

ROMÂNIA
JUDEȚUL BACĂU
CONSILIUL LOCAL CĂIUȚI

HOTĂRÂRE

**privind aprobarea Indicatorilor de performanță și a Planului de revizii și
reparații pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Căiuți din
județul Bacău**

**Consiliul local al comunei CĂIUȚI, județul Bacău, întrunit în ședința ordinară din data de 19
decembrie 2019,**

Având în vedere:

- Adresa Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Căiuți nr.529/13.12.2019, înregistrată la Comuna Căiuți sub nr.13459/18.12.2019;
- Adresa A.N.R.S.C. nr. 716188/25.11.2019;
- HOTĂRÂREA Consiliului local nr. 1/31.01.2018 privind reorganizarea Compartimentului Apă Canal din aparatul de specialitate al primarului comunei Căiuți și înființarea Serviciului Public de Alimentare cu apă și canalizare al comunei Căiuți din județul Bacău, sub autoritatea Consiliului Local al comunei Căiuți din județul Bacău;
- Art. 226, art. 231 din Ordinul ANRSC nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- prevederile art. 8 ,alin. 3 lit e), art. 36, alin. (2) lit. h), lit.i) din Legea nr. 51/2006, privind serviciile comunitare de utilitati publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art. 8, art. 10, lit.e, art. 33 alin. (2), lit. d) din Legea serviciului de alimentare cu apă nr. 241/2006, republicată;
- referatul de aprobare a primarului comunei Căiuți înregistrat sub nr.13470/19.12.2019;
- Avizele favorabile al comisiilor constituite pe domenii de specialitate în cadrul Consiliului local Căiuți nr. 13491/2019, nr. 13492/2019 și nr.13493/2019,
În baza prevederilor art. 129, alin.(7), lit.n), art. 139, alin.(1) , art. 196, alin. (1), lit. a și art. 197 din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

HOTĂRĂȘTE :

Art. 1. Se aprobă Indicatorii de performanță pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Căiuți, conform Anexei nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Se aprobă Planul de revizii și reparații pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Căiuți, conform Anexei nr. 2, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3. Anexele nr.1 și nr.2 la prezenta hotărâre vor constitui anexe la Regulamentul de Organizare și Funcționare al Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Căiuți.

Art. 4. Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Căiuți va duce la îndeplinire prezenta hotărâre.

Art. 5. Prezenta hotărâre se aduce la cunoștință publică și se comunică: primarului, Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Căiuți, Instituției Prefectului Județul Bacău, A.N.R.S.C.

Președinte de ședință,
Florea Constantin



Contrasemnează,
Secretar general,
Căpățînă Ramona

Hotărârea nr. 103/19.12.2019

Nr. consilieri locali	15	Nr. consilieri locali prezenți	13	Voturi „pentru”	11	Voturi „împotrivă”	0	Voturi „abținere”	2
-----------------------	----	--------------------------------	----	-----------------	----	--------------------	---	-------------------	---

CONSILIUL LOCAL CĂIUȚI

Anexa nr. 1 la Hotărârea nr. 103/19.12.2019

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ pentru Serviciul public de alimentare cu apă și canalizare Căiuți

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total
		I	II	III	IV	an
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ					
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	10	5	5	5	25
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	10	5	5	5	25
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de operator, raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;	0	0	0	0	0
	e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici;	0	0	0	0	0
	f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract.	0	0	0	0	0
1.3.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată;	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori;	0	0	0	0	0
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate;	0	0	0	0	0
	e) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;	0	0	0	0	0
	f) debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea;	45	1,6	1,1	1,0	8,2

	g) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate;	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %
	h) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului.	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea;	0	0	0	0	0
	b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;	0	0	0	0	0
	c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;	0	0	0	0	0
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	0,96	0,95	0,88	0,70	0,68
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	1	1	1	1	4
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	10 %	10 %	10 %	10 %	10%
	c) durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori;	%	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;	6	4	3	12	32
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.	6%	6%	5%	4%	21%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate;	0	1	1	0	2
	b) durata medie a întreruperilor programate;	%	%	%	%	%
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;	0	%	%	0	%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.	0	0	0	0	0
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;	0	0	0	2	2
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;	0	0	0	0	0
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate;	0	0	0	2	2
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii.	0	0	0	0	0
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați;	0,1 %	0,4 %	0,4 %	0,1 %	1%
	b) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	0,2 %	0,3 %	0,3 %	0,2 %	1%
	c) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare;	0	0	0	0	0
	d) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;	0	0	0	0	0
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	0	0	0	0	0

	f) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	0	0	0	0	0
	g) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare.	0	0	0	0	0
1.7. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	0	0	0	0	0
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	0	0	0	0	0
2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI						
2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI						
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE						
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	0	0	0	0	0
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	0	0	0	0	0
	c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;	0	0	0	0	0
	d) numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor acordate)				

Președinte de ședință,
Florea Constantin



Contrasemnează,
Secretar general,
Căpățînă Ramona

CONSILIUL LOCAL CĂIUȚI
Anexa nr. 2
la Hotărârea nr.103/19.12.2019

PLAN DE REVIZII ȘI REPARAȚII
pentru Serviciul public de alimentare cu apă și canalizare Căiuți

NR. CR T	EXECUTANT	CATEGORIE LUCRĂRI	PERIOADA	OBSERVAȚII
1	MUNCITOR ȘI ECHIPA DE VOLUNTARI	Intervenții la utilajele din dotarea serviciului	La nevoie	
2	MUNCITOR ȘI ECHIPA DE VOLUNTARI	Intervenție la gardul ce împrejmuește perimetrul stației de epurare și bazinele de apă Popeni	anual	
3	MUNCITOR ȘI ECHIPA DE VOLUNTARI	Intervenție la conductele la bazinele de apă (vopsit), stația de captare apă potabilă	anual	
4	MUNCITOR ȘI ECHIPA DE VOLUNTARI	reparația clădirilor (tencuit, vărut etc) la stația de epurare	anual	
5	MUNCITOR ȘI ECHIPA DE VOLUNTARI	Cosmetizarea perimetrului la casa de apă și stația de captare prin cosirea ierbii	trimestrial	
6	MUNCITOR ȘI ECHIPA DE VOLUNTARI	Spalare, igenizare bazine apă potabilă	anual	
7	FIRMA DE SPECIALITATE	Intervenții la instalația electrică traseu și pompe bazine stația de apă potabilă și epurare	la nevoie	
8	FIRMA DE SPECIALITATE	Verificare metrologică a contorilor de apă potabilă	La 3 ani	
9	FIRMA DE SPECIALITATE	Verificare aparat picurator la bazinele de apă	La cererea DSP	
10	SC SIF Sistem SRL	Verificarea și întreținerea aparaturii IT	lunar	
11	S.C. COMTRANS SOREA SRL	Intervenții la traseele de apă potabilă și canalizare	La nevoie, conform contract de colaborare	

Președinte de sedință,
Florea Constantin



Contrasemnează,
Secretar general,
Căpățînă Ramona