

Nr. 108 din 28 .02.2023

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE AL SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ PENTRU ANUL 2022

Serviciul social "Serviciul de asistență comunitară", cod serviciu social **8899CZ-PN-V**, este înființat și administrat de furnizorul Primăria Comunei Bălășești - Compartimentul De Asistență Socială și Stare Civilă, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr.007460 , CUI 4412217 ,cu sediul în localitatea Bălășești, județul Galați și licențiat pe o perioadă de 5 ani conform Licență de funcționare seria LF nr.0011369 de la 14.04.2022 până la 13.04.2027.

Serviciul de Asistență Comunitară este un serviciu social înființat și destinat comunității, prin care se oferă consiliere psihosocială, informare despre drepturi și obligații, consiliere și suport juridic, suport emoțional, oferirea de ajutoare materiale.

Beneficiarii serviciului social sunt: persoanele și familiile aflate în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială și anume copii, familii, persoane cu dizabilități ,persoane vârstnice ,persoane victime ale violenței în familie ,persoane fără adăpost ,persoane cu diferite adicții, respectiv de alcool, droguri, alte substanțe toxice ,internet, jocuri de noroc etc., persoane victime ale traficului de ființe umane, persoane cu afecțiuni psihice, persoane din comunități izolate cu domiciliul/reședința în aceeași localitate pe a cărei rază administrativ teritorială funcționează / își are sediul serviciul social.

Activitățile desfășurate în cadrul serviciului social sunt:

- Diagnoză socială,
- Elaborare plan de intervenție/de asistență și îngrijire,
- Îndrumare către alte servicii,
- Consiliere socială, Informare,
- Suport emoțional,
- Management de caz,
- Monitorizare cazuri sociale,
- Supervizare activități de asistență socială,
- Asistență și suport specializat în vederea reabilitării/reintegrării sociale,

- Acte de caritate: depozitare și distribuire alimente, ajutoare materiale și financiare.

Scopul serviciului social „SERVICIU DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ” (cod serviciu social 8899CZ-PN-V, conform HG NR. 867/2015 și Ordinului nr. 2126/2014 emis de Ministerul Muncii și Justiției Sociale) este acordarea de servicii sociale ale căror nevoi pot fi soluționate prin activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterea calității vieții în comuna Bălășești.

Principii de lucru :

a) Serviciile în comunitate pot fi furnizate și fără evaluare, inclusiv în situațiile în care persoanele nu dețin acte de identitate. Serviciile în comunitate pot fi furnizate fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în registrul de evidență sau în liste de prezență.

b) să prezinte domiciliul legal/reședința în/pe raza comunei Bălășești.

Condiții de încetare a serviciilor prin acordul părților, la încheierea acordării serviciilor, cu excepția situațiilor special prevăzute de lege, forța majoră dacă este invocată.

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de "Serviciul de Asistență Comunitară." au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, după caz;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea/transferul/recomandarea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale.

Membrii echipei Serviciului de Asistență Comunitară :

Serviciul social "Serviciul de Asistență Comunitară" funcționează cu un număr de 3 posturi personal, conform prevederilor Hotărârii Consiliului Local, din care:

a) personal de conducere: coordonator serviciu- Stoleru Mihaela

b) personal de specialitate :

asistent social-Stoleru Mihaela,

asistent medical comunitar-Dabija Maricica

consilier școlar –Crăciun Felicia-Maricela (contract voluntariat)

Raportul angajat/beneficiar variază în funcție de tipul de intervenție/activități etc., se asigură prestarea serviciilor în cadrul serviciului și se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea standardelor minime de calitate, în cadrul "Serviciului de asistență comunitară" (8899 CZ - PN - V) prestate de serviciul public de asistență socială: cel puțin o persoană calificată cu atribuții în coordonarea activităților, asistentul social sau persoană cu atribuții în asistență socială pentru realizarea evaluării inițiale și planului de intervenție, asistentul medical comunitar și consilierul școlar.

Activități desfășurate în cadrul serviciului social :

În perioada aprilie –decembrie 2022 echipa comunitară a colaborat și s-a implicat în campaniile de informare și popularizare a serviciului în comunitate și activitățile care pot fi întreprinse în sprijinul comunității conform licențierii serviciului acestea fiind în fiecare lună -9 campanii de informare

-echipa a colaborat și s-a implicat în întocmirea și monitorizarea a 11 dosare admise în SAC să primească servicii sociale, de sănătate, de educație, de locuire sau de ocupare -reprezentând evaluări inițiale –vulnerabilitățile și prioritățile ,planurile de intervenție , fișele de consiliere , fișele de monitorizare și fișele de închidere caz cu monitorizarea sau nu a cazului post- servicii,

-s-au desfășurat ,în colaborare, activități ce aveau ca scop prevenirea și combaterea sărăciei și excluziunii sociale, acordând servicii sociale în urma aplicării chestionarului de nevoi și vulnerabilitati /respectiv evaluări inițiale;

- echipa a colaborat în cele 9 luni la informarea a unui număr de 155 de beneficiari în privința locurilor de muncă disponibile, a prestațiilor sociale, a școlilor care pot oferi învățământ,,a doua șansă ,, sau cursuri de formare profesională,

-echipa a participat la ședințele săptămânale ale echipei comunitare integrate formate din asistent social, asistent medical comunitar, consilier școlar și mediator școlar-36 ședințe săptămânale,

-echipa SAC.a colaborat și participat la nenumărate vizite în vederea monitorizării familiilor cu situații deosebite;

-echipa a avut nenumărate note telefonice cu diferite instituții din domeniul asistenței sociale, ocuparea forței de muncă și pregătire profesională, în vederea acordării informațiilor necesare pentru diferiți beneficiari,

-s-a colaborat îndeaproape în activități de informare a populației în privința igienei, teme ce privesc acțiuni de prevenire a violenței și conflictelor în școli, comportamente indezirabile-alcool/tutun, delinvență juvenilă etc.

Personalul Serviciului de Asistență Comunitară format din asistentul social ,asistent medical comunitar și consilier școlar a participat la sesiuni de informare/formare profesională cu diferite tematici, în funcție de specificul fiecărei funcții dintre care amintim pe cea din Proiectul „Crearea și implementarea serviciilor comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale „POCU/375/4/22/122607 în care sunt angrenate toate cele trei ministere al Muncii , Educației și Sănătății .

Datele de contact al Serviciului de Asistență Comunitară :

1 Sediul : Primăria Comunei Bălășești

Compartimentul De Asistență Socială Și Stare Civilă

Tel:0236/334782, 0236/334709

E-mail:balasesti@gl.e-adm.ro

Programul de activitate :

LUNI-VINERI: 08:00-16:00

Întocmit,
Coordonator Serviciu Asistență Comunitară,
Stoleru Mihaela

