

CAIET DE SARCINI
pentru delegarea prin concesiune a gestiunii Serviciului specializat pentru
gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Sfântu Gheorghe, județul
Ialomița

CAPITOLUL I.
DISPOZITII GENERALE

Art. 1. (1) Prezentul caiet de sarcini a fost stabilit pe baza legislației în vigoare și precizează condițiile minime în care trebuie să se desfășoare activitatea de **gestionare a câinilor fără stăpân în comuna Sfântu Gheorghe.**

(2) Caietul de sarcini este anexă la Hotărârea Consiliului Local privind alegerea formei de gestiune a **Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița** și aprobarea anexelor.

(3) La procedura de achiziție publică privind delegarea prin concesiune a gestiunii **Serviciului specializat de gestionare a câinilor fără stăpân în comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița** pot participa persoane juridice, de drept public sau privat, care au competența și capacitatea de a presta servicii în domeniul protecției animalelor și care fac dovada că sunt acreditați să desfășoare asemenea activități, asociații sau fundații care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor.

CAPITOLUL II.
OBIECTUL CONCESIUNII

A. Datele de identificare a serviciului specializat pentru gestionare a câinilor fără stăpân

Art. 2. (1) Serviciul care face obiectul procedurii de achiziție publică este: **Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân în orasul comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița**

(2) Concidentul **Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân** este comuna Sfântu Gheorghe.

B. Activitatea Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița va asigura următoarele:

a) obligativitatea ofertantului privind deținerea clădirilor necesare, a unui centru de **gestionare a câinilor fără stăpân;**

b) asigurarea personalului necesar pentru prestarea serviciului după cum urmează:

- cel puțin un medic veterinar, angajat cu carte de muncă sau prin contract de colaborare;
- cel puțin un tehnician veterinar angajat cu carte de muncă sau prin contract de colaborare;
- 1 șofer și minim 2 muncitori pentru echipele mobile de capturare a câinilor fără stăpân

c) asigurarea condițiilor prevăzute de normele legale pentru depozitarea cadavrelor de animale până la transportarea lor în vederea incinerării;

d) asigurarea unui contract pentru incinerarea cadavrelor de animale cu o societate autorizată;

e) obținerea avizelor veterinar-sanitare pentru adăpostul câinilor fără stăpân;

f) asigurarea logisticii necesare pentru capturare (autovehicul, dotare, personal etc) ;

C. Descrierea activității:

ART. 3. Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân se realizează prin instituirea de norme privind transportul, îngrijirea și eutanasierea animalelor fără stăpân, care prezintă un grad ridicat de pericol social.

ART. 4. Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân va asigura protecția câinilor conform principiilor europene de protejare a animalelor, concomitent cu protecția cetățenilor din unitatea administrativ-teritorială în care funcționează.

ART. 5. Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița va efectua următoarele activități distincte asupra animalelor fără stăpân care nu au fost revendicate sau adoptate în condițiile și termenele stabilite prin OUG nr.155/2001 cu modificările și completările ulterioare sau care sunt bolnave cronice și incurabile.

a) capturarea, transportul, identificarea pe sexe și repartizarea pe boxe, consultație pentru evaluarea stării de sănătate, cazarea, îngrijirea, hrănirea;

b) deparazitarea , vaccinarea, sterilizarea și controlul bolilor câinilor faără adăpost se realizeaza cu respectarea OUG nr. 155/2001 pentru aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, modificată și completată, numai pentru câinii care vor fi adoptați și revendicati;

c) eutanasierea câinilor fără stăpân grav bolnavi, agresivi și celor care depășesc termenul legal de cazare în adăpost, conform legii;

d) înregistrarea câinilor fără stăpân în evidența adăpostului;

e) întocmirea documentației aferente activității de gestionare a câinilor fără stăpân.

CAPITOLUL III.

CONDITII DE EXPLOATARE A SERVICIUL SPECIALIZAT PENTRU GESTIONAREA CÂINILOR FĂRĂ STĂPÂN ÎN COMUNA SFÂNTU GHEORGHE, JUDETUL IALOMITA:

3.1. Conditii tehnice

Art. 6. Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân in comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița trebuie să asigure prestarea serviciului în regim de continuitate cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei activități.

Art. 7. Toată baza tehnico-materială (teren, clădiri, dotările aferente, etc) și autovehiculele trebuie sa fie folosite în exclusivitate pentru activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân din comuna Maia.

3.2. Obiective de exploatare

Art. 8. Obiectivele pe care trebuie să le atingă **Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița** sunt următoarele:

- a) satisfacerea cerințelor și nevoilor comunităților locale;
- b) continuitatea serviciului;
- c) ridicarea continuă a standardelor și a indicatorilor de performanță ai serviciilor prestate;
- d) dezvoltarea și modernizarea infrastructurii bazei de gestionare a câinilor fără stăpân;
- e) protecția și conservarea mediului natural;
- f) menținerea condițiilor sanitare în conformitate cu normele de igienă și sănătate publică;
- g) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- h) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- i) protecția animalelor, cu evidențierea măsurilor de protecție pe etape de dezvoltare, în concordanță cu normele europene și legislația în vigoare;
- j) ameliorarea sănătății și bunăstării câinilor din adăpost, stoparea înmulțirii necontrolate a câinilor de rasă comună, prevenirea abandonului și a pierderii câinilor, facilitarea recuperării câinilor pierduți, promovarea deținerii responsabile a câinilor, reducerea apariției rabiei și a altor zoonoze, reducerea riscurilor asupra sănătății oamenilor, prevenirea agresivității asupra oamenilor și animalelor, precum și reducerea comerțului ilegal și a traficului cu animale.

3.3. Cantități de lucru

Art. 9. (1) Se vor captura câinii fără stăpân de pe domeniul public al comunei Sfântu Gheorghe (străzi, drumuri comunale, drumuri județene, maluri de apă, etc.).

(2) Se vor supune câinii capturați la următoarele tratamente:

- deparazitare;
- cazare;
- hrănire;
- tratament medical pe durata cazării;
- sterilizare;
- eliberare pe bază de cerere sau act de adopție;
- eutanasiere cu respectarea prevederilor legale;
- incinerare.

(3) Adăpostire temporară a câinilor cu stăpân.

(4) Numărul de câini estimat este de 40 câini/an X 5 ani. Valoarea estimată a contractului de concesiune pentru o perioadă de 5 ani este:

- 15 câini X 5 ani X 750 lei fără TVA/câine = 56.250 lei fără TVA.

3.4. Programul prestației

Art. 10. Programul prestației se va stabili de prestator, de comun acord cu beneficiarul, astfel încât acesta să conducă la reducerea numărul câinilor fără stăpân.

3.5. Dotări cu personal - utilaje

Art. 11. Operatorul își va dimensiona baza materială (terenul, clădirile cu dotările aferente etc) personalul, autovehiculele și echipamente pentru capturarea și transportul câinilor fără stăpân, în funcție de numărul estimat al acestora, având în vedere suprafețele domeniului public și privat al comunei Sfântu Gheorghe. Operatorul va asigura încadrarea în **Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița** a cel puțin un medic veterinar posesor de atestat de liberă practică eliberat de autoritatea competentă, a unui tehnician veterinar, a unui șofer și minim 2 muncitori pentru echipele mobile de capturare a câinilor fără stăpân (conform art.2 din caiet de sarcini).

Art. 12. Operatorul este obligat să dețină și să facă dovada deținerii autovehiculelor amenajate special pentru transportul câinilor capturați. Numărul acestora

se va stabili de către operator în funcție de estimările referitoare la populația canină fără proprietar.

Art.13. Operatorul va deține sau va amenaja pe cheltuiala proprie centrul de **gestionare a câinilor fără stăpân** cu respectarea cerințelor sanitar veterinare.

3.6. Tehnologii

Art. 14. Prestatorul va prezenta în documentația de ofertă concepția proprie privind modalitatea de organizare și funcționare a serviciului și de transport al câinilor fără stăpân, cu referire la autovehiculele din dotare folosite, la modul de asigurare a coeficientului de utilizare a acestora, facilitățile oferite, etc.precum și dovada contractării serviciilor de incinerare.

Art. 15. Prestatorul va prezenta planul de control, monitorizare si dispecerizare a activităților.

3.7.Obiective de ordin economic

Art. 16. (1) **Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân in comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița** va urmări să se realizeze un raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

(2) Structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale.

3.8.Obiective de mediu

Art. 17. (1) Pe perioada derulării contractului, se vor respecta condițiile impuse de avizul de mediu, dacă este cazul.

(2) Pe toată durata derulării contractului, operatorul va implementa condiționările ce se stabilesc prin acte normative emise de autoritățile sanitar veterinare competente, conform unor programe de conformare la cerințele sanitar veterinare.

CAPITOLUL V.

SARCINILE AUTORITĂȚILOR ADMINISTRATIEI PUBLICE LOCALE SI ALE OPERATORILOR ÎN DOMENIUL INVESTITIILOR

Art. 18. (1) Finanțarea investițiilor se asigura din următoarele surse:

- a) Fonduri proprii ale operatorului;
- b) Credite bancare obținute de operator;
- c) Contribuția de capital privat a operatorului;
- d) Alte surse.

(2) Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale investitorilor rămân în proprietatea acestora pe perioada derulării si la încetarea contractului.

(3) Comuna Sfântu Gheorghe va achita contravaloarea prestației (toate operațiile efectuate de prestator) pe baza tarifelor propuse si aprobate de Consiliul Local, mai puțin cele care au fost recuperate cu ocazia eliberării câinilor în condițiile Regulamentului de organizare și funcționare a **Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița** și a legislației în vigoare.

CAPITOLUL VI.

DURATA CONCESIUNII

Art. 19. (1) Durata pentru care se încheie contractul de concesiune a **Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân in comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița** este de **5 ani**.

2) Pe durata stabilită la alin. (1) se interzice operatorului (prestatorului) subconcesiunea **Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân in comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița**.

CAPITOLUL VII.

REDEVENȚA

Art. 20. (1) Redevența anuală este echivalentul în **lei a minim 1 % din valoarea totală a serviciilor prestate (valoarea redevenței se va stabili conform ofertei).**

(2) Redevența se va plăti în termen de 30 de zile de la începutul anului fiscal începând cu anul 2024 (până la 31 ianuarie), iar pentru anul 2023 se va plăti cota aferentă perioadei din contract până la data de 30 noiembrie.

(3) Neplata redevenței sau executarea cu întârziere a acestei obligații dă dreptul comunei Sfântu Gheorghe să ceară prestatorului penalități în funcție de legislația în vigoare.

(4) Redevența anuală se va indexa în fiecare an cu nivelul mediu al indicatorului ratei inflației sau deflației, prevăzută în Buletinul Statistic de Prețuri.

(5) În cazul rezilierii contractului, prestatorul va plăti beneficiarului suma de 1% din valoarea contractului ca titlu de despăgubiri.

CAPITOLUL VIII.

SANCTIUNI

Art. 21. Pentru încălcări ale condițiilor de execuție a operațiilor de **gestionare a câinilor fără stăpân**, prestatorul va fi sancționat după cum urmează:

- a) Neefectuarea capturării câinilor fără stăpân la solicitarea Concidentului în termen de maximum 48 de ore de la data comunicării se sancționează cu 5% din contravaloarea prestației executată de la data comunicării și până la executarea efectivă a solicitării.
- b) Neefectuarea succesivă pe o perioadă de 12 luni de zile a mai mult de 10 solicitări ale Concidentului, atrage rezilierea de drept a contractului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile.
- c) Nerespectarea condițiilor sanitare veterinare de desfășurare a activităților de **gestionare a câinilor fără stăpân** constatate de către Concident sau alte instituții din domeniu atrage după sine sancțiuni din partea Concidentului în temeiul legislației specifice. Repetarea de cel puțin 10 ori a abaterilor de la

normele sanitare veterinare pe parcursul a trei luni de zile, duce la sancționare cu 10 % din valoarea prestației cumulate pe cele trei luni.

CAPITOLUL IX.

CUANTUMUL GARANTIILOR DATORATE DE OPERATOR

Art. 22. (1) Ofertantul va constitui **GARANȚIA DE PARTICIPARE** în cuantum de 500 lei.

(2) Perioada de valabilitate a garanției de participare este de 120 de zile de la termenul limită de depunere a ofertei.

(3) Garanția de participare se constituie în condițiile art. 46 din HG nr. 867/2016. Pentru virament bancar se va folosi contul _____ deschis la Trezoreria Urziceni. Garanția de participare se restituie în condițiile art. 48 din HG 867/2016.

CAPITOLUL X.

CLAUZE REFERITOARE LA ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 23. Încetarea contractului se face în următoarele situații:

a) în cazul în care operatorului i se retrage autorizația sanitară veterinară sau aceasta nu este prelungită după expirarea termenului;

b) la expirarea duratei stabilite prin contract, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia, se face în condițiile legii;

c) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către concedent, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina concedentului;

d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concesionarului;

e) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concedentului;

f) în cazul în care concesionarul nu deține autorizațiile legale sau când acestea sunt retrase.

CAPITOLUL XI.

DISPOZITII FINALE

Art. 24. La procedura de achiziție publică pentru contractarea **Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița** pot participa doar operatori persoane juridice, asociații sau fundații care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor și care vor contracta servicii veterinare (dacă nu dețin personal calificat astfel), potrivit reglementărilor legale în vigoare.

Art. 25. Caietul de sarcini precum și Regulamentul de organizare și funcționare a **Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița**, fac parte din documentația de concesionare a serviciului.

CRITERII DE ATRIBUIRE

Pentru atribuirea contractului se va folosi criteriul de atribuire „***Cel mai bun raport calitate-preț***” cu următorii factori de evaluare:

Nr. Crt.	Denumirea factorului evaluat	Punctaj Maxim
1.	Prețul ofertei	80 puncte
2.	Nivelul redevenței	20 puncte
	TOTAL PUNCTAJ	100 puncte

Detalii privind aplicarea algoritmului de calcul:

Evaluarea ofertelor se realizează prin acordarea, pentru fiecare ofertă admisibilă, a unui punctaj rezultat ca urmare a aplicării algoritmului de calcul.

Oferta care este declarată câștigătoare trebuie să îndeplinească specificațiile minime considerate obligatorii, astfel cum au fost acestea definite în caietul de sarcini și să întrunească punctajul cel mai mare din aplicarea sistemului de factori de evaluare.

Punctajul total final acordat pentru fiecare ofertă se calculează pe baza formulei:

P (final) = Punctaj pentru ***prețul ofertei*** + punctaj pentru ***nivelul redevenței***

Notă. Ofertanții vor prezenta modalitatea de stabilire a tarifelor precizate în formularul de ofertă.

1. Punctajul pentru factorul de evaluare ***Prețul ofertei*** se acordă astfel:

a) pentru cel mai scăzut dintre prețuri se va acorda punctajul maxim alocat;
b) pentru celelalte prețuri oferite punctajul P(n) se calculează proporțional ,
astfel:

$$P(n) = (\text{preț minim oferit} / \text{preț } n) \times \text{punctajul maxim alocat}$$

2. Punctajul pentru factorul de evaluare **Nivelul redevenței** se acordă
astfel:

a) pentru nivelul redevenței NR celei mai mari (minim 1%) se obține punctaj
maxim;
b) pentru restul ofertelor admisibile, punctajul se va calcula utilizând următoarea
formulă:

$$P \text{ nivel redevență } n = (V_n / V_{\max}) \times N;$$

V_n = redevența anuală oferită de n ;

V_{max} = cea mai mare redevență anuală oferită

N = număr maxim de puncte acordat de 20 puncte.

Nivelul redevenței anuale este minim 1% din valoarea facturilor încasate în
decursul unui an calendaristic;

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Consiliul Local al comunei Sfântu Gheorghe stabilește și aprobă valorile indicatorilor
de performanță ai **Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân
în comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița.**

Consiliul Local al orașului verifică realizarea de către operator a indicatorilor de
performanță ai serviciului, respectarea clauzelor contractuale și a legislației în vigoare
referitoare la **Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân în
comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița.**

Consiliul Local al comunei Sfântu Gheorghe aplică penalități contractuale
operatorului serviciului în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de
eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai
serviciului.

Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator pentru asigurarea **Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân in comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița:**

Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- e) implementarea unor sisteme de management al calității mediului și al sănătății și securității muncii.

Indicatorii de performanță pentru **Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân in comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița** se referă la următoarele activități:

- facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la activitatea serviciului.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul serviciului trebuie să asigure:

- gestiunea serviciului conform prevederilor contractuale;
- evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- înregistrarea activităților privind facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate (înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor , modul de soluționare a acestora).

Indicatorii de performanță au caracter minimal și pot fi suplimentați conform prevederilor legale. Trimestrial, operatorul serviciului, va prezenta o informare către autoritatea publică locală în care se va preciza modul în care au fost îndepliniți indicatorii de performanță.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
ai Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân
in comuna Sfântu Gheorghe, județul Ialomița

Nr.crt	INDICATOR	TRIMESTRU			
		I	II	III	IV
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI				
1.1	CONTRACTAREA SERVICIILOR PENTRU GESTIONAREA CAINILOR FĂRĂ STĂPÂN				
	a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%
1.2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA SERVICIILOR PRESTATE				
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind	1	1	1	1
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a)care s-au dovedit justificate	1%	1%	1%	1%
	c) procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile	100%	100%	100%	100%
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților	10%	10%	10%	10%
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și	10%	10%	10%	10%

	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea	100%	100%	100%	100%
1.3	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR				
	a) procentul de răspunsuri date la sesizările referitoare la activitatea prestată	100%	100%	100%	100%
	b) procentul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI				
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN AUTORIZAȚII PENTRU PRESTARE A SERVICIULUI				
	a) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE PRESTARE				
	a) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pentru activitatea desfășurată și neremediate în 2 zile calendaristice.	0	0	0	0