără continuitate și sustenabilitate;
- Strategiile de protecție și prevenire în domeniul violenței domestice tratează insuficient nevoile și punctele vulnerabile ale anumitor grupuri, inclusiv femeile și fetele cu dizabilități;
- Lipsa unui sistem unitar de servicii sociale specializate în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie și asigurarea calității acestora, printr-o abordare nediscriminatorie;
- Insuficiența serviciilor de sensibilizare adaptate și special orientate prin care victimele violenței domestice pot avea acces la informațiile, serviciile și protecția necesară care le-ar putea proteja împotriva actelor de violență;
- Slabă cooperare interinstituțională și susținere a parteneriatului public-privat în implementarea politicilor în domeniul violenței domestice.

## Fișa de evaluare - identificarea priorităților de intervenție în situații de urgență

Date beneficiar:

Nume și prenume:

CNP:

Act identitate:

- ☐ *carte de identitate*
- ☐ *pașaport*
- ☐ *certificat de naștere*
- ☐ *carte de identitate provizorie*
- ☐ *permis de ședere temporară*
- ☐ *permis de ședere termen lung*
- ☐ *document identitate*
- ☐ *carte de rezidență*
- ☐ *carte de rezidență permanentă*

Date act identitate (ex: serie/număr):

Domiciliu:

Reședință:

Telefon:

Email:

Situații de urgență identificate:

Data evaluării:

Completat de specialist/echipă:

Aspecte privind identitatea copilului/tânărului

| Aspecte privind identitatea copilului/ copilului:                        |                |                                  |   |   |   |     |   |  |  | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|---|---|---|-----|---|--|--|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 0 = nu este nevoie de acțiune                                            |                | 2= nevoie de acțiune             |   |   |   |     |   |  |  |                                 |                              |            |
| 1 = nevoie de monitorizare                                               |                | 3= nevoie imediată               |   |   |   |     |   |  |  |                                 |                              |            |
| E - nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                | N.A - nu se aplică pentru client |   |   |   |     |   |  |  |                                 |                              |            |
| 1.                                                                       | Copilul nu are | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |                                 |                              |            |

|    |                                    |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
|----|------------------------------------|---|---|---|---|-----|---|--|--|--|
|    | certificate de naștere             |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
| 2. | Copilul nu are carte de identitate | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |

#### Aspecte privind starea de sănătate a copilului/tânărului

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                                                                                      | 2= nevoie de acțiune             |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                                      | 3= nevoie imediată               |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                      | N.A - nu se aplică pentru client |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1.                                                                      | Copil neînregistrat la medic de familie                                              | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2.                                                                      | Copil cu greutate scăzută la naștere                                                 | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3.                                                                      | Copil nevaccinat                                                                     | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 4.                                                                      | Copil sub 6 luni care nu este alăptat la sân                                         | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 5.                                                                      | Copil sub 12 luni care nu este dezvoltat corespunzător                               | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 6.                                                                      | Copil cu boala cronică                                                               | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 7.                                                                      | Copilul are probleme de sănătate mintală                                             | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 8.                                                                      | Copil cu probleme de sănătate mentală care nu este în evidență unui medic specialist | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 9.                                                                      | Copil cu dizabilitate                                                                | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 10.                                                                     | Copil cu dizabilitate fără certificate de încadrare în grad de handicap              | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

#### Aspecte privind educația copilului/tânărului

|                                                                         |                                                                             |                                   |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                                                                             | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                             | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                             | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                       | Copil de vârstă preșcolară nu este înscris la grădiniță                     | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                       | Copilul nu este înscris la școală                                           | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                       | Copilul prezintă risc de abandon școlar                                     | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 4                                                                       | Copil cu cerințe educaționale speciale care prezintă risc de abandon școlar | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 5                                                                       | Copil care a abandonat școala                                               | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

#### Aspecte privind situația locativă a copilului/tânărului

| 0 = nu este nevoie de acțiune | 2= nevoie de acțiune | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări | Observații |
|-------------------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------|------------|
|-------------------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------|------------|

| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                               | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |  | similare |  |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|--|----------|--|
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                               | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |  |          |  |
| 1                                                                       | Copil care trăiește într-o gospodărie afectată de sărăcie <sup>1</sup>        | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |          |  |
| 2                                                                       | Copil care trăiește într-o locuință suprapopulată <sup>2</sup>                | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |          |  |
| 3                                                                       | Copil care trăiește în condiții insalubre                                     | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |          |  |
| 4                                                                       | Copil care trăiește într-o gospodărie în care există persoane cu boli cronice | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |          |  |

### Aspecte privind siguranța mediului de acasă

| Aspecte privind siguranța mediului de acasă                             |                                                                       | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                                                                       | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                       | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                       |                                   |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                       | Alimentație necorespunzătoare pentru copil                            | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                       | Igienă inadecvată pentru copil                                        | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                       | Locuința nu dispune de încălzire                                      | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 4                                                                       | Locuința nu dispune de apă curentă                                    | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 5.                                                                      | Locuința unde există obiecte periculoase puse la dispoziția copilului |                                   |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 6.                                                                      | Locuinta prezintă un                                                  |                                   |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |

1 Potrivit Atlasului Comunităților Marginalizate 2016

Persoanele la risc de sărăcie relativă (indicatorul AROP) sunt cele cu un venit anual disponibil (care include și transferurile sociale) mai mic decât 60% din venitul median exprimat per adult echivalent. Venitul disponibil reprezintă suma tuturor veniturilor realizate (inclusiv cele aferente protecției sociale: prestații de asigurări sociale sau de asistență socială) din care se scad impozitele (pe venit sau pe proprietate) și contribuțiile sociale plătite.

Indicatorul adoptat de Comitetul pentru Protecția Socială (comitetul consultativ pe politici al UE, pentru miniștrii însărcinați cu ocuparea forței de muncă și afaceri sociale, din Consiliul pentru ocuparea forței de muncă și afaceri sociale) măsoară procentul populației care întrunește cel puțin patru din următoarele nouă criterii: (1) nu își permit să își plătească chiria, ipoteca sau facturile la utilități; (2) nu își permit să își încălzească în mod corespunzător locuința; (3) se confruntă cu cheltuieli neașteptate; (4) nu își permit să consume carne sau alte surse de proteine, periodic; (5) nu își permit să meargă în vacanță; (6) nu își permit un televizor; (7) nu își permit o mașină de spălat; (8) nu își permit o mașină; și (9) nu au un telefon. Indicatorul face o diferență între persoanele care nu își permit un anumit bun sau serviciu și cele care nu au respectivul bun sau serviciu din diverse alte motive, spre exemplu pentru că nu și-l doresc sau nu le este necesar.

Conform acestui indicator, gospodăriile cu intensitatea muncii scăzută sunt cele în care membrii adulți, cu vârsta între 18 și 59 de ani, au muncit mai puțin de 20 la sută din potențialul lor maxim de muncă, în anul anterior sondajului.

Gospodăriile alcătuite doar din copii, studenți cu vârsta mai mică de 25 de ani și/sau persoanele de peste 60 de ani sunt excluse de la calculul acestui indicator.

Indicatorul cel mai cuprinzător (AROE), folosit și pentru a măsura dacă ținta privind incluziunea socială a Uniunii Europene este atinsă, identifică persoanele cu risc de sărăcie sau excluziune socială, adică persoanele care se află în cel puțin una din următoarele trei situații: (i) risc de sărăcie (indicator AROP), (ii) fac parte din gospodării în care intensitatea muncii este foarte scăzută și/sau (iii) sunt expuse unor lipsuri materiale severe.

Indicatorul sărăciei relative (AROP) este folosit de Guvernul României pentru a monitoriza dacă ținta privind reducerea sărăciei este atinsă.

2 Potrivit Indicatorului Eurostat o locuință este considerată supraaglomerată la <15,33 mp pe persoană

[illegible]

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                                                                                                                                                                                              | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                                                                                                                                              | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                                                                                                                              | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                       | Tânărul/persoana cu vârsta de cel puțin 16 ani care a abandonat școala și nu are nici o calificare                                                                                           | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                       | Tânărul/persoana cu vârsta de cel puțin 16 ani care a abandonat școala și nu deține un loc de muncă.                                                                                         | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                       | Tânărul/persoana cu vârsta de cel puțin 16 ani care a abandonat școala și nu știe să acceseze un loc de muncă                                                                                | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 4                                                                       | Tânărul/persoana cu vârsta de cel puțin 16 ani care a abandonat școala și care deține un loc de muncă și i se încalcă drepturile (program prelungit de muncă, remunerație necorespunzătoare) | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                            |                                                                                                                                       | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1 = nevoie de monitorizare                                               |                                                                                                                                       | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E - nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                                                                       | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                        | Abuz sexual (cu contact corporal și fără contact corporal cu copilul)                                                                 | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                        | Abuz fizic (bătăi, loviri, tentative de sufocare, disciplină excesivă sau fizică, care duc la tăieturi, vânătăi, arsuri și fracturi). | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                        | Abuz emoțional (respingere, terorizare, izolare, exploatare, negarea capacității de reacție emoțională).<br>Exemple: ignorarea        | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

|   |                                                                                                                         |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-----|---|--|--|--|
|   | nevoilor copilului, insulte și amenințări, umilire, hărțuire.                                                           |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
| 4 | Neglijare/abandon (încapacitatea părintelui de îngrijire, supraveghere, hrană, adăpost, sănătate și îngrijiri medicale) | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |

Risc de exploatare asupra copilului/tânărului din partea altor persoane decât membrii familiei

|                                                                          |                           |                                   |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 0 = nu este nevoie de acțiune                                            |                           | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
| 1 = nevoie de monitorizare                                               |                           | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E - nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                           | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                        | Abuz sexual               | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                        | Abuz fizic                | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                        | Abuz psihologic/emotional | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

Comportamente de risc la copil/tânăr

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                            |                                                                                                                                                                                  | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții preocupări similare | Observații |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|---------------------------|------------|
| 1 = nevoie de monitorizare                                               |                                                                                                                                                                                  | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                           |            |
| E - nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                                                                                                                  | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                           |            |
| 1                                                                        | Risc suicidal (gânduri ascunse, eforturi de a încerca să se omoare)                                                                                                              | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                           |            |
| 2                                                                        | Risc de auto-afectare de a folosi arma (tăiere, ardere, lovire a feței sau a capului, tăierea pe corp)                                                                           | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                           |            |
| 3                                                                        | Pericol pentru alții (comportamente violente și agresive ale copilului)                                                                                                          | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                           |            |
| 4                                                                        | Agresiunea sexuală (utilizarea sau amenințarea forței fizice sau puterii în acte sexuale-molestare, penetrare, viol)                                                             | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                           |            |
| 5                                                                        | Comportamente criminale (vandalism, cruzime față de animale, agresarea sau intimidarea altora, inițiere de lupte, furt, distrugere deliberate de proprietăți, încălcarea gravă a | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                           |            |

|   |                                                                      |   |   |   |   |     |   |  |  |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-----|---|--|--|--|--|
|   | regulilor)                                                           |   |   |   |   |     |   |  |  |  |  |
| 6 | Adolescent cu comportament la risc în ceea ce privește viața sexuală | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |  |

#### Situații de risc în care se poate afla copilul/tânărul

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                                                                                         | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                                         | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                         | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                       | Copil abandonat sau cu risc de abandon                                                  | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                       | Copil lăsat acasă de părinți migranți, ce trăiesc în sărăcie sau alte situații dificile | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                       | Mame adolescente care prezintă risc de abandon al nou-născutului                        | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 4                                                                       | Copil cu un singur părinte acasă                                                        | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 5                                                                       | Copil cu ambii părinți absenți, dar în grija unui adult în gospodărie.                  | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 6                                                                       | Copil fără un adult care să aibă grijă de el în gospodărie                              | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

#### Aspecte privind nevoia de asistență socială a adultului

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                            |                                                           | 2= nevoie de acțiune             |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1 = nevoie de monitorizare                                               |                                                           | 3= nevoie imediată               |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E - nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                           | N.A - nu se aplică pentru client |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1.                                                                       | Adultul nu are certificate de naștere                     | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2.                                                                       | Adultul nu are carte de identitate                        | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3.                                                                       | Adultul nu deține certificate de persoană cu dizabilități | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 4.                                                                       | Adultul nu deține pensie de handicap                      | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

#### Aspecte privind starea de sănătate a adultului

|                                                                         |                                            |                                  |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                                            | 2= nevoie de acțiune             |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                            | 3= nevoie imediată               |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                            | N.A - nu se aplică pentru client |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1.                                                                      | Adult neînregistrat la un medic de familie | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2.                                                                      | Adult cu probleme de                       | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

|     |                                                                                                 |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-----|---|--|--|--|
|     | sănătate care necesită tratamente                                                               |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
| 3.  | Adult care suferă de o boală care îi pune viața în pericol.                                     | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 4.  | Adult cu boală cronică (diabet, astm)                                                           | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 5.  | Adult cu boală transmisibilă.                                                                   | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 7.  | Adult care necesită intervenție medicală continuă (orbire, surditate, dificultăți motorii)      | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 8.  | Adult cu adicții                                                                                | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 9.  | Adult cu probleme de sănătate mentală care nu este în evidența unui medic specialist            | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 10. | Adult care are probleme de sănătate mintală și căruia i se administrează medicamente psihotrope | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 11  | Adultul nu deține informații despre bolile cu transmitere sexuală                               | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 12. | Adultul cu dizabilități care nu are acces la reabilitare.                                       | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 13. | Adultul nu poate gestiona singur administrarea medicamentelor                                   | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |

#### Aspecte privind nivelul de educație formală și non formală adultului

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                                                                                      | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                                      | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                      | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                       | Adultul nu a absolvit nivelul minim de studii                                        | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                       | Adultul nu deține un certificat de calificare profesională pentru o anumită ocupație | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                       | Adultul nu a participat la cursuri vocaționale sau de dezvoltare personală           | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 4                                                                       | Adultul nu a beneficiat de cursuri în domeniul sănătății (în special pe stil de      | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

|  |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  | viață sănătos) și la programe de educație sexuală. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

#### Aspecte privind capacitatea de muncă

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                                                                                                                                                                    | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                                                                                                                    | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                                                                                                    | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                       | Adultul nu deține un loc de muncă.                                                                                                                                 | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                       | Adultul nu știe să identifice un loc de muncă                                                                                                                      | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3.                                                                      | Adultul nu a fost acceptat la un loc de muncă din cauza dizabilității                                                                                              |                                   |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 3                                                                       | Adultul susține că nu are încredere în el pentru a accesa un loc de muncă                                                                                          | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 4                                                                       | Adultul nu dispune de resurse financiare pentru a urma un curs de calificare sau pentru a se deplasa la un loc de muncă într-o localitate mai îndepărtată de casă. | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 5.                                                                      | Face parte din categoria de șomeri în vârstă de peste 45 de ani, șomeri de lungă durată.                                                                           |                                   |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |

#### Risc de abuz în familia din care face parte

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                            |                      | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1 = nevoie de monitorizare                                               |                      | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E - nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                      | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                        | Abuz sexual          | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                        | Abuz fizic           | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                        | Abuz emoțional       | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 4                                                                        | Exploatare finaciară | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

#### Aspecte privind situația locativă a adultului

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                              | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                              | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                              | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                       | Nu deține o locuință proprie | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

|    |                                                             |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-----|---|--|--|--|
| 2. | Locuiește cu chirie unde poate locui temporar               | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 3. | Locuiește temporar la rude/vecini                           | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 4. | Trăiește într-o gospodărie afectată de sărăcie              | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 5. | Trăiește într-o locuință suprapopulată                      | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 6. | Trăiește în condiții insalubre                              | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 7. | Prezintă risc de evacuare                                   | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 8. | Adultul întâmpină dificultăți la plata chiriei/utilităților | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |

#### Aspecte privind siguranța mediului de acasă

| Aspecte privind siguranța imediată de acasă                             |                                                                                   | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                                                                                   | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                                   | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                   |                                   |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                       | Adultul întâmpină dificultăți în obținerea alimentelor                            | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                       | Adultul nu dispune de condiții corespunzătoare de păstrare a alimentelor          | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                       | Adultul are dificultăți în organizarea și gestionarea responsabilităților casnice | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 4                                                                       | Adultul nu asigură o curățenie/igiena adecvată a casei                            | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 5.                                                                      | Locuința nu dispune de încălzire                                                  | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 6.                                                                      | Locuința nu dispune de apă curentă                                                | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

#### Aspecte privind funcționalitatea adultului

| Aspecte privind funcționarea relațiilor                                 |                                                             | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                             | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                             | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                       | Adultul nu are capacitatea de a crea și întreține relații   | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                       | Adultul provoacă deseori conflicte și nu știe să le rezolve | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

|     |                                                                                              |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-----|---|--|--|--|
| 3   | Adultul nu are capacitatea de a-și manifesta/comunica sentimentele, gândurile, nevoile.      | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 4   | Adultul nu dispune de capacitate de a lua decizii în familia din care face parte             | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 5.  | Adultul nu dispune de suficiente resurse financiare pentru a răspunde nevoilor sale/familiei | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 6.  | Adultul nu are resurse sociale la care să apeleze (familie extinsă, prieteni, vecini)        | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 7.  | Adultul nu deține o locuință stabilă                                                         | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 8.  | Adultul are antecedente cu caracter penal.                                                   | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 9.  | Adultul nu interacționează cu instituțiile statului.                                         | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
| 10. | Adultul nu poate duce o viață autonomă.                                                      | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |

#### Comportamente de risc la adult

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                            |                                                                                                                              | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1 = nevoie de monitorizare                                               |                                                                                                                              | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E - nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                                                              | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                        | Risc suicidal (gânduri ascunse, eforturi de a încerca să se omoare)                                                          | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                        | Risc de automutilare (tăiere, ardere, lovire a feței sau a capului, tăierea pe corp)                                         | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                        | Pericol pentru alții (comportamente violente și agresive)                                                                    | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                        | Agresiunea sexuală (utilizarea sau amenințarea forței fizice sau puterii în acte sexuale forțate-molestare, penetrare, viol) | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 5                                                                        | Comportamente criminale (vandalism, cruzime față de animale, agresarea sau intimidarea altora, inițiere de                   | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

|  |                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  | lupte, furt, distrugere deliberată de proprietăți, încălcarea gravă a regulilor) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

#### Situații de risc în care se poate afla adultul

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                                                                              | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                              | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                              | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1.                                                                      | Victimă a violenței domestice                                                | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2.                                                                      | Persoana cu dizabilități care nu își poate asigura nevoile de bază.          | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3.                                                                      | Persoana cu dizabilități care nu are în gospodărie un adult care să îl ajute | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

#### Aspecte privind identitatea persoanei vârstnice

| Aspecte privind identitatea persoanei vizate                             |                                    |                                  |   |   |   |     |   |  |  | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---|---|---|-----|---|--|--|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 0 = nu este nevoie de acțiune                                            |                                    | 2= nevoie de acțiune             |   |   |   |     |   |  |  |                                 |                              |            |
| 1 = nevoie de monitorizare                                               |                                    | 3= nevoie imediată               |   |   |   |     |   |  |  |                                 |                              |            |
| E - nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                    | N.A - nu se aplică pentru client |   |   |   |     |   |  |  |                                 |                              |            |
| 1.                                                                       | Persoana nu are acte de identitate | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |                                 |                              |            |

#### Aspecte privind starea de sănătate a persoanei vârstnice

| Aspecte privind starea de sănătate a persoanei înregistrate             |                                                                                      | 2= nevoie de acțiune             |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                                      | 3= nevoie imediată               |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                      | N.A - nu se aplică pentru client |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
|                                                                         | Persoana nu este înscrisă la medic de familie                                        | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
|                                                                         | Ultimul control medical anual indicat a fost efectuat în urmă cu mai mult de 12 luni | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
|                                                                         | Persoana declară care are probleme de sănătate dar nu poate ajunge la medic          | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
|                                                                         | Persoana suferă de o boală cronică care îi afectează funcționalitatea                | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
|                                                                         | Persoana este dependentă de familie                                                  | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
|                                                                         | Persoana este dependentă de serviciile publice medicale                              | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
|                                                                         | Persoană are probleme de sănătate mintală                                            | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
|                                                                         | Persoană are probleme de                                                             | 0                                | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

|  |                                                                                                             |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-----|---|--|--|--|
|  | sănătate mintală și nu este în evidență unui medic specialist                                               |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
|  | Persoană cu dizabilitate                                                                                    | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
|  | Persoană are grad de autonomie scăzut și necesită supraveghere și îngrijire permanentă de tip socio-medical | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |

#### Aspecte privind situația locativă a persoanei vârstnice

|                                                                         |                                                                                                                                                                         |                                   |   |   |   |     |   |                                          |                                 |                  |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|------------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| 0 = nu este nevoie de acțiune                                           |                                                                                                                                                                         | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane<br>cu cea mai<br>mare<br>nevoie | Alții<br>preocupări<br>similare | cu<br>Observații |
| 1= nevoie de monitorizare                                               |                                                                                                                                                                         | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                          |                                 |                  |
| E- nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                                                                                                         | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                          |                                 |                  |
|                                                                         | Lipsă locuință                                                                                                                                                          | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                 |                  |
|                                                                         | Locuință improvizată                                                                                                                                                    | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                 |                  |
|                                                                         | Lipsă documente<br>proprietate                                                                                                                                          |                                   |   |   |   |     |   |                                          |                                 |                  |
|                                                                         | Condițiile de locuit sunt<br>impropriet din punctul de<br>vedere al spațiului alocat<br>pe persoană, utilități,<br>aparatură, racordare la<br>curent, apa și canalizare | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                 |                  |
|                                                                         | Condițiile de locuit sunt<br>impropriet din punctul de<br>vedere al igienei și<br>salubrității                                                                          |                                   |   |   |   |     |   |                                          |                                 |                  |

#### Aspecte privind siguranța mediului de acasă a persoanei vârstnice

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                                 |                                                                                                                                   | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane<br>cu cea mai<br>mare<br>nevoie | Alții<br>preocupări<br>similare | cu | Observații |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|------------------------------------------|---------------------------------|----|------------|
| 1= nevoie de monitorizare                                                     |                                                                                                                                   | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                          |                                 |    |            |
| E- nu există informații în acest<br>moment. Necesită anchetă<br>suplimentară. |                                                                                                                                   | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                          |                                 |    |            |
|                                                                               | Alimentație<br>necorespunzătoare                                                                                                  | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                 |    |            |
|                                                                               | Igienă inadecvată                                                                                                                 | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                 |    |            |
|                                                                               | Locuința nu dispune de<br>încălzire                                                                                               | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                 |    |            |
|                                                                               | Locuința nu dispune de apă<br>curentă                                                                                             | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                 |    |            |
|                                                                               | Locuința prezintă un pericol<br>de incendiu                                                                                       | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                 |    |            |
|                                                                               | Risc de accidentare a<br>vârstnicului datorită spațiului<br>neadecvat, fără a avea în<br>vedere limitările de ordin<br>fiziologic | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                 |    |            |

#### Risc de abuz asupra vârstnicului

|                                                                                |                         |                                   |   |   |   |     |   |                                          |                                       |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|------------------------------------------|---------------------------------------|------------|
| 0 = nu este nevoie de acțiune                                                  |                         | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane<br>cu cea mai<br>mare<br>nevoie | Alții<br>cu<br>preocupări<br>similare | Observații |
| 1 = nevoie de monitorizare                                                     |                         | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                          |                                       |            |
| E - nu există informații în acest<br>moment. Necesită anchetă<br>suplimentară. |                         | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                          |                                       |            |
|                                                                                | Abuz sexual (cu contact | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                       |            |

|  |                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-----|---|--|--|--|
|  | corporal și fără contact corporal cu persoana vârstnică)                                                                                                        |   |   |   |   |     |   |  |  |  |
|  | Abuz fizic (bătăi, loviri, tentative de sufocare, disciplină excesivă sau fizică, care duc la tăieturi, vânătăi, arsuri și fracturi).                           | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
|  | Abuz emoțional (respingere, terorizare, izolare, exploatare, negarea capacității de reacție emoțională).                                                        | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |
|  | Neglijare/ abandon din partea familiei (încapacitatea familiei de a asigura nevoile de îngrijire, supraveghere, hrană, adăpost, sănătate și îngrijiri medicale) | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |  |  |  |

#### Risc de exploatare asupra vârstnicului din partea altor persoane decât membrii familiei

|                                                                          |                           |                                   |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 0 = nu este nevoie de acțiune                                            |                           | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
| 1 = nevoie de monitorizare                                               |                           | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| E - nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                           | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                 |                              |            |
| 1                                                                        | Abuz sexual               | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 2                                                                        | Abuz fizic                | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |
| 3                                                                        | Abuz psihologic/emoțional | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                 |                              |            |

#### Comportamente de risc la vârstnic

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                            |                                                                                                                      | 2= nevoie de acțiune              |   |   |   |     |   | Persoane<br>cu cea mai<br>mare<br>nevoie | Alții<br>preocupări<br>similare<br>cu | Observații |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-----|---|------------------------------------------|---------------------------------------|------------|
| 1 = nevoie de monitorizare                                               |                                                                                                                      | 3= nevoie imediată                |   |   |   |     |   |                                          |                                       |            |
| E - nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                                                                                                                      | N.A - nu se aplică pentru client. |   |   |   |     |   |                                          |                                       |            |
|                                                                          | Risc suicidal (gânduri ascunse, eforturi de a încerca să se omoare)                                                  | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                       |            |
|                                                                          | Risc de automutilare (tăiere, ardere, lovire a feței sau a capului, tăierea pe corp)                                 | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                       |            |
|                                                                          | Pericol pentru alții (comportamente violente și agresive ale vârstnicului)                                           | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                       |            |
|                                                                          | Agresiunea sexuală (utilizarea sau amenințarea forței fizice sau puterii în acte sexuale molestare, penetrare, viol) | 0                                 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |                                          |                                       |            |

#### Situații de risc în care se află vârstnicul

|                                  |  |                                   |  |                                |                                       |            |
|----------------------------------|--|-----------------------------------|--|--------------------------------|---------------------------------------|------------|
| 0 = nu este nevoie de acțiune    |  | 2= nevoie de acțiune              |  | Persoane<br>cu cea mai<br>mare | Alții<br>cu<br>preocupări<br>similare | Observații |
| 1= nevoie de monitorizare        |  | 3= nevoie imediată                |  |                                |                                       |            |
| E- nu există informații în acest |  | N.A - nu se aplică pentru client. |  |                                |                                       |            |

| moment. suplimentară. | Necesită anchetă                                                         |   |   |   |   |     |   | nevoie |  |  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-----|---|--------|--|--|
|                       | Persoană cu grad scăzut de autonomie                                     | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |        |  |  |
|                       | Persoană singură                                                         | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |        |  |  |
|                       | Persoană care necesită tratament de specialitate și îngrijire permanentă | 0 | 1 | 2 | 3 | N.A | E |        |  |  |

#### Risc de abuz din partea partenerului de viață

| 0 = nu este nevoie de acțiune                                            |                           | 2= nevoie de acțiune |   |   |   |  | Persoane cu cea mai mare nevoie | Alții cu preocupări similare | Observații |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|---|---|---|--|---------------------------------|------------------------------|------------|
| 1= nevoie de monitorizare                                                |                           | 3= nevoie imediată   |   |   |   |  |                                 |                              |            |
| E - nu există informații în acest moment. Necesită anchetă suplimentară. |                           |                      |   |   |   |  |                                 |                              |            |
|                                                                          | Abuz sexual               | 0                    | 1 | 2 | 3 |  | E                               |                              |            |
|                                                                          | Abuz fizic                | 0                    | 1 | 2 | 3 |  | E                               |                              |            |
|                                                                          | Abuz psihologic/emoțional | 0                    | 1 | 2 | 3 |  | E                               |                              |            |
|                                                                          | Neglijare/abandon         | 0                    | 1 | 2 | 3 |  | E                               |                              |            |
|                                                                          | Exploatare financiară     | 0                    | 1 | 2 | 3 |  | e                               |                              |            |

ECHIPA COMUNITARA INTEGRATA  
DATA

Fișa de reevaluare

1. DATE DESPRE BENEFICIAR (Nume, prenume, serviciile și beneficiile primite, persoanele care locuiesc cu beneficiarul):

2. DATE PRIVIND EVOLUȚIA CAZULUI DUPĂ INCLUDEREA ÎN SERVICIU:

3. MODIFICĂRI ALE PLANULUI DE INTERVENȚIE (ACOLO UNDE ESTE CAZUL):

4. OBSERVAȚII:

Data întocmirii

Responsabil caz

## Planul de intervenție elaborat de asistentul social

Planul de intervenție stabilește activitățile realizate în sprijinul unei persoane, unei familii, gospodării sau unui grup.

Furnizorul serviciului are personal de specialitate angajat sau are încheiate contracte de prestări servicii cu specialiștii necesari pentru elaborarea și aplicarea planului de intervenție și efectuarea activităților. Se completează de asistentul social. Modelul planului de intervenție este aprobat prin decizia furnizorului de servicii sociale. Planurile de intervenție sunt disponibile la sediul serviciului social, în dosarele personale ale beneficiarilor.

Date beneficiar:

Nume și prenume:

CNP:

Act identitate:

- ☐ carte de identitate
- ☐ pașaport
- ☐ certificat de naștere
- ☐ carte de identitate provizorie
- ☐ permis de ședere temporară
- ☐ permis de ședere termen lung
- ☐ document identitate
- ☐ carte de rezidență
- ☐ carte de rezidență permanentă

Date act identitate (ex: serie/număr):

Domiciliu:

Reședință:

Telefon:

Email:

Nevoi, riscuri, vulnerabilități identificate:

Tipul de serviciu/ beneficiu acordat:

Obiectiv general:

**Obiective specifice:**

**Activități:**

**Instituția care acordă serviciul/beneficiul social:**

**Data acordare:**

**Perioadă de desfășurare activități:**

**Sarcinile asumate de către beneficiar-familie:**

**Rezultatele așteptate:**

**Intervenția în situații de urgență:**

**Datele și concluziile reevaluărilor:**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Revizuirea acțiunilor (acolo unde este cazul):**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Data încheiere/ieșire/suspendare:**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Data completare:**

**Locație:**

**Semnătură asistent social:**

**Semnătură beneficiar:**

# Planul de intervenție SCI elaborat prin colaborarea ECI

Planul de intervenție stabilește activitățile realizate în sprijinul unei persoane, unei familii, gospodării sau unui grup. Furnizorul serviciului are personal de specialitate angajat sau are încheiate contracte de prestări servicii cu specialiștii necesari pentru elaborarea și aplicarea planului de intervenție și efectuarea activităților. Document integrat, se completează de membrii ECI. Modelul planului de intervenție este aprobat prin decizia furnizorului de servicii sociale. Planurile de intervenție sunt disponibile la sediul serviciului social, în dosarele personale ale beneficiarilor.

| PLAN ÎNȚIAL DE INTERVENȚIE PENTRU PREVENIREA, COMBATEREA ȘI SOLUȚIONAREA SITUAȚIILOR DIFICILE<br>ADRESAT PERSOANEI/FAMILIEI/ GOSPODĂRIEI                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                              |                       |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| Data ședinței ECI pentru planificare _____                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                              |                       |                  |
| 1. Planul individual de intervenție pentru ameliorarea bunăstării copiilor din familie (formulați problemele identificate, precum și acțiunile necesare pentru soluționarea lor, în baza evaluării inițiale realizate). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                              |                       |                  |
| Numele și prenumele copiilor:                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                              |                       |                  |
| Domeniile de prevenție, acțiune, intervenție.                                                                                                                                                                           | Obiective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acțiuni (pe termen scurt, mediu sau lung) | Persoană Responsabilă/ Persoane responsabile | Perioada de realizare | Data reevaluării |
| Asistență socială                                                                                                                                                                                                       | Obținerea actelor de identitate pentru copii.<br>Accesarea drepturilor care se cuvin copiilor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                              |                       |                  |
| Sănătate                                                                                                                                                                                                                | Evaluarea condițiilor generale ale stării sănătății fizice și emoționale a copiilor, asigurarea igienei personale, a alimentației adecvate și a regimului alimentar, unde e cazul și comunicarea concluziilor medicului de familie<br>Facilitarea accesului la servicii medicale a tuturor persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile indiferent de vârstă, sau calitatea de asigurat sau neasigurat la serviciile de sănătate<br>Activitate de promovare a sănătății și a unui stil de viață sănătos<br>Școlarizarea copiilor în raport cu vârsta. |                                           |                                              |                       |                  |
| Educație                                                                                                                                                                                                                | Prevenirea abandonului școlar.<br>Responsabilizarea părinților privind frecvența școlii de către copii, realizarea temelor, înscrierea copiilor în programe de sprijin școlar derulate în comunitate.<br>Prevenirea discriminării față de copiii din familie, etichetarea din                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                              |                       |                  |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                 |                       |                  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                         | partea colegilor sau adulților în școală pe motive de vârstă, sex, etnie, religie, cultură, dizabilitate, dificultate, loc de trai sau de origine.                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                 |                       |                  |  |
| Occupare (pentru adolescenții care au peste 15 ani, cu acordul părinților și nu mai urmează o formă de învățământ)                                                                                                      | Obținerea unei calificări profesionale în vederea creșterii șanselor de angajare pentru adolescenți.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                 |                       |                  |  |
| Locuire (situație locativă, mediul de acasă al copiilor)                                                                                                                                                                | Integrarea adolescenților pe piața muncii.<br>Eliminarea situațiilor de discriminare la locul de muncă al adolescenților.                                                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                 |                       |                  |  |
| Siguranță (risc de abuz fizic, emoțional, sexual, neglijare, exploatare asupra copiilor)                                                                                                                                | Crearea condițiilor sigure la domiciliu pentru copil în funcție de nevoile identificate ca fiind încălcate.                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                                                 |                       |                  |  |
| Tip de îngrijire care li se oferă copiilor                                                                                                                                                                              | Evaluarea siguranței condițiilor din locuința copiilor, școală/grădiniță, în comunitate, existența condițiilor de securitate pentru copilul cu dizabilități, precum și prezența unei persoane de referință pentru copii, la care să ceară ajutor.<br>Prevenirea riscului de abuz asupra copiilor.<br>Referirea cazului în situația în care există suspiciune de abuz asupra copiilor. |         |                                                 |                       |                  |  |
| Comportamente de risc adoptate de copil                                                                                                                                                                                 | Evaluarea modului de atașament manifestat de copii și a modului în care părintele/îngrijitorul manifestă afecțiune față de copii.<br>Prevenirea adoptării comportamentelor de risc de către copii sau diminuarea lor.                                                                                                                                                                 |         |                                                 |                       |                  |  |
| 2. Planul individual de intervenție pentru ameliorarea bunăstării adultului/adulților din familie (formulați problemele identificate precum și acțiunile necesare pentru soluționarea lor, în baza evaluării inițiale). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                 |                       |                  |  |
| Numele și prenumele părinților/îngrijitorilor:                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                 |                       |                  |  |
| Domeniile de prevenție, acțiune, intervenție.                                                                                                                                                                           | Obiective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Acțiuni | Persoană Responsabilă/<br>Persoane responsabile | Perioada de realizare | Data reevaluării |  |
| Asistență socială                                                                                                                                                                                                       | Obținerea actelor de identitate pentru părinți.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                 |                       |                  |  |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Sănătate  | Accesarea drepturilor care se cuvin părinții/îngrijitorului.                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |
|           | Evaluarea stării generale de sănătate și identificarea nevoilor medicale de care au nevoie sau sunt privați părinții/îngrijitorul în comunitate, cu comunicarea concluziilor medicului de familie.                                                                                  |  |  |  |  |  |
|           | Consiliere și sprijin în Accesarea serviciilor medicale existente în comunitate sau la nivel de județ de către părinți sau îngrijitor.                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |
|           | Activitate de promovare a sănătății și a unui stil de viață sănătos                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |
| Educație  | Evaluarea nivelului de educație și formare profesională a părinților/îngrijitorului (școlarizare, cursuri/ calificări deținute).                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |
|           | Obținerea unei calificări profesionale care să mărească șansele de ocupare a unui loc de muncă de către părinți.                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |
| Ocupare   | Consolidarea competențelor parentale în vederea prevenirii abuzului fizic și violenței la domiciliu sau amenințărilor cu acestea, aplicarea metodelor non-violente de disciplinare a copilului.                                                                                     |  |  |  |  |  |
|           | Adoptarea unor comportamente corespunzătoare normelor sociale (participarea la acțiuni de informare, prevenție primară)                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |
|           | Identificarea de către părinți/îngrijitor a modalităților de redresare a situației financiare pentru a răspunde nevoilor familiei.                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
|           | Dezvoltarea abilităților profesionale ale părinților în accesarea unui loc de muncă.                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
|           | Intermedierea accesului la instituțiile care furnizează servicii de ocupare a forței de muncă (AJOFM/ALOFM, diverși actori la nivel local care intermediază recrutări)                                                                                                              |  |  |  |  |  |
|           | Prevenirea discriminării părinților la angajare pe motive de vârstă, sex, etnie, religie, cultură, dizabilitate, dificultate, loc de trai sau de origine.                                                                                                                           |  |  |  |  |  |
| Locuire   | Evaluarea gradului de stabilitate (dacă deține o locuință) și siguranță a locuinței (Risc de evacuare, incendiu) pe care o deține sau o are închiriată părinții/îngrijitorul.                                                                                                       |  |  |  |  |  |
|           | Îmbunătățirea condițiilor locative și de igienă (acces la apă potabilă, alimente păstrate în condiții corespunzătoare, condiții igienice adecvate, adăpost sigur)                                                                                                                   |  |  |  |  |  |
| Siguranță | Accesarea formelor de sprijin existente la nivel comunitar prin care se poate redresa situația locativă a familiei (locuințe sociale, ajutor material pentru reparații, procurare obiecte de maximă necesitate, ajutor cu produse alimentare, rechizite, haine, produse de igienă). |  |  |  |  |  |
|           | Prevenirea adoptării unor comportamente de risc de către părinți/îngrijitor sau combaterea lor (risc suicidal, auto-vătămare, agresiuni, comportamente criminale).                                                                                                                  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                    |                              |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|------------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                     | Soluționarea situațiilor de risc în care se poate afla adultul (victimă a violenței domestice, traficului de persoane, excluziune socială, adicții, încălcarea nevoilor persoanelor cu dizabilități).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                    |                              |                         |
| <b>Rețeaua socială de suport a familiei</b>                                                                                                                                                                                                         | Dezvoltarea competențelor de relaționare, identificarea unei rețele de sprijin la care ar putea apela pentru a primi ajutor în depășirea situațiilor dificile; încurajarea familiei să depășească anxietatea sau depresia și să dezvolte relații sociale sănătoase.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                    |                              |                         |
| <b>Reziliența parentală</b>                                                                                                                                                                                                                         | Dezvoltarea capacității familiei de a înțelege rolul său în depășirea situațiilor de dificultate, în luarea deciziilor constructive care vizează viața familiei în întregime, în analiza experiențelor traumatizante din trecut și la felul în care aceste experiențe îi influențează prezentul; la capacitatea de a înțelege și de a controla stresul, în rolul său de părinte.                                                                                                                                                                        |                |                    |                              |                         |
| <b>Competențele parentale pentru îngrijirea și dezvoltarea copilului</b>                                                                                                                                                                            | Verificarea cunoștințelor și abilităților deținute de părinți privind creșterea, îngrijirea și educația copilului.<br>Orientarea părinților, către resursele existente la nivel comunitar (Centrul comunitar integrat online), analizarea și explicarea comportamentelor parentale potrivite, explicarea importanței îngrijirii cu afecțiune a copilului, ajutor în identificarea specialiștilor/persoanelor de încredere la care părinții/îngrijitorii ar putea să se adreseze atunci când au nevoie de informații cu privire la îngrijirea copilului. |                |                    |                              |                         |
| <b>3. Planul individual de intervenție pentru ameliorarea bunăstării vârstnicilor (formulați problemele identificate, precum și acțiunile necesare pentru soluționarea lor, în baza evaluării inițiale a vârstnicului/vârstnicilor din familie)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                    |                              |                         |
| <b>Numele și prenumele vârstnicului/vârstnicilor:</b>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                    |                              |                         |
| <b>Domeniile de prevenție, acțiune, intervenție.</b>                                                                                                                                                                                                | <b>Obiective</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Acțiuni</b> | <b>Responsabil</b> | <b>Perioada de realizare</b> | <b>Data reevaluării</b> |
| <b>Asistență socială</b>                                                                                                                                                                                                                            | Obținerea actelor de identitate pentru vârstnici.<br>Accesarea drepturilor care se cuvin persoanei vârstnice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                    |                              |                         |
| <b>Sănătate</b>                                                                                                                                                                                                                                     | Evaluarea stării de sănătate și a nevoilor medicale de care au nevoie sau sunt privați vârstnicii în familie sau în comunitate.<br>Accesarea serviciilor medicale existente în comunitate sau la nivel de județ în funcție de nevoi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                    |                              |                         |
| <b>Locuire</b>                                                                                                                                                                                                                                      | Evaluarea gradului de stabilitate și siguranță a locuinței (Risc de îmbolnăvire, evacuare, incendiu).<br>Îmbunătățirea condițiilor de locuit și a igienei precare.<br>Eliminarea riscurilor de accidentare a vârstnicului datorită spațiului                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                    |                              |                         |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |           |  |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------|--|
| Siguranță                                   | neadecvat.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |           |  |
|                                             | Prevenirea/combaterea riscului de abuz și neglijare/abandon din partea familiei sau a altor persoane.                                                                                                                                                                                             |  |  |           |  |
|                                             | Prevenirea/diminuarea/ combaterea adoptării unor comportamente de risc din partea persoanelor vârstnice (risc suicidal, auto-vătămare, comportamente violente/agresive, agresiunea.                                                                                                               |  |  |           |  |
|                                             | Prevenirea/diminuarea/ combaterea situațiilor de risc în care se poate afla vârstnicul (autonomie scăzută, persoană singură, persoană care necesită tratament și îngrijire permanentă)                                                                                                            |  |  |           |  |
| Rețeaua socială de suport a familiei        | Dezvoltarea competențelor de relaționare, identificarea unei rețele de sprijin la care ar putea apela pentru a primi ajutor în depășirea situațiilor dificile; încurajarea vârstnicului să depășească anxietatea sau depresia și să dezvolte relații sociale sănătoase în familie sau comunitate. |  |  |           |  |
| Persoane prezente la ședința de planificare | Funcția                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  | Semnătura |  |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |           |  |

|                                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Opinia copilului/copilor cu privire la acțiunile incluse în plan (se completează în funcție de vârstă și gradul de maturitate al copilului/copilor) |  |
|                                                                                                                                                     |  |
| Opinia părinților/îngrijitorilor cu privire la acțiunile incluse în plan și acordul de a se implica în realizarea acțiunilor stabilite              |  |
|                                                                                                                                                     |  |
| Opinia vârstnicului/vârstnicilor cu privire la acțiunile incluse în plan și acordul de a se implica în realizarea acțiunilor stabilite              |  |
|                                                                                                                                                     |  |
| Semnătură                                                                                                                                           |  |

## FISA DE MONITORIZARE

Numele familiei /beneficiarului: \_\_\_\_\_

Membrii familiei:

---

---

---

---

---

---

---

---

Servicii de care a beneficiat familia/ beneficiarul: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Scopul întâlnirii profesionist-familie/beneficiarul: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Modalități de rezolvare a problemelor cu care se confruntă în prezent:

---

---

---

---

---

Resurse în depășirea dificultăților psiho-sociale (resursele comunității, rețeaua de sprijin, resurse personale):

Modalități de relaționare intrafamilială (relații dintre părinți, relația părinte-copil, atmosfera intrafamilială):

Opinia familiei/beneficiarului referitor la situația prezentă:

Observațiile asistentului social:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Propunerile asistentului social:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cînd copilul este subiectul principal al monitorizării se consemnează și aspect legate de:  
*Dezvoltarea fizică (starea sănătății, igiena, starea generală a copilului, etc.):*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dezvoltarea cognitivă/succese/insuccese școlare, activități extrașcolare-cercuri, secții):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Atitudini și comportamente ale familiei/beneficiarului după prestarea serviciilor:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Comentarii:

\_\_\_\_\_

Asistentul social: \_\_\_\_\_

Data : « \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ »

Anexa nr.3la Dispoziția Primarului nr.229 din 05.10.2021

**PRIMĂRIA COMUNEI BĂLĂȘEȘTI, JUDEȚUL GALAȚI  
COMPATIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ(SAC)**



Aprob,  
**PRIMAR**  
**Maței Paul-Cezar**

05.10.2021

**PROCEDURĂ DE IDENTIFICARE, SEMNALARE ȘI SOLUȚIONARE A  
CAZURILOR DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ:**

**COD P-03**

|   | Elemente privind responsabilii/operațiunea | Nume,prenume    | Funcția              | Data       | Semnătura                                                                             |
|---|--------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Avizat                                     | Stoleru Mihaela | Coordonator serviciu | 05.10.2021 |  |
| 2 | Elaborat                                   | Stoleru Mihaela | Coordonator serviciu | 05.10.2021 |  |

## 1. Cuprins

| Numărul<br>componentei | Denumirea componentei în cadrul procedurii operaționale | Pagina |
|------------------------|---------------------------------------------------------|--------|
| 1                      | Cuprins                                                 | 2      |
| 2                      | Scop                                                    | 2      |
| 3                      | Domeniul de aplicare                                    | 2      |
| 4                      | Documente de referință                                  | 2      |
| 5                      | Definiții și abrevieri                                  | 3      |
| 6                      | Descrierea procedurii                                   | 5      |
| 7                      | Responsabilități                                        | 6      |
| 8                      | Formular de distribuire a procedurii                    | 6      |
| 9                      | Anexe                                                   | 6      |

## 2. Scop

Asigurarea măsurilor de protejare a beneficiarilor împotriva oricăror forme de abuz (fizic, psihic, economic), neglijare, discriminare, tratament degradant sau inuman, fapte comise deliberat sau din ignoranță.

Prevenirea și combaterea unor asemenea fapte prin încurajarea semnalării acestora de către beneficiari sau orice alte persoane.

## 3. Domeniu de aplicare

Procedura se aplică de către personalul Serviciului de Asistență Comunitară și beneficiarii acestuia și se referă la modalitatea de identificare, semnalare și soluționare a cazurilor de abuz și neglijență.

## 4. Domeniu de referință

- Serviciul social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC) funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare, HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului.

- Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

- Serviciul social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC) este înființat prin Hotărârea Consiliului Local al comunei Bălășești cu nr.24 din 27.07.2020.

- Regulament de organizare și funcționare al serviciului social.

## 5. Definiții și abrevieri

| 6. Nr.<br>7. crt | Termenul                       | Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                | Procedura                      | Mod specific de realizare a unei activități sau a unui proces, editat pe suport de hârtie sau în format electronic                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2                | Ediție a unei proceduri        | Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri, aprobată și difuzată                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3                | Revizie a unei proceduri       | Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii, acțiuni care au fost aprobate și difuzate                                                                                                                                                                                                                          |
| 4                | Asistentă socială              | Ansamblu de instituții, programe, măsuri, activități profesionalizate, servicii specializate de protejare a <u>persoanelor, grupurilor, comunităților, cu probleme speciale</u> , aflate temporar în dificultate, care din cauza unor motive de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi proprii, un mod normal, decent de viață. |
| 5                | Servicii sociale               | Activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.                                                                                      |
| 6                | Furnizor de servicii           | Persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;                                                                                            |
| 7                | Beneficiar de servicii sociale | Persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție;                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8                | Familie                        | Prin familie se înțelege:<br>1. soțul și soția sau soțul, soția și copiii lor necăsătoriți, aflați în întreținerea acestora, care locuiesc și gospodăresc împreună;<br>2. persoana care locuiește și gospodărește împreună cu copiii aflați în întreținerea sa și se află în una dintre următoarele situații:<br>a) este necăsătorită;<br>b) este văduvă;                                                        |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                 | <p>c) este divorțată;</p> <p>d) al cărei sot/soție este declarat/declarată dispărut/disparută prin hotărâre judecătorească;</p> <p>e) nu a împlinit vârsta de 18 ani și se află în una dintre situațiile prevăzute la lit. a)-d);</p> <p>3. frații fără copii, care gospodăresc împreună și care nu au domiciliul sau reședința comună cu părinții;</p> <p>4. bărbatul și femeia necăsătoriți, cu copiii lor și ai fiecăruia dintre ei, aflați în întreținerea acestora, care locuiesc și gospodăresc împreună</p>                                                                                                    |
| 9  | Copil                           | Copilul provenit din căsătoria soților, copilul unuia dintre soți, copilul adoptat, precum și copilul dat în plasament familiei sau persoanei ori pentru care s-a instituit tutelă sau curatelă, potrivit legii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10 | Copiii aflați în întreținere    | <p>a) copiii până la vârsta de 18 ani sau, dacă urmează o formă de învățământ la cursuri de zi, prevăzută de lege, până la finalizarea acestor cursuri, fără a depăși vârsta de 26 de ani;</p> <p>b) tinerii în vârstă de peste 18 ani care, în condițiile legii, sunt declarați persoane cu handicap grav sau accentuat</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | Persoană singură                | Persoana care a împlinit vârsta de 18 ani, care locuiește singură și nu se mai află în întreținerea părinților                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12 | Reprezentant legal al copilului | Părintele sau persoana desemnată, potrivit legii, să exercite drepturile și să îndeplinească obligațiile părintești față de copil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13 | Evaluarea                       | <p>Procesul prin care se determină natura, cauza, evoluția și prognosticul unei probleme precum și persoanele și situațiile implicate; funcția asistenței sociale de a investiga și înțelege o problemă, cauzele acesteia și ce poate fi schimbat pentru a o reduce sau pentru a o rezolva. Evaluarea este un proces complex și continuu prin care sunt estimate și recunoscute particularitățile de dezvoltare, integrare și incluziune socială a beneficiarului de servicii sociale; acesta presupune colectarea de informații cât mai complete și interpretarea acestora în scopul orientării și intervenției.</p> |
| 14 | Evaluarea inițială              | Activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și identificarea măsurilor inițiale pentru elaborarea planului inițial de măsuri.                                                                                          |
| 15 | Plan de intervenție             | <p>Documentul prin care se realizează planificarea acțiunilor, pe termen lung, scurt și mediu, persoana/persoanele responsabile, perioada de realizare și data reevaluării.</p> <p>Instrument de planificare și coordonare, un instrument de lucru permanent, pentru membrii echipei pluridisciplinare care își coordonează intervențiile în direcția realizării scopurilor stabilite.</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| 16 | Reevaluarea situației           | Activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                    | anumită perioadă;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17 | <b>Revizuire și completare Plan de intervenție</b> | Modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale;                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18 | <b>Contractul pentru furnizarea de servicii</b>    | Actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale          |
| 19 | <b>Responsabilul de caz</b>                        | Profesionistul din cadrul serviciului care, îndeplinind condițiile menționate de standardele de specialitate, asigură coordonarea activităților legate de elaborarea și implementarea programelor personalizate de intervenție                                                                                                                                                                  |
| 20 | <b>Serviciu social</b>                             | Activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. (conform art. 27 din Legea nr. 292/2011 — legea asistenței sociale) |
| 21 | <b>Furnizor de servicii sociale</b>                | Persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22 | <b>Beneficiar de servicii sociale</b>              | Persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23 | <b>Abuz</b>                                        | Fapta angajatului care, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, nu îndeplinește un act sau îl îndeplinește în mod defectuos și prin aceasta cauzează o pagubă ori o vătămare a drepturilor sau intereselor legitime ale unei persoane fizice sau ale unei persoane juridice.                                                                                                                   |
| 24 | <b>Neglijență</b>                                  | Încălcarea din culpă de către un angajat, a unei îndatoriri de serviciu, prin neîndeplinirea acesteia sau prin îndeplinirea ei defectuoasă, dacă prin aceasta se cauzează o pagubă ori o vătămare a drepturilor sau intereselor legitime ale unei persoane fizice sau ale unei persoane juridice                                                                                                |
| 25 | <b>CAS</b>                                         | Compartiment Asistență Socială                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 26 | <b>SAC</b>                                         | Serviciul de Asistență Comunitară                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 27 | <b>PII</b>                                         | Plan inițial de intervenție                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### 8. Descrierea activității sau procesului

În acordarea serviciilor este interzisă orice formă de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant exercitate de personal asupra beneficiarilor, precum și de beneficiari asupra personalului serviciului.

Beneficiarii sunt încurajați și sprijiniți să sesizeze orice formă de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman prin prezentarea modalității de sesizare, precum și a persoanelor care îi pot sprijini să sesizeze, încă de la încheierea contractului de servicii.

Anual personalul este instruit cu privire la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația

cu beneficiarii, precum și cu privire la modalitățile de încurajare a beneficiarilor să sesizeze evenimente de abuz la care pot fi supuși, în familie sau în comunitate. Personalul serviciului este instruit cu privire la interdicția de a solicita sau accepta recompense financiare sau materiale de la beneficiar, familie acestuia sau reprezentantul său legal. Toate sesizările cu privire la forme de abuz sunt verificate și analizate în regim de urgență. Coordonatorul serviciului deține un registru de evidență a cazurilor de abuz săvârșite asupra beneficiarilor, în care se menționează sesizarea, modul de soluționare și după caz instituțiile sesizate sau măsurile întreprinse. Orice incident deosebit care afectează beneficiarii și personalul serviciului se consemnează într-un registru de evidență a incidentelor deosebite. Incidentele deosebite se notifică familiei beneficiarului/personalului și organelor de specialitate, în funcție de natura acestora (afecțiuni acute care necesită serviciile ambulanței și/sau internare de urgență în spital, accidente, deces, furturi, agresiuni și alte contravenții și infracțiuni, orice alte evenimente care afectează siguranța beneficiarilor și a personalului) în maxim 24 de ore de la constatare. Personalul de specialitate al serviciului asigură consiliere și sprijin pentru beneficiarii care au fost supuși abuzului, neglijării, exploatării, unui tratament inuman sau degradant și poate referi cazul beneficiarului către servicii sau specialiști din comunitate pentru o intervenție specializată, după caz.

Ca măsuri de prevenire a unor asemenea situații, coordonatorul serviciului se preocupă de următoarele:

1. Instruirea periodică a personalului privind semnele și simptomele evocatoare de abuz, neglijare și exploatare:

- Semne fizice (vânătași, leziuni, arsuri, hemoragii etc.);
- Semne și simptome ale bolilor cu transmitere sexuală;
- Ticuri (clăpăit, roșul unghiilor etc.);
- Persistența unor senzații olfactive sau cutanate obsedante;
- Modificarea rapidă a dispoziției afective;
- Impulsivitate, agresivitate;
- Autostigmatizare, autoculpabilizare;
- Neglijență în îndeplinirea sarcinilor și incapacitate de a respecta un program impus;
- Dificultăți în relaționare și comunicare; etc.

2. Garantarea protecției beneficiarilor împotriva oricăror repercursiuni datorate sesizării unor tentative, intenții sau situații de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant.

3.

## 9. Responsabilități

Personalul și beneficiarii serviciului.

## 10. Formularul de distribuire/difuzare

După redactarea procedurii de lucru, aceasta se trimite spre aprobare, fiind afișată în loc vizibil în cadrul centrului. Procedura este accesibilă solicitanților prin distribuire la sediul centrului cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

## 11. Anexe

- Registru de evidență a cazurilor de abuz
- Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului.

## Registrul de evidență a abuzurilor și incidentelor deosebite

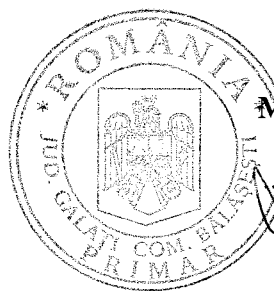
[illegible]

Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului

| Nr. crt. | Data instruirii (lunar sau ori de câte ori este nevoie) | Nume și prenume participanți la instruire | Funcțiile în cadrul serviciului social | Tematica instruirii (proceduri, instrumente de lucru, regulamentele interne ale furnizorului de formare etc.) | Durata instruirii | Locația | Semnături participanți |
|----------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|------------------------|
|          |                                                         |                                           |                                        |                                                                                                               |                   |         |                        |
|          |                                                         |                                           |                                        |                                                                                                               |                   |         |                        |
|          |                                                         |                                           |                                        |                                                                                                               |                   |         |                        |
|          |                                                         |                                           |                                        |                                                                                                               |                   |         |                        |
|          |                                                         |                                           |                                        |                                                                                                               |                   |         |                        |
|          |                                                         |                                           |                                        |                                                                                                               |                   |         |                        |
|          |                                                         |                                           |                                        |                                                                                                               |                   |         |                        |

Anexa nr.4la Dispoziția Primarului nr.229 din 05.10.2021

**PRIMĂRIA COMUNEI BĂLĂȘEȘTI, JUDEȚUL GALAȚI  
COMPATIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ(SAC)**



Aprob,  
PRIMAR  
Maftai Paul-Cezar

05.10.2021

**PROCEDURĂ –ÎNCETARE ACORDARE SERVICII CĂTRE  
BENEFICIARI:**

**COD P-04**

|   | Elemente privind responsabilii/operațiunea | Nume,prenume    | Funcția              | Data       | Semnătura                                                                             |
|---|--------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Avizat                                     | Stoleru Mihaela | Coordonator serviciu | 05.10.2021 |  |
| 2 | Elaborat                                   | Stoleru Mihaela | Coordonator serviciu | 05.10.2021 |  |

## I. Cuprins

| Numărul<br>componentei | Denumirea componentei în cadrul procedurii operaționale | Pagina |
|------------------------|---------------------------------------------------------|--------|
| 1                      | Cuprins                                                 | 2      |
| 2                      | Scop                                                    | 2      |
| 3                      | Domeniul de aplicare                                    | 2      |
| 4                      | Documente de referință                                  | 2      |
| 5                      | Definiții și abrevieri                                  | 5      |
| 6                      | Descrierea procedurii                                   | 5      |
| 7                      | Responsabilități                                        | 5      |
| 8                      | Formular de distribuire a procedurii                    | 5      |
| 9                      | Anexe                                                   | 5      |

### 1. Cuprins

Procedura precizează condițiile în care serviciile oferite în cadrul *Serviciului de Asistență Comunitară* din cadrul Compartimentului de Asistență Socială din aparatul de specialitate al primarului comunei Bălășești, încetează.

### 2. Scop

Stabilirea unor reguli în ceea ce privește încetarea acordării serviciilor sociale.

### 3. Domeniu de aplicare

Procedura se aplică de către tot personalul *Serviciului de Asistență Comunitară* și se referă la condițiile în care serviciile oferite încetează.

### 4. Domeniu de referință

• *Serviciul social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC)* funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare, HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului.

• Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

• *Serviciul social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC)* este înființat prin Hotărârea Consiliului Local al comunei Bălășești cu nr.24 din 27.07.2020.

• Regulament de organizare și funcționare al serviciului social.

### 5. Definiții și abrevieri

| Nr.  | Termenul | Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul |
|------|----------|------------------------------------------------------------------|
| ert. |          |                                                                  |

# finiții și abrevieri

| t. | Termenul                       | Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Procedura                      | Mod specific de realizare a unei activități sau a unui proces, editat pe suport de hârtie sau în format electronic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2  | Ediție a unei proceduri        | Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri, aprobată și difuzată                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3  | Revizie a unei proceduri       | Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii, acțiuni care au fost aprobate și difuzate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4  | Asistență socială              | Ansamblu de instituții, programe, măsuri, activități profesionalizate, servicii specializate de protejare a persoanelor, grupurilor, comunităților, cu probleme speciale, aflate temporar în dificultate, care din cauza unor motive de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi proprii, un mod normal, decent de viață.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5  | Servicii sociale               | Activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6  | Furnizor de servicii           | Persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7  | Beneficiar de servicii sociale | Persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8  | Familie                        | Prin familie se înțelege:<br>1. soțul și soția sau soțul, soția și copiii lor necăsătoriți, aflați în întreținerea acestora, care locuiesc și gospodăresc împreună;<br>2. persoana care locuiește și gospodărește împreună cu copiii aflați în întreținerea sa și se află în una dintre următoarele situații:<br>a) este necăsătorită;<br>b) este văduvă;<br>c) este divorțată;<br>d) al cărei sot/soție este declarat/declarată dispărut/disparută prin hotărâre judecătorească;<br>e) nu a împlinit vârsta de 18 ani și se află în una dintre situațiile prevăzute la lit. a)-d);<br>3. frații fără copii, care gospodăresc împreună și care nu au domiciliul sau reședința comună cu părinții;<br>4. bărbatul și femeia necăsătoriți, cu copiii lor și ai fiecăruia dintre ei, aflați în întreținerea acestora, care locuiesc și gospodăresc împreună |
| 9  | Copil                          | Copilul provenit din căsătoria soților, copilul unuia dintre soți, copilul adoptat, precum și copilul dat în plasament familiei sau persoanei ori pentru care s-a instituit tutelă sau curatelă, potrivit legii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | Copiii aflați în întreținere   | a) copiii până la vârsta de 18 ani sau, dacă urmează o formă de învățământ la cursuri de zi, prevăzută de lege, până la finalizarea acestor cursuri, fără a depăși vârsta de 26 de ani;<br>b) tinerii în vârstă de peste 18 ani care, în condițiile legii, sunt declarați                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                    | persoane cu handicap grav sau accentuat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11 | <b>Persoană singură</b>                            | Persoana care a împlinit vârsta de 18 ani, care locuiește singură și nu se mai află în întreținerea părinților                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12 | <b>Reprezentant legal al copilului</b>             | Părintele sau persoana desemnată, potrivit legii, să exercite drepturile și să îndeplinească obligațiile părintești față de copil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13 | <b>Evaluarea</b>                                   | Procesul prin care se determină natura, cauza, evoluția și prognosticul unei probleme precum și persoanele și situațiile implicate; funcția asistenței sociale de a investiga și înțelege o problemă, cauzele acesteia și ce poate fi schimbat pentru a o reduce sau pentru a o rezolva. Evaluarea este un proces complex și continuu prin care sunt estimate și recunoscute particularitățile de dezvoltare, integrare și incluziune socială a beneficiarului de servicii sociale; acesta presupune colectarea de informații cât mai complete și interpretarea acestora în scopul orientării și intervenției. |
| 14 | <b>Evaluarea inițială</b>                          | Activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și identificarea măsurilor inițiale pentru elaborarea planului inițial de măsuri.                                                                                   |
| 15 | <b>Plan de intervenție</b>                         | Documentul prin care se realizează planificarea acțiunilor, pe termen lung, scurt și mediu, persoana/persoanele responsabile, perioada de realizare și data reevaluării.<br>Instrument de planificare și coordonare, un instrument de lucru permanent, pentru membrii echipei pluridisciplinare care își coordonează intervențiile în direcția realizării scopurilor stabilite.                                                                                                                                                                                                                                |
| 16 | <b>Reevaluarea situației</b>                       | Activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17 | <b>Revizuire și completare Plan de intervenție</b> | Modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18 | <b>Contractul pentru furnizarea de servicii</b>    | Actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale.                                                                                                                                                                                                                        |
| 19 | <b>Responsabilul de caz</b>                        | Profesionistul din cadrul serviciului care, îndeplinind condițiile menționate de standardele de specialitate, asigură coordonarea activităților legate de elaborarea și implementarea programelor personalizate de intervenție                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 20 | <b>Serviciu social</b>                             | Activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                       |                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                       | de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. (conform art. 27 din Legea nr. 292/2011 — legea asistenței sociale) |
|    | <b>Furnizor de servicii sociale</b>   | Persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale                                    |
| 22 | <b>Beneficiar de servicii sociale</b> | Persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acestora, care necesită servicii sociale                             |
| 23 | <b>CAS</b>                            | Compartiment Asistență Socială                                                                                                                          |
| 24 | <b>SAC</b>                            | Serviciul de Asistență Comunitară                                                                                                                       |
| 25 | <b>PII</b>                            | Plan inițial de intervenție                                                                                                                             |

## 6. Descrierea activității sau procesului

### 6.1 Principalele situații în care serviciile sociale oferite de SAC închează sunt:

- refuzul beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct;
- săvârșirea a unui număr de două abateri de la regulamentul de ordine interioară al furnizorului de servicii sociale de către beneficiarul de servicii sociale;
- expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- acordul părților privind încetarea contractului;
- retragerea licenței de funcționare a unității de asistență socială sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;
- limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- forță majoră, dacă este invocată.

6.2 Beneficiarii serviciilor oferite de SAC și personalul SAC sunt instruiți și informați cu privire la procedura de încetare a acordării serviciilor (Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului, Registrul cu sesiunile de informare a beneficiarilor).

6.3 Procedura este disponibilă la sediul serviciului social și/sau la sediul furnizorului de servicii, în suport de hârtie și electronic.

## 7. Responsabilități

7. Încetarea furnizării serviciilor sociale oferite în cadrul SAC se face prin dispoziție a primarului comunei Bălăsești la propunerea coordonatorului de servicii.

## 8. Formularul de distribuire/difuzare

8.1 După redactarea procedurii de lucru, aceasta se trimite spre aprobare, fiind afișată în loc vizibil în cadrul centrului. Procedura este accesibilă solicitanților prin distribuire la sediul centrului cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

## 9. Anexe

- Anexa 1 — Model cerere de încetare a acordării serviciilor sociale
- Anexa 2 — Model fișă monitorizare la încetarea cazului
- Anexa 3 — Model fișă de închidere.

**Cerere de încetare/suspendare a acordării serviciilor comunitar integrate<sup>1</sup>**

|                                          |                                                 |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> <i>Aparținător</i> | <input type="radio"/> <i>Reprezentant legal</i> |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

Nume și prenume:

CNP:

Act identitate (selectați):

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> <i>Carte de identitate</i><br><input type="radio"/> <i>Carte de identitate provizorie</i><br><input type="radio"/> <i>Pașaport</i><br><input type="radio"/> <i>Certificat de naștere</i> | <input type="radio"/> <i>Permis de ședere temporară</i><br><input type="radio"/> <i>Permis de ședere termen lung</i><br><input type="radio"/> <i>Carte de rezidență permanentă</i><br><input type="radio"/> <i>Alte documente: _____</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Serie/ număr act identitate:

Domiciliu:

Reședință:

Telefon:

E-mail:

Prin prezenta cerere, solicit încetarea/suspendarea temporară a acordării serviciilor comunitare integrate începând cu data de \_\_\_\_\_

|                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> <i>În nume propriu</i>                                                                                                                                                              |
| <input type="radio"/> <i>În numele:</i><br>Cu datele de identificare: CNP: _____ Act identitate: _____<br>_____, Serie _____ nr. _____,<br>Domiciliu _____,<br>Reședința _____,<br>Date de contact: _____ |

Motivul solicitării: \_\_\_\_\_

*Menționarea motivului este facultativă.*

Data

Semnătură

Locație

<sup>1</sup> Se atașează la dosarul beneficiarului

## FIȘA DE MONITORIZARE

Numele familiei /beneficiarului: \_\_\_\_\_

Membrii familiei:

---

---

---

---

---

---

---

---

Servicii de care a beneficiat familia/ beneficiarul: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Scopul întâlnirii profesionist-familie/beneficiarul: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Modalități de rezolvare a problemelor cu care se confruntă în prezent:

---

---

---

---

---

Resurse în depășirea dificultăților psiho-sociale (resursele comunității, rețeaua de sprijin, resurse personale) :

Modalități de relaționare intrafamilială (relații dintre părinți, relația părinte-copil, atmosfera intrafamilială):

Opinia familiei/beneficiarului referitor la situația prezentă:

Observațiile asistentului social:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Propunerile asistentului social:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cînd copilul este subiectul principal al monitorizării se consemnează și aspect legate de:  
*Dezvoltarea fizică (starea sănătății, igiena, starea general a copilului, etc.):*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dezvoltarea cognitivă/succese/insuccese și colare, activități extrașcolare-cercuri, secții):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Atitudini și comportamente ale familiei/beneficiarului după prestarea serviciilor:

---

---

---

Comentarii:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Asistentul social: \_\_\_\_\_

Data : « \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ »

## Fișă închidere caz<sup>1</sup>

Date beneficiar:

Nume și prenume:

CNP:

Act identitate:

- ☐ *carte de identitate*
- ☐ *pașaport*
- ☐ *certificat de naștere*
- ☐ *carte de identitate provizorie*
- ☐ *permis de ședere temporară*
- ☐ *permis de ședere termen lung*
- ☐ *document identitate*
- ☐ *carte de rezidență*
- ☐ *carte de rezidență permanentă*

Date act identitate (ex: serie/număr):

Domiciliu:

Reședință:

Telefon:

Email:

Data intrării/luării în evidența furnizorului de servicii: \_\_\_\_\_

Data închiderii cazului: \_\_\_\_\_

Motivul închiderii (dacă este cunoscut): \_\_\_\_\_

Situația cazului la închidere: \_\_\_\_\_

Monitorizare<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Data

Semnătură

<sup>1</sup> Se atașează la dosarul beneficiarului

<sup>2</sup> Managerul de caz decide asupra necesității monitorizării periodice ulterioare a persoanei/familiei.

### Fișă închidere caz<sup>1</sup>

Fișa de închidere a cazului este anexă la Procedura de încetare a acordării serviciilor către beneficiar. Constituie modalitatea prin care responsabilul de caz înregistrează încetarea/suspendarea acordării serviciilor comunitare integrate precum și necesitatea monitorizării ulterioare a cazului. Se atașează la dosarul personal al beneficiarului.

Date beneficiar:

Nume și prenume:

CNP:

Act identitate:

- ☐ carte de identitate
- ☐ pașaport
- ☐ certificat de naștere
- ☐ carte de identitate provizorie
- ☐ permis de ședere temporară
- ☐ permis de ședere termen lung
- ☐ document identitate
- ☐ carte de rezidență
- ☐ carte de rezidență permanentă

Date act identitate (ex: serie/număr):

Domiciliu:

Reședință:

Telefon:

Email:

Data intrării/luării în evidența furnizorului de servicii: \_\_\_\_\_

Data închiderii cazului: \_\_\_\_\_

Motivul închiderii (dacă este cunoscut): \_\_\_\_\_

Situația cazului la închidere: \_\_\_\_\_

Monitorizare<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Data

Semnătură

<sup>1</sup> Se atașează la dosarul beneficiarului

<sup>2</sup> Managerul de caz decide asupra necesității monitorizării periodice ulterioare a persoanei/familiei.