

PROIECT DE HOTĂRÂRE
privind aprobarea Indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de
alimentare cu apă și canalizare propuși pentru anul 2019
Nr.33 din 20.08.2019.

Consiliul local al comunei GRINDU, județul Ialomița,
În conformitate cu :

- prevederile art.8, alin.(1) și (3), lit.” e “ din Legea nr.51/2006 serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art.8, art.10, alin.(1), lit.” e “, art.14, lit.” d “ din Legea nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Analizând :

- propunerile făcute de S.C.ECOAQUA SA Calarasi prin adresa nr. 2190 din 17.07.2019 prin care solicită aprobarea Indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare propuși pentru anul 2019;

Ținând cont de :

- Prevederile H.C.L.nr.15 din 26.02.2018 prin care s-a aprobat delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă al comunei Grindu, prin intermediul ADI Ecoaqua Călărași, către operatorul regional S.C.Ecoaqua SRL.
- protocolul de predare primire a serviciului public de alimentare cu apă și a bunurilor care constituie Sistemul public de alimentare cu apă aparținând UAT Grindu, înregistrat sub nr.2364/13.11.2018;

Având în vedere :

- expunerea de motive nr. 1699 din 20.08.2019 a viceprimarului comunei Grindu;
- raportul compartimentului de specialitate nr.1698 din 20.08.2019;
- avizele nr. _____ din _____ emise de comisiile de specialitate;

În temeiul art.129, alin.(2), lit.” d “ coroborat cu alin.(7), lit. “ n “, art.139, alin.(1) și art.196, alin.(1), lit.” a “ din O.U.G.nr.57/2019 privind Codul Administrativ, adoptă prezenta

HOTĂRÂRE :

Art.1. Se aprobă Indicatorii de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, propuși pentru anul 2019, conform anexei nr. 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. (1) Prezenta hotărâre se va comunica Prefectului județului Ialomița în vederea exercitării controlului de legalitate, viceprimarului comunei Grindu pentru luarea la cunoștință, prin grija secretarului comunei Grindu.

(2) Aducerea la cunoștință publică se va face prin afișare la sediul autorității publice locale și pe site – ul www.grindu.ro.


INIȚIATOR,
Pt.PRIMAR,
Viceprimar,
Ionică Ionel

ECOQUA S.A. CĂLĂRAȘI SUCURSALA URZICENI

ANEXA 1
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU
SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE
- UAT - COMUNA GRINDU

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				an
		I	II	III	IV	
0	1					
BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR						
	a) numărul de solicitări de branșare/ numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
		0	2	1	0	3
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	nr	nr	nr	nr	nr
		0	2	1	0	3
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	%	%	%	%	%
		95	95	95	95	95
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%
		95	95	95	95	95
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	%	%	%	%	%
		95	95	95	95	95
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	%	%	%	%	%
		100	100	100	100	100
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	%	%	%	%	%
		-	-	-	-	-

c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	1,5	1,5	1,5	1,5	6
d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	%	%	%	%	%
	5	5	5	5	5
e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	%	%	%	%	%
	50	50	50	50	50
f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	1	1	1	1	4
g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	l/om zi	l/om zi	l/om zi	l/om zi	l/om zi
	50	50	50	50	50

1.4 CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	1,5	1,5	1,5	1,5	6
b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	%	%	%	%
	80	80	80	80	80
c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%
	10	10	10	10	10
d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	%	%	%	%
	80	80	80	80	80

1.5 ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

1.5.1 ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE

a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	3	3	3	3	12
b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	10	10	10	10	40
c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	10	10	10	10	10
d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	3	3	3	3	12

e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori		%	%	%	%	%
		10	10	10	10	10
1.5.2 ÎNTRERUPERI PROGRAMATE						
a) numărul de întreruperi programate		nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
		-	-	1	-	1
b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore		%	%	%	%	%
		-	-	100	-	100
c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori		%	%	%	%	%
		-	-	100	-	100
d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori		%	%	%	%	%
		-	-	0	-	-
1.5.3 ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR						
a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii		%	%	%	%	%
		0,005	0,005	0,005	0,005	0,02
b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii		%	%	%	%	%
		0	0	0	0	0
c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate		nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
		0	0	0	0	0
d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii		nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
		2	2	2	2	8
1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE						
a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați		%	%	%	%	%
		0,2	0,2	0,2	0,2	0,8

b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%
	10	10	10	10	10
c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	0	0	0	0	0
d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	0,1	0,1	0,1	0,1	0,4

1.7 RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	%	%	%	%	%
	50	50	50	50	50
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	%	%	%	%
	100	100	100	100	100

2 INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚAȚI

2.1 PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ

a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	%	%	%	%	%
	60	60	60	60	60
b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	0	0	0	0	0
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată	kWh mc	kWh mc	kWh mc	kWh mc	kWh mc
	2	2	2	2	2
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	90	80	80	90	85

e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	1,35	1,35	1,35	1,35	1,35
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	100	100	100	100	100
2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	-	-	-	-	-
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	-	-	-	-	-
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	kWh mc	kWh mc	kWh mc	kWh mc	kWh mc
	-	-	-	-	-

NOTA:

Prezentii indicatori sunt garantati pentru starea actuala a sistemului de alimentare cu apa si de canalizare existente si sunt valabili pana la o investitie majora si/sau reabilitare ce se aplica respectivului sistem, cand se vor actualiza in sensul optimizarii si imbunatatirii lor.



DIRECTOR,

Ing. Nicolae Constantin