COMUNA SFÂNTU GHEORGHE
JUDEȚ IALOMIȚA

CENTRUL DE ZI VIITORUL

CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR

Capitolul I - Introducere

Plecând de la drepturile comunității cum ar fi, dreptul la o viaţă normală, dreptul la sănătate publică, dreptul la asistenţă judiciară, dreptul la asistenţă socială, ajungem la a analiza drepturile fiecărui individ, ale beneficiarului în cazul nostru – copii minori aflați în dificultate.

- **Drepturile beneficiarilor nostri, în calitate de asistați social, derivă din drepturile prevăzute în Constituţia României şi din urmatoarele legi:**
- Hotărâre nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum şi a regulamentelor-cadru de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale
- Legea nr.272/2004 privind protecţia şi promovarea drepturilor copilului, cu modificările şi completările ulterioare;
- Ordinul nr. 27/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
- Hotărârea nr. 476/2019 din 3 iulie 2019 pentru modificarea şi completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calităţii în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014, şi a Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum şi a regulamentelor-cadru de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale
- Hotărârea nr. 1007/2005 privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 539/2005 pentru aprobarea Nomenclatorului instituţiilor de asistenţă socială şi a structurii orientative de personal, a Regulamentului – cadru de organizare şi funcţionare a instituţiilor de asistenţă socială, precum şi a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanţei Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale
- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecţie
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor Minime Obligatorii privind managamentul de caz în domeniul protecţiei drepturilor copilului

- Legea nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calităţii în domeniul serviciilor sociale
- Hotărârea nr. 118/2014 din 19 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calităţii în domeniul serviciilor sociale
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor)
- Ordin nr. 653 din 13 martie 2019 privind instrucţiunile pentru implementarea prevederilor legale referitoare la licenţierea serviciilor sociale în contextul aprobării unor noi standarde minime de calitate în domeniul serviciilor sociale şi pentru abrogarea unor ordine
- O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, modificat si completat uletrior
- Legea nr. 53/2003 – Codul Muncii (actualizat)
- Legea nr.213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică
- Legea nr.466/2004 privind statutul asistentului social
- Ordin nr. 1.456 din 25 august 2020 pentru aprobarea Normelor de igienă din unităţile pentru ocrotirea, educarea, instruirea, odihna şi recreerea copiilor şi tinerilor
- Legea 118/2019 privind exploatarea unor persoane sau a minorilor, **după cum urmează:**

- dreptul la educaţie - accesul la învăţământul primar şi gimnazial este prevăzut de legea învăţământului şi este gratuit pentru toţi copiii din România;
- dreptul la sănătate - este recunoscut de legislaţia în vigoare prin asigurarea gratuităţii asistenţei medicale pentru copii.
- dreptul la odihnă şi socializare - reprezintă drepturi fundamentale ale copiilor ; în acest sens instituţia de învăţământ în colaborare cu serviciul social facilitează accesul copiilor proveniţi din familii defavorizate, în tabere şcolare organizate de Inspectoratul de Învăţământ.
- dreptul la protecţie împotriva violenţei, abuzului, neglijării şi exploatării inclusiv
- dreptul la protecţie împotriva torturii şi tratamentelor crude, inumane sau degradante pentru copii care săvârşesc fapte penale, precum şi dreptul la protecţie al copiilor privaţi de libertate
- dreptul la identitate

Drepturile fundamentale ale copilului sunt reglementate de prevederile Legii nr. 272/2004, astfel:

- Dreptul la viaţă
- Dreptul de a avea o identitate(un nume, familie şi de a trăi într-o anumită ţară)
- Dreptul de a-şi exprima opinia şi de a fi ascultat
- Dreptul de a gândi independent
- Dreptul de a-şi practica propria religie
- Dreptul de a face parte din diferite grupuri şi de a participa la reuniuni
- Dreptul de a fi informat, inclusiv prin ziare, radio şi televiziune
- Dreptul la cultura proprie
- Dreptul de a fi îngrijit în instituţii speciale când copilul nu mai are familie sau când aceasta nu îl mai poate creşte şi educa
- Dreptul de a fi adoptat numai în interesul său
- Dreptul de a fi protejat împotriva violenţei şi abuzurilor
- Dreptul la odihnă, recreere şi vacanţă
- Dreptul la protecţie împotriva exploatării, torturii, răpirilor şi pedepselor crude
- Dreptul de a fi considerat nevinovat până la dovedirea vinovăţiei
- Dreptul de a trăi în pace şi în siguranţă
- Dreptul la protecţie şi asistenţă corespunzătoare pentru refugiaţi
- Dreptul la îngrijire şi şanse egale pentru copiii cu nevoi speciale
- Dreptul la educaţie şi la participarea la viaţa culturală
- Dreptul la sănătate
- Dreptul la o viaţă decentă.

Capitolul II – Drepturi generale ale minorilor beneficiari din cadrul Centrului de Zi Viitorul

- beneficiarul are dreptul la respectul demnitaţii, a obiceiurilor culturale si religioase, a pregatirii profesionale si vieţii sale private;
- beneficiarul are dreptul la confidenţialitate;
- beneficiarul are drepturi civile ca oricare cetaţean si este încurajat sa si le exercite;
- beneficiarul are dreptul la medicaţie si spitalizare gratuita sau compensata ca orice alt cetatean aflat la domiciliu, conform legislatiei in vigoare

- beneficiarul si asistentul social stabilesc împreuna un program de lucru în funcţie de nevoile asistatului, program care va fi anunţat la începutul fiecarei luni si avizat de catre coordonatorul compartimentului. Durata programului de lucru va fi stabilita prin contractul de acordare de servicii sociale.
- Copiilor beneficiari ai Centrului de Zi Viitorul le sunt respectate toate drepturile prevazute in legea 272/2004 privind protectia si promovarea drepturilor copilului, fară a se face discriminări de sex, rasă, origine etnica, nationalitate, religie.
- Copilul are dreptul de a-si exprima liber opinia asupra oricarei probleme care il priveşte.
- Copilul are dreptul la libertatea de gandire, de constiinţă
- Copilul are dreptul la respectarea demnitatii.
- Copilul are dreptul la respectarea personalităţii si individualităţii sale şi nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante. Măsurile de disciplinare a copilului nu pot fi stabilite decât in acord cu demnitatea copilului, nefiind permise sub nici un motiv pedepsele fizice ori acelea care se află in legatura cu dezvoltarea fizica, psihica sau care afecteaza starea emotională a copilului.
- Copilul are dreptul de a depune singur plângeri referitoare la incălcarea drepturilor sale fundamentale. Plângerile pot fi depuse verbal sau in scris la Cutia de Reclamatii aflata la dispozitia copiilor la sediul centrului. Deasemenea pot face acest lucru completand si *Chestionarul de evaluare a gradului de satisfactie a copilului, Chestionarul de evaluare a gradului de satisfactie a parintilor sau a reprezentantilor legali*
- Copilul are dreptul de a fi informat asupra drepturilor sale, precum şi asupra modalitatilor de exercitare a acestora
- Copilul are dreptul de a primi o educatie care sa ii permita dezvoltarea, in conditii nediscriminatorii, a aptitudinilor si personalitatii sale.
- In cadrul procesului instructiv-educativ copilul are dreptul de a fi tratat cu respect de către personalul specializat.
- Personalul de specialitate va urmari in permanenţă in lucrul cu copii, interesul superior al acestora.
- Minorilor beneficiari de servicii sociale în cadrul centrului li se asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate atata timp cat se menţin condiţiile care au generat starea de nevoie, dar si cat resursele umane, materiale si financiare ale Centrului permit acest lucru. Totodată, se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate pe perioada stabilita in contract atata vreme cât reprezentantul legal al minorului respectă angajamentele asumate. Personalul centrului va face cunoscut reprezentanţilor legali ai beneficiarilor responsabilităţile si indatoririle ce le revin, asigurându-se că acestea au fost intelese corect.

- Minorii beneficiari de servicii sociale în cadrul centrului au dreptul de a nu discuta cu personalul centrului situaţiile pe care nu le consideră relevante pentru problema respectivă. Copilul este indreptăţit sa decidă daca doreste sau nu o altă formă de ajutor.

Drepturi specifice ale beneficiarilor centrului

- Drepturile prevăzute de prezentul ROF sunt garantate tuturor beneficiarilor serviciilor centrului, fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, naţionalitate, apartenenţă etnică sau origine socială, de situaţia materială, de gradul şi tipul unei deficienţe, de statutul la naştere, sau de statutul dobândit, de dificultăţile de formare şi dezvoltare sau de alt gen ale copilului, ale părinţilor sau ale altor reprezentanţi legali sau de orice altă distincţie
- Beneficiarii serviciilor oferite de centrul nostru au dreptul la păstrarea confidenţialităţii asupra informaţiilor furnizate şi primate
- Dreptul de a li se asigura un mediu curat, igienic, protejat contra infecţiilor.
- Dreptul la condiţii corespunzătoare de igienă personală şi menţinerea sănătăţii precum şi asistenţă de specialitate pentru cei care au dificultăţi de autoîngrijire.

Capitolul III – Drepturi specifice ale beneficiarilor Centrului de Zi Viitorul

- Beneficiarilor Centrului de Zi Viitorul le sunt respectate toate drepturile prevazute in lege, privind protecţia şi promovarea drepturilor omului, fară a se face discriminări de sex, rasă, origine etnică, naţionalitate, religie.
- Beneficiarului are dreptul de a-si exprima liber opinia asupra oricarei probleme care il priveşte.
- Beneficiarul are dreptul la libertatea de gandire, de constiinţă.
- Beneficiarul are dreptul la respectarea demnitatii.
- Beneficiarul are dreptul la respectarea personalităţii si individualităţii sale şi nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante. Măsurile de disciplinare a beneficiarului nu pot fi stabilite decât in acord cu demnitatea beneficiarului, nefiind permise sub nici un motiv pedepsele fizice ori acelea care se află in legatura cu dezvoltarea fizica, psihica sau care afecteaza starea emotională a beneficiarului.
- Beneficiarul are dreptul de a depune singur plângeri referitoare la incălcarea drepturilor sale fundamentale. Plângerile pot fi depuse verbal sau in scris la Cutia de Reclamatii aflata la dispozitia copiilor la sediul centrului. Deasemenea pot face acest lucru

completand si *Chestionarul de evaluare a gradului de satisfactie a copilului, Chestionarul de evaluare a gradului de satisfactie a parintilor sau a reprezentantilor legali.*

- Beneficiarul are dreptul de a fi informat asupra drepturilor sale, precum şi asupra modalitatilor de exercitare a acestora.
- Personalul de specialitate va urmari in permanenţă in lucrul cu beneficiarii, primand interesul superior al acestora.
- Beneficiarilor de servicii sociale în cadrul centrului li se asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate atata timp cat se menţin condiţiile care au generat starea de nevoie, dar si cat resursele umane, materiale si financiare ale Centrului permit acest lucru. Totodată, se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate pe perioada stabilita in contract atata vreme cât beneficiarul respectă angajamentele asumate. Personalul centrului va face cunoscut beneficiarilor responsabilităţile si indatoririle ce le revin, asigurându-se că acestea au fost intelese corect.
- Beneficiarii de servicii sociale în cadrul centrului au dreptul de a nu discuta cu personalul centrului situaţiile pe care nu le consideră relevante pentru problema respectivă. Beneficiar este indreptăţit sa decidă daca doreste sau nu o altă formă de ajutor.

Capitolul IV – Drepturi specifice ale reprezentanţilor legali ai minorilor beneficiari de servicii sociale în cadrul Centrului de Zi Viitorul

- Reprezentanţii legali ai minorilor pot participa la luarea deciziilor privind interventia socială care li se aplică.
- Reprezentanţii legali ai minorilor au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale acordate.
- Reprezentanţii legali ai minorilor au dreptul de acces la propriul dosar.
- Reprezentanţii legali ai minorilor au dreptul să solicite informaţii cu privire la evoluţia şi situaţia copilului în cadrul centrului.

Capitolul V – Obligaţii comune ale beneficiarilor şi ale reprezentanţilor legali ai beneficiarilor Centrului de Zi Viitorul

- Copiii si beneficiarii Centrului de Zi Viitorul, vor respecta ora de sosire si de plecare în şi din incinta Centrului.
- Copiii si beneficiarii Centrului de Zi Viitorul, vor respecta personalul de specialitate şi vor prezenta un comportament corespunzator faţă de acestia cât si faţă de alte persoane care se afla in incinta clădirii.

- Este interzisă cu desavârşire distrugerea oricărui material didactic pus la dispozitie de către Centrului de Zi Viitorul.

- Pe durata şederii beneficiarilor în Centru, cât și în cazul unor activități organizate și desfăşurate de Centru, obligația supravegherii beneficiarilor revine personalului de specialitate.

Carta drepturilor este documentul prin care noi, ca intreg personal implicat in furnizarea serviciilor sociale beneficiarilor din cadrul Centrului, recunoaştem valoarea fiecărui beneficiar, garantăm respectarea tuturor drepturilor fundamentale şi specifice copiilor și oferim servicii la standarde cât mai înalte posibile.

Aceasta Carta a fost aprobată prin Hotararea Consiliului Local Sfântu Gheorghe și va fi afișată permanent la avizierul centrului, pentru a fi facută publică și pentru a fi cunoscută de orice persoana interesată în acest sens.

Presedinte de sedinta ,

CONTRASEMNEAZA ,
Secretar general al comunei
Nita Tamara - Ionela