

COMUNA SFANTU GHEORGHE
JUDET IALOMITA

PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE
PRIVIND ACTIVITATEA CENTRULUI DE ZI VIITORUL
ÎN PERIOADA 2022-2027

Scopul acestui serviciu îl reprezintă prevenirea abandonului social și școlar al copiilor aflați în risc de abandon școlar și/sau nevoie social, domiciliați în localitatea Sfântu Gheorghe, județul Ialomița.

Centrul Social își propune pentru următorii 5 ani să acorde servicii de protecție și asistență socială atât copiilor cât și familiilor acestora, pe baza evaluării psihosociale, în vederea prevenirii abandonului social, școlar și a separării copilului de familia sa, cu scopul de a-i sprijini pe părinți în realizarea obligațiilor ce le revin cu privire la situația lor socială și familială, precum și față de copii. Aceste servicii vor fi complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile familiei extinse, precum și serviciilor oferite de către comunitate, unitățile de învățământ și de alți furnizori de servicii sociale, corespunzător nevoilor individuale ale beneficiarului în contextul său socio-familial.

Centrul de Zi Viitorul, va sprijini și asista beneficiarii pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, sociale și școlare, pentru dezvoltarea competențelor parentale și sociale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa și pentru reinserție școlară și va sprijini beneficiarul atunci când apar probleme în dezvoltarea sa.

Obiectiv general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru copiii care provin din familii cu probleme sociale, aflați în risc de abandon școlar :

1. Îmbunătățirea metodologiei de lucru:

- ★ realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;

- ★ însusirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și /sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a familiilor beneficiarilor asistați;
- ★ aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor;
- ★ elaborarea regulamentelor, codul etic, cartei drepturilor beneficiarilor ;

2. Dezvoltarea resurselor umane din domeniul protecției copilului :

- ★ implicarea educatorilor, învățătorilor, profesorilor din comunitate în programele destinate copiilor care provin din familii cu probleme sociale, în activitățile centrului.

Obiectiv general 2: Combaterea riscului de excluziune socială a beneficiarilor care provin din familii cu probleme sociale :

Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale :

- ★ întărirea colaborării asistentului social cu medicul de familie al familiei aflate în dificultate, aflat în evidența serviciului nostru, atunci când starea de sănătate a beneficiarului este precară ;
- ★ continuarea programului de sărbătorire a copiilor de la Centru;
- ★ promovarea parteneriatelor cu organizațiile guvernamentale și neguvernamentale care activează în domeniul protecției copilului și familiei ;

Obiectiv general 3: Promovarea participării beneficiarilor și a familiei la viața socială și cultivarea relațiilor interumane :

Dezvoltarea personală:

- ★ dezvoltarea de programe educațional –ocupaționale în Centrul Social în vederea încurajării integrării sociale optime a acestora ;
- ★ dezvoltarea de abilități psiho-sociale în vederea promovării unor comportamente de viață independente

Obiectiv general 4: Promovarea activității Centrului de Zi Viitorul în comunitate :

- ★ realizarea și distribuirea unor pliante de prezentare care cuprind serviciile și activitățile oferite în cadrul serviciului ;

- 51
- ★ promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră ;

Obiectiv general 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social :

- ★ realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate ;
- ★ identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- ★ încheierea de convenții de parteneriat ;
- ★ crearea unei rețele de susținere, pentru familiile aflate în dificultate, prin implicarea a cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora.

Misiunea centrului este aceea de a preveni abandonul școlar, social și familial prin asigurarea pe timpul zilei a unor activități de îngrijire, educație, recreere–socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă pentru beneficiari cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru membrii familiei extinse.

Presedinte de sedinta ,

Lidia Crețu


Contrasemneaza,
Secretar general al comunei
Nita Tamara-Ionela



**COMUNA SFÂNTU GHEORGHE
JUDEȚ IALOMIȚA**

CENTRUL DE ZI VIITORUL

CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR

Capitolul I - Introducere

Plecând de la drepturile comunității cum ar fi, dreptul la o viață normală, dreptul la sănătate publică, dreptul la asistență judiciară, dreptul la asistență socială, ajungem la a analiza drepturile fiecărui individ, ale beneficiarului în cazul nostru – copii minori aflați în dificultate.

- **Drepturile beneficiarilor nostri, în calitate de asistați social, derivă din drepturile prevăzute în Constituția României și din urmatoarele legi:**
- Hotărâre nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 27/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
- Hotărârea nr. 476/2019 din 3 iulie 2019 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014, și a Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- Hotărârea nr. 1007/2005 privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 539/2005 pentru aprobarea Nomenclatorului instituțiilor de asistență socială și a structurii orientative de personal, a Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, precum și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale
- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor Minime Obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului

- Legea nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- Hotărârea nr. 118/2014 din 19 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)
- Ordin nr. 653 din 13 martie 2019 privind instrucțiunile pentru implementarea prevederilor legale referitoare la licențierea serviciilor sociale în contextul aprobării unor noi standarde minime de calitate în domeniul serviciilor sociale și pentru abrogarea unor ordine
- O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, modificat și completat ulterior
- Legea nr. 53/2003 – Codul Muncii (actualizat)
- Legea nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică
- Legea nr. 466/2004 privind statutul asistentului social
- Ordin nr. 1.456 din 25 august 2020 pentru aprobarea Normelor de igienă din unitățile pentru ocrotirea, educarea, instruirea, odihna și recreerea copiilor și tinerilor
- Legea 118/2019 privind exploatarea unor persoane sau a minorilor, **după cum**

urmează:

- dreptul la educație - accesul la învățământul primar și gimnazial este prevăzut de legea învățământului și este gratuit pentru toți copiii din România;
- dreptul la sănătate - este recunoscut de legislația în vigoare prin asigurarea gratuității asistenței medicale pentru copii.
- dreptul la odihnă și socializare - reprezintă drepturi fundamentale ale copiilor ; în acest sens instituția de învățământ în colaborare cu serviciul social facilitează accesul copiilor proveniți din familii defavorizate, în tabere școlare organizate de Inspectoratul de Învățământ.
- dreptul la protecție împotriva violenței, abuzului, neglijării și exploatării inclusiv
- dreptul la protecție împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante pentru copii care săvârșesc fapte penale, precum și dreptul la protecție al copiilor privați de libertate
- dreptul la identitate

Drepturile fundamentale ale copilului sunt reglementate de prevederile Legii nr. 272/2004, astfel:

- Dreptul la viață
- Dreptul de a avea o identitate (un nume, familie și de a trăi într-o anumită țară)
- Dreptul de a-și exprima opinia și de a fi ascultat
- Dreptul de a gândi independent
- Dreptul de a-și practica propria religie
- Dreptul de a face parte din diferite grupuri și de a participa la reuniuni
- Dreptul de a fi informat, inclusiv prin ziare, radio și televiziune
- Dreptul la cultura proprie
- Dreptul de a fi îngrijit în instituții speciale când copilul nu mai are familie sau când aceasta nu îl mai poate crește și educa
- Dreptul de a fi adoptat numai în interesul său
- Dreptul de a fi protejat împotriva violenței și abuzurilor
- Dreptul la odihnă, recreere și vacanță
- Dreptul la protecție împotriva exploatării, torturii, răpirilor și pedepselor crude
- Dreptul de a fi considerat nevinovat până la dovedirea vinovăției
- Dreptul de a trăi în pace și în siguranță
- Dreptul la protecție și asistență corespunzătoare pentru refugiați
- Dreptul la îngrijire și șanse egale pentru copiii cu nevoi speciale
- Dreptul la educație și la participarea la viața culturală
- Dreptul la sănătate
- Dreptul la o viață decentă.

Capitolul II – Drepturi generale ale minorilor beneficiari din cadrul Centrului de Zi Viitorul

- beneficiarul are dreptul la respectul demnității, a obiceiurilor culturale și religioase, a pregătirii profesionale și vieții sale private;
- beneficiarul are dreptul la confidențialitate;
- beneficiarul are drepturi civile ca oricare cetățean și este încurajat să și le exercite;
- beneficiarul are dreptul la medicație și spitalizare gratuită sau compensată ca orice alt cetățean aflat la domiciliu, conform legislației în vigoare

- beneficiarul si asistentul social stabilesc împreuna un program de lucru în funcție de nevoile asistatului, program care va fi anunțat la începutul fiecărei luni si avizat de catre coordonatorul compartimentului. Durata programului de lucru va fi stabilita prin contractul de acordare de servicii sociale.
- Copiilor beneficiari ai Centrului de Zi Viitorul le sunt respectate toate drepturile prevazute in legea 272/2004 privind protectia si promovarea drepturilor copilului, fără a se face discriminări de sex, rasă, origine etnica, nationalitate, religie.
- Copilul are dreptul de a-si exprima liber opinia asupra oricarei probleme care il privește.
- Copilul are dreptul la libertatea de gandire, de constiință
- Copilul are dreptul la respectarea demnitatii.
- Copilul are dreptul la respectarea personalității si individualității sale și nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante. Măsurile de disciplinare a copilului nu pot fi stabilite decât in acord cu demnitatea copilului, nefiind permise sub nici un motiv pedepsele fizice ori acelea care se află in legatura cu dezvoltarea fizica, psihica sau care afecteaza starea emotională a copilului.
- Copilul are dreptul de a depune singur plângeri referitoare la încălcarea drepturilor sale fundamentale. Plângerile pot fi depuse verbal sau in scris la Cutia de Reclamatii aflata la dispozitia copiilor la sediul centrului. Deasemenea pot face acest lucru completand si *Chestionarul de evaluare a gradului de satisfactie a copilului, Chestionarul de evaluare a gradului de satisfactie a parintilor sau a reprezentantilor legali*
- Copilul are dreptul de a fi informat asupra drepturilor sale, precum și asupra modalitatilor de exercitare a acestora
- Copilul are dreptul de a primi o educatie care sa ii permita dezvoltarea, in conditii nediscriminatorii, a aptitudinilor si personalitatii sale.
- In cadrul procesului instructiv-educativ copilul are dreptul de a fi tratat cu respect de către personalul specializat.
- Personalul de specialitate va urmări in permanentă in lucrul cu copii, interesul superior al acestora.
- Minorilor beneficiari de servicii sociale în cadrul centrului li se asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate atata timp cat se mențin condițiile care au generat starea de nevoie, dar si cat resursele umane, materiale si financiare ale Centrului permit acest lucru. Totodata, se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate pe perioada stabilita in contract atata vreme cât reprezentantul legal al minorului respectă angajamentele asumate. Personalul centrului va face cunoscut reprezentanților legali ai beneficiarilor responsabilitățile si indatoririle ce le revin, asigurându-se că acestea au fost intelese corect.

- Minorii beneficiari de servicii sociale în cadrul centrului au dreptul de a nu discuta cu personalul centrului situațiile pe care nu le consideră relevante pentru problema respectivă. Copilul este îndreptățit să decidă dacă dorește sau nu o altă formă de ajutor.

Drepturi specifice ale beneficiarilor centrului

- Drepturile prevăzute de prezentul ROF sunt garantate tuturor beneficiarilor serviciilor centrului, fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, naționalitate, apartenență etnică sau origine socială, de situația materială, de gradul și tipul unei deficiențe, de statutul la naștere, sau de statutul dobândit, de dificultățile de formare și dezvoltare sau de alt gen ale copilului, ale părinților sau ale altor reprezentanți legali sau de orice altă distincție
- Beneficiarii serviciilor oferite de centrul nostru au dreptul la păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite
- Dreptul de a li se asigura un mediu curat, igienic, protejat contra infecțiilor.
- Dreptul la condiții corespunzătoare de igienă personală și menținerea sănătății precum și asistență de specialitate pentru cei care au dificultăți de autoîngrijire.

Capitolul III – Drepturi specifice ale beneficiarilor Centrului de Zi Viitorul

- Beneficiarilor Centrului de Zi Viitorul le sunt respectate toate drepturile prevăzute în lege, privind protecția și promovarea drepturilor omului, fără a se face discriminări de sex, rasă, origine etnică, naționalitate, religie.
- Beneficiarului are dreptul de a-și exprima liber opinia asupra oricărei probleme care îl privește.
- Beneficiarul are dreptul la libertatea de gândire, de conștiință.
- Beneficiarul are dreptul la respectarea demnității.
- Beneficiarul are dreptul la respectarea personalității și individualității sale și nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante. Măsurile de disciplinare a beneficiarului nu pot fi stabilite decât în acord cu demnitatea beneficiarului, nefiind permise sub nici un motiv pedepsele fizice ori acelea care se află în legătura cu dezvoltarea fizică, psihică sau care afectează starea emoțională a beneficiarului.
- Beneficiarul are dreptul de a depune singur plângeri referitoare la încălcarea drepturilor sale fundamentale. Plângerile pot fi depuse verbal sau în scris la Cutia de Reclamații aflată la dispoziția copiilor la sediul centrului. De asemenea pot face acest lucru

completand si *Chestionarul de evaluare a gradului de satisfactie a copilului, Chestionarul de evaluare a gradului de satisfactie a parintilor sau a reprezentantilor legali.*

- Beneficiarul are dreptul de a fi informat asupra drepturilor sale, precum și asupra modalitatilor de exercitare a acestora.
- Personalul de specialitate va urmări în permanență în lucrul cu beneficiarii, primind interesul superior al acestora.
- Beneficiarilor de servicii sociale în cadrul centrului li se asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate atata timp cat se mențin condițiile care au generat starea de nevoie, dar si cat resursele umane, materiale si financiare ale Centrului permit acest lucru. Totodată, se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate pe perioada stabilita în contract atata vreme cât beneficiarul respectă angajamentele asumate. Personalul centrului va face cunoscut beneficiarilor responsabilitățile si indatoririle ce le revin, asigurându-se că acestea au fost intelese corect.
- Beneficiarii de servicii sociale în cadrul centrului au dreptul de a nu discuta cu personalul centrului situațiile pe care nu le consideră relevante pentru problema respectivă. Beneficiar este îndreptățit sa decidă daca doreste sau nu o altă formă de ajutor.

Capitolul IV – Drepturi specifice ale reprezentanților legali ai minorilor beneficiari de servicii sociale în cadrul Centrului de Zi Viitorul

- Reprezentanții legali ai minorilor pot participa la luarea deciziilor privind interventia socială care li se aplică.
- Reprezentanții legali ai minorilor au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale acordate.
- Reprezentanții legali ai minorilor au dreptul de acces la propriul dosar.
- Reprezentanții legali ai minorilor au dreptul să solicite informații cu privire la evoluția și situația copilului în cadrul centrului.

Capitolul V – Obligații comune ale beneficiarilor și ale reprezentanților legali ai beneficiarilor Centrului de Zi Viitorul

- Copiii si beneficiarii Centrului de Zi Viitorul, vor respecta ora de sosire si de plecare în și din incinta Centrului.
- Copiii si beneficiarii Centrului de Zi Viitorul, vor respecta personalul de specialitate și vor prezenta un comportament corespunzator față de acestia cât si față de alte persoane care se afla în incinta clădirii.

- Este interzisă cu desavârșire distrugerea oricărui material didactic pus la dispoziție de către Centrului de Zi Viitorul.
- Pe durata șederii beneficiarilor în Centru, cât și în cazul unor activități organizate și desfășurate de Centru, obligația supravegherii beneficiarilor revine personalului de specialitate.

Carta drepturilor este documentul prin care noi, ca întreg personal implicat în furnizarea serviciilor sociale beneficiarilor din cadrul Centrului, recunoaștem valoarea fiecărui beneficiar, garantăm respectarea tuturor drepturilor fundamentale și specifice copiilor și oferim servicii la standarde cât mai înalte posibile.

Aceasta Carta a fost aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Sfântu Gheorghe și va fi afișată permanent la avizierul centrului, pentru a fi făcută publică și pentru a fi cunoscută de orice persoană interesată în acest sens.

Presedinte de sedinta ,

Leda Crăciun


CONTRASEMNEAZA ,
Secretar general al comunei
Nita Tamara - Ionela

