

RAPORT ANNUAL DE ACTIVITATE

An școlar 2022-2023

Serviciul Social "Centrul de Zi Viitorul", cod serviciu social 8891CZ-C-II, este un serviciu social cu personalitate juridică, înființat și administrat de furnizorul Primăria Sfântu Gheorghe, județul Ialomița, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF, nr. 002964.

Centrul de Zi Viitorul este conceput cu scopul prevenirii și intervenției sociale destinate reducerii riscului de abandon familial și școlar al copiilor proveniți din familii vulnerabile din punct de vedere social și economic, prin asigurarea, pe timpul zilei a unor activități de îngrijire, educare, recreere-socializare, consiliere psihologică, orientare școlară și profesională, protecția copilului împotriva abuzurilor, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă pentru copii, cât și a unor activități de informare, consiliere și sprijin, educare pentru părinții beneficiarilor.

În anul școlar 2022-2023, Centrul de Zi Viitorul și-a propus să ofere gratuit, o mână de ajutor copiilor proveniți din familii disfuncționale (monoparentale, cu mulți copii, cu resurse materiale și financiare modeste, cu posibilități reduse de a-și ajuta copiii la lecții sau pentru copiii lipsiți de supraveghere părintească pe timpul zilei, deoarece părinții sunt plecați la muncă). Pe lângă crearea unor condiții favorabile pregătirii temelor pentru a doua zi, ne-am străduit să oferim elevilor acceptați în program, un climat afectiv sănătos pentru dezvoltarea armonioasă a personalităților lor, consiliere și dezvoltare personală.

Echipa de specialiști care susțin activitățile zilnice pentru copii :

- Asistent Social, Manea Mihaela
- Psiholog, Rada Mihaela
- Educator, Cocos Corina
- Educator, Irimia Alina
- Educator, Mitu Vasilica
- Personal auxiliar -Vlad Mihaela, Miu Iuliana, Ionita Aurelia, Stanica Elena

ACTIVITATEA CENTRULUI:

- 34 de familii au făcut cerere, în anul școlar 2022-2023, pentru a accesa serviciile Centrului de Zi Viitorul;
- 45 de copii au beneficiat de evaluare și consultanță;
- 31 de copii sunt integrați în programul Centrului de zi;

Cei 31 de beneficiari direcți ai Centrului de zi:

- au plan de intervenție personalizat conform nivelului de dezvoltare și particularităților individuale;

- au asigurat zilnic transportul de la școală la centru și invers (de asemenea transportul este mereu la dispoziția copiilor și familiilor pentru cazuri de urgență sau orice problemă aparută în timpul programului);

- au asigurat zilnic masa de pranz pregătită de către angajații centrului, în recipiente și cu tacâmuri speciale, folosite doar de către copii. Masa se servește sub supravegherea și cu sprijinul personalului și face parte integrantă din programul de intervenție comportamentală. Această activitate structurată contribuie la însușirea de către copii a abilităților de bază privind autoservirea (folosirea tacâmurilor, a veselei, coordonarea motorie și ameliorarea tulburărilor de comportament alimentar).

La începutul activității (luna octombrie 2022), se aflau în evidența un număr de 27 copii, dintre care 9 copii aflați în învățământul prescolar și 18 copii în ciclul primar. În ultimile 3 luni ale anului, numărul de copii a fluctuat, în fiecare luna existând admiteri și încetări.

La sfârșitul anului 2022, se aflau în evidența ***un număr de 34 copii,*** 6 sunt în învățământul prescolar și 28 copii în ciclul primar. Din numărul total de 34 copii, 2 copii nu participă la activitățile socio-educative din centru, ci beneficiază zilnic de o masă caldă la domiciliu.

La începutul anului 2023, se aflau în evidența ***un număr de 33 copii,*** 6 copii în învățământul prescolar și 27 copii în ciclul primar.

La sfârșitul anului școlar 2023, se afla în evidența centrului un număr de 33 copii, 8 copii în învățământul prescolar și 25 copii în ciclul primar.

S-a asigurat necesarul de materiale didactice în fiecare lună, pentru activitățile educațional - terapeutice în cadrul grupelor: caiete, cărți, blocuri de desen, jocuri, jucării, consumabile etc. Programul educațional bazat pe intervenție comportamentală necesită utilizarea recompenselor alimentare (dulciuri, suc, fructe) ce au fost permanent achiziționate.

S-au organizat activități recreative și de socializare, atât în interiorul Centrului, cât și în afara acestuia, prin organizarea unor excursii la Salina, în județul Prahova, și la Muzeul Simturilor în București.

S-au organizat aniversarea zilelor de naștere pentru beneficiari prin mese festive în cadrul centrului.

S-au organizat petreceri pentru copii cu diverse ocazii: 1 Iunie, Halloween, Moș Nicolae, Moș Crăciun etc.

Pentru a respecta normele de igienă s-au achiziționat ori de câte ori a fost necesar produse de curățenie pentru spațiile din centru.

Informarea periodică a părinților privind activitatea beneficiarilor și evoluția acestora prin organizarea unor întâlniri și menținerea contactului telefonic, realizând astfel un parteneriat favorabil centrul de zi – familie;

Consilierea părinților privind evoluția copilului, alte situații identificate în derularea activităților.

Au fost realizate fișe de întrevedere sau convorbiri telefonice în urma discuțiilor sau informărilor avute cu părinții.

Părinții au fost contactați de fiecare dată când au fost sesizate comportamente neadecvate vârstei beneficiarilor, creându-se astfel o colaborare între părinți și echipa multidisciplinară în vederea stabilirii unei soluții benefice pentru copil.

Permanent, se colaborează cu echipa multidisciplinară a Centrului de Zi pentru urmărirea evoluției beneficiarilor, concluziile fiind transmise ulterior membrilor familiei sau reprezentanților legali după caz - 19 întâlniri ai echipei multidisciplinare .

Informare la nivelul comunității în ceea ce privește serviciile oferite și beneficiile acestora pentru copiii și familiile acestora.

S-a desfășurat o Campanie de informare și sensibilizare a populației privind serviciile și activitățile desfășurate în cadrul Centrului.

Centrul promovează integrarea/includerea socială și școlară deplină și activă a copiilor proveniți din medii defavorizate, prin diferite mijloace:

- activități organizate cu diverse ocazii;
- pliante, broșuri care fac referire la serviciile Centrului de Zi Viitorul;
- prin intermediul ziarului local - activitatea centrului a fost mediatizată atât la nivel local cât și național;

Servicii de asigurare a hranei: se asigură o masă caldă la prânz copiilor care frecventează centrul. Meniurile asigură o alimentație echilibrată, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice specifice vârstei fiecărui copil, regimurile recomandate de medicul de familie al copilului și normele în vigoare cu privire la necesarul de calorii.

Transport de la domiciliu la centru și invers.

Motivele principale ale încetării/rezilierii contractelor de furnizare a serviciilor sociale:

- la cerere,
- absente nemotivate pe o perioadă mai mare de 15 zile.

Programul zilnic al copiilor

<i>Programul copiilor prescolari</i>	<i>Programul copiilor școlari</i>
12:00 – sosirea copiilor; 12.30- 13:15– prânz; 13.15- 14.45 - ODIHNA; 14.45-15.45– desfășurarea activităților recreative; 15.50– gustare; 16.00– plecarea copiilor.	13.00-14:00 – sosirea copiilor; 13.15-14:30– prânz; 14:00 - 15:45 - desfășurarea activităților recreative/lucrul asupra temelor școlare/ODIHNA; 15.50– gustare; 16.00– plecarea copiilor.

A fost întocmit un program care cuprinde activitățile zilnice, structurat pe grupe, activitățile fiind stabilite ținându-se cont de vârsta acestora, nivelul de dezvoltare, potențialul și nevoile pe care le au.

Programul a fost afișat la avizier atât în interiorul cât și în exteriorul sălilor fiind accesibil copiilor, personalului și părinților.

Activitatea de supraveghere a stării de sănătate a copiilor, astfel:

Zilnic, s-a efectuat triajul epidemiologic al copiilor;

Copiii care au prezentat simptomatologie de viroze respiratorii au fost îndrumați către medicul de familie;

S-a asigurat masă caldă zilnic începând cu data de 17. 10.2022 și însoțirea copiilor la servirea mesei;

S-a întocmit meniul zilnic conform stocului de alimente;

Monitorizarea stării de sănătate a copiilor pe parcursul derularii activităților zilnice.

Activități psiho-socio-educative desfășurate:

- **Abilitare/reabilitare:** terapie comportamentală, terapie psihomotrică, formarea și organizarea autonomiei personale, stimulare senzorio-psiho-motrică;

- **Evaluare psihologică:** evaluare comportamentală și a abilităților;

- **Consiliere, informare și sprijin pentru părinți:**

Sedinte cu parintii/reprezentantii legali ai beneficiarilor, in care au avut loc discutii privind modul de efectuare a temelor, avand ca scop imbunatatirea situatiei scolare si comportamentala a beneficiarilor, sesiuni de informare si consiliere a parintilor privind tipurile de abuz asupra copiilor;

``Scoala parintilor responsabili``

- **Activități de educare, recreere și socializare:** s-au desfasurat conform Planului lunar de activități, adecvat varstei, nevoilor, potentialului de dezvoltare si nivelului de socializare al copiilor, asigurandu-li-se ingrijirea si suportul de care au nevoie pentru a se dezvolta armonios.

Planul lunar de activități cuprinde urmatoarele activități:

sprijin pedagogic si suport in efectuarea sarcinilor scolare si munca independenta pentru toti beneficiarii Centrului;

activități educative (Caligrafie si ortografie, Consolidarea notiunilor invatate la limba romana si matematica, Bunele maniere, Lecturile copilariei);

activități recreative si de socializare: aniversarea zilelor de nastere beneficiari, jocuri, vizionare TV, desen, pictura, modelaj, activități practice, activități de 1 Martie parinte-copil, jocuri in aer liber, jocuri de societate, dans, karaoke.

- **Centrul de zi oferă consiliere psiho-socială și sprijin la cerere sau ori de câte ori personalul de specialitate consideră că este în beneficiul copilului și al familiei sale.** Activitatea de consiliere socială este realizată de asistentul social al centrului individual, în funcție de cerințele fiecărei familii.

Consilierea sociala urmareste realizarea demersurilor includerii si participarii copilului la serviciile oferite de centru, prevenirea abandonului scolar si continuarea studiilor, strategii si programe de educare pentru parinti in functie de nevoile identificate si problemele cu care se confrunta din punct de vedere social sau in ceea ce priveste modul de relationare intre membrii familiei, promovarea si aplicarea masurilor de protejare a copiilor impotriva oricarei forme de abuz.

Centrul dispune și de o minibibliotecă ce cuprinde cărți și materiale informative despre problematica copilului aflat în dificultate, despre educația copilului în general, etc. la care toți beneficiarii au acces.

Părinții copiilor au avut posibilitatea să asiste la activitățile de grup derulate în cadrul programului zilnic. Părinții au fost informați cu privire la obiectivele PIP și a modului în care ei se pot angaja în continuarea programului și în mediul familial. Ei au putut observa schimbări în comportamentul copiilor, achiziții pe care aceștia le-au făcut, precum și modul de abordare a copilului pentru a-l angaja în diverse sarcini de lucru.

Activitățile de asistentă socială:

In cadrul Centrului, s-au efectuat urmatoarele:

19 Anchete sociale realizate la cazurile noi, la admiterea in Centrul de zi;

9 rapoarte privind primirea in centru a beneficiarilor;

45 contracte incheiate intre Centrul de zi si parinte/reprezentantul legal al copilului, prin care acesta beneficiaza de serviciile oferite de Centrul de zi;

20 Planuri de Servicii, cuprinzand serviciile oferite de centru;
 45 Programe Personalizate de Interventie, prin stabilirea unor obiective, in raport cu varsta, nivelul de dezvoltare si nevoile fiecarui copil in parte;
 26 Programe Personalizate de Interventie revizuite la trimestru;
 45 Rapoarte de evaluare initiala a situatiei copilului, realizate dupa admiterea acestuia in Centru;
 40 Rapoarte de evaluare complexa a nevoilor copilului;
 60 Rapoarte de reevaluare a situatiei sociale, psihologice si economice a beneficiarului;
 58 Fise de monitorizare trimestriale;
 58 Rapoarte trimestriale de evaluare a PPI;
 180 de acorduri de informare adresate parintilor;
 12 fise de inchidere de caz;
 9 Referate de incetare a serviciilor;
 59 Fise de consiliere sociala copii si parinti;
 60 Chestionare adresate copiilor si parintilor, privind masurarea gradului de satisfactie a acestora, privind activitatile desfasurate;
 Program de consiliere si orientare scolara pentru beneficiarii centrului;
 Program educational privind formarea deprinderilor de viata independenta;
 Activitati de informare copii pe diverse teme (educationale, sociale si de sanatate); jocuri pentru dezvoltarea emotionala a copilului;
 Activitati de socializare parinte-copil (1 martie, 8 martie);
 Educatie sanitara - Lectie demonstrativa;
 Realizarea unui Program de educatie parentala denumit ``Scoala Parintilor responsabili`` prin care se oferă servicii de informare, consiliere, asistență și suport pe teme legate de creșterea și educația copiilor.
 Sesiuni de informare a parintilor realizate in format fizic si online;
 Distribuirea de materiale informative adresate parintilor privind: ``Abuzul asupra copiilor``, ``Sfaturi pentru parinti``, ``In loc de un simplu -Bravo``, ``8 lucruri esentiale pentru a fi un parinte mai bun`` etc.
 Informarea periodică a părinților privind activitatea beneficiarilor și evoluția acestora prin organizarea unor întâlniri și menținerea contactului telefonic, realizând astfel un parteneriat favorabil centrul de zi – familie;
 Consilierea părinților privind evolutia copilului, alte situatii identificate in derularea activităților. Au fost realizate fișe de întrevedere sau convorbiri telefonice în urma discuțiilor sau informărilor avute cu părinții.
 Initierea unor actiuni de informare si campanii de sensibilizare a comunitatii privind serviciile oferite, activitatile desfasurate si rolul acestora in comunitate, accesarea si modul de functionare a Centrului;
 Intocmirea bazei de date cu beneficiarii centrului, actualizata lunar.

Parteneriate:

- parteneriate cu diverse instituții, școală, poliție, cabinete medicale, biserici, etc;
 Natura parteneriatului, în ceea ce privește școlile/grădinițele constă în schimbul de experiență, în posibilitatea de a le oferi beneficiarilor din centru diverse activități de tip educațional-terapeutice cât și recreative și de socializare.

Resurse umane utilizate:

- 1 coordonator centru;

- 1 psiholog;
- 1 asistent social;
- 3 educatori;
- 1 contabil;
- 1 bucatar;
- 1 magaziner;
- 1 muncitor necalificat;
- 1 asistent medical voluntar
- 5 voluntari.

Cursuri de formare profesionala pentru personalul centrului:

In cursul lunii iulie/august, personalul centrului va participa la programul de formare in domeniul "managementului de caz" sau al "protecției copilului în centrul de zi";
 Alte forme de scolarizare individuala, finalizate sau in curs de desfasurare: - formare in Psihoterapie Integrativa, in cadrul Asociei Romane de Psihoterapie Integrativa, Bucuresti.

În luna septembrie 2022, în urma unei inspecții de specialitate, Centrul de Zi Viitorul a obținut licența de funcționare provizorie.

Management și administrare:

Centrul de zi, a dispus în anul 2021 de un management și o administrare eficientă, care i-a asigurat o funcționare optimă în acord cu misiunea sa, personalul Centrului de Zi ghidându-se după normele interne și de funcționare stabilite.

Totodată, s-au organizat ședințe administrative cu întregul personal, vizând activitatea de furnizare de servicii sociale copilului din centru, programul de activități cu copiii.

Periodic, au fost organizate reuniuni ale personalului de specialitate, constituit în echipa multidisciplinară în vederea dezbaterii anumitor teme, planificare și luarea deciziilor, promovandu-se principiului muncii în echipă.

Personalul Centrului de Zi are pregătirea și abilitatea profesională corespunzătoare pentru a lucra cu copiii și în echipă.

Întreaga activitate a Centrului de Zi s-a desfășurat pe baza prevederilor standardelor minime obligatorii prevazute de legislatia în vigoare și a nevoilor identificate la nivelul comunității.

Achiziționarea alimentelor, produselor și bunurilor necesare desfășurării activității în cadrul centrului pe perioada anului școlar;

Programarea concediilor s-a facut astfel incat sa nu fie perturbata activitatea zilnica.

Curatenia generala – efectuata de catre angajații centrului conform planificarii, pana la inceperea anului scolar.

Reorganizarea activitatii de protectie a muncii.

Consumurile – gaze, apa, energie electrica, internet, servicii comunitare – se tin sub control zilnic si se monitorizeaza consumul .

Sponsorizări și donații:

Cu ocazia diferitelor Sarbatori de peste an, copiii au primit multe cadouri constand in dulciuri, fructe, obiecte de imbracaminte, incaltaminte, jucarii, carti de citit, de colorat, cd-uri si dvd-uri cu desene animate, diferite enciclopedii , filme, mingii, jocuri educative, etc;

Situatia cost/copil/zi: 22 lei

Obiective propuse pentru anul școlar 2023-2024:

Licentierea de funcționare pentru următorii 5 ani;
Activitati de informare la nivelul comunitatii: realizarea de campanii anuale de informare si sensibilizare a populatiei;
Intarirea legaturilor beneficiarilor cu școala și comunitatea;
Sprijinirea copiilor in activitatile scolare;
Continuarea colaborarii cu voluntarii din comunitate;
Recrutare de noi voluntari;
Dezvoltarea actiunilor de voluntariat;
Frecventarea unor cursuri de specialitate pentru personal;
Dezvoltarea de noi programe și activități pentru copii;
Accesarea de noi proiecte;
Amenajarea unui loc de joaca in curtea centrului de zi, in scopul satisfacerii nevoilor de recreere, agrement si socializare atat pentru beneficiarii centrului, cat si pentru locuitorii comunei Sfantu Gheorghe;
Realizarea unor noi parteneriate;
Dezvolatarea grilei de personal- psihoterapeut.

Dificultati intampinate pe parcurs:

absenteism frecvent, nemotivat din partea beneficiarilor;
colaborare si comunicare deficitara cu unii dintre parintii copiilor in diferite situatii;
dezinteres din partea unor parinti, in ceea ce priveste:
- completarea documentelor solicitate;
- participarea acestora la intalnirile si sedintele organizate in centru;
- participarea si implicarea acestora in procesul de desfasurare a activitatilor din centru.

Data: 20.07.2023

Șef Centrul de Zi Viitorul,
Manea Mihaela

